

INSETE

34η Τακτική Γενική Συνέλευση ΣΕΤΕ
18.05.2026

Ηλίας Κικίλιας, Γενικός Διευθυντής ΙΝΣΕΤΕ



Ο Τουρισμός είναι Στρατηγικό Συγκριτικό Πλεονέκτημα.

Φορολογική Ανταγωνιστικότητα Ελλάδας 2025

Ενώ η Ελλάδα πέτυχε σημαντική άνοδο στη γενική κατάταξη φορολογικής ανταγωνιστικότητας από το 2015, ο τουριστικός τομέας εξακολουθεί να αντιμετωπίζει δυσμενέστερους όρους λόγω εξειδικευμένων φόρων που επιβαρύνουν τη λειτουργία και τις επενδύσεις.

Συνολική Οικονομία

Κατάταξη χωρών

Κύπρος
Κροατία
Ελλάδα
Πορτογαλία
Τουρκία
Ισπανία
Ιταλία

3η
θέση

Τουρισμός

Κατάταξη χωρών

Κύπρος
Κροατία
Πορτογαλία
Ισπανία
Ελλάδα
Τουρκία
Ιταλία

5η
θέση

INSETE

34η Τακτική Γενική Συνέλευση ΣΕΤΕ
18.05.2026

Ηλίας Κικίλιας, Γενικός Διευθυντής ΙΝΣΕΤΕ

INSETE



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Κυβέρνηση



THE WORLD BANK

EU Transition Pathways Platform

400
Μελέτες

100
Στατιστικά Δελτία

100
Περιφερειακές Μελέτες



INSETE
Βιώσιμη
Ανάπτυξη

METRON
Sustainable Tourism

Powered By **SETE**



Στοχευμένες Κλαδικές Μελέτες

- Ο ξενοδοχειακός κλάδος στις οκτώ λιγότερο τουριστικές Περιφέρειες της χώρας
- Η αναβάθμιση του ρόλου των καταλυμάτων σύντομης διαμονής
- Ο ρόλος των γραφείων ταξιδιών και τουρισμού & πολιτικές και στρατηγικές παρεμβάσεις





INSETE

ΗΑΤΓΑ
HELLENIC ASSOCIATION OF
TOURIST & TRAVEL AGENCIES
EST. 1927

**Έρευνα Επιχειρηματικού Κλίματος στα Ταξιδιωτικά Γραφεία
(Μέλη ΗΑΤΓΑ)**

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΣΠΑ 2021-2027

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ 2021-2027

1

Οι κύριες προκλήσεις:
Φορολογία & λειτουργικό κόστος



2 στις 3 επιχειρήσεις
πιέζονται από τη φορολογία και
το λειτουργικό κόστος.



Οι κύριες προκλήσεις: Φορολογία & λειτουργικό κόστος



3 στις 4 επιχειρήσεις (75%)
πιέζονται από τη φορολογία



72% από το λειτουργικό κόστος.



42.000

Επαγγελματίες
& Ανεργοί



20+

Προορισμοί σε όλες
τις περιφέρειες



500+

Διοργανώσεις



220

Θεματολογίες
εκπαίδευσης

Οι ανάγκες επαγγελματικής κατάρτισης (reskilling/upskilling)
του ανθρώπινου δυναμικού στον τουρισμό

INSETE Executive Seminars 2023
**AI IN TOURISM,
 from prompt
 to practice**

Εισηγητής:
Βασίλης Πολύζος

HOSPITALITY SALES & MARKETING



ONLINE

20/2

10:00-15:00

KEY COMPETENCIES

- Agility & Innovation
- Technology Savvy

ENEPTO

EXECutive seminars

INSETE Executive Seminars 2023 2024
**DIGITAL TRANSFORMATION IN
 HOTEL & TOURISM INDUSTRY**
 innovate your customer experience

Εισηγήτρια:
Βικτώρια Τσολίδου

HOSPITALITY SALES & MARKETING



ONLINE

7-10/11

10:00-13:15

KEY COMPETENCIES

- Agility & Innovation
- Technology Savvy

ΥΛΟΠΟΙΗΜΕΝΟ

Εκπαιδευτική χρονιά
 2023 -2024 vs 2025-2026

+40% σεμινάρια
+28% συμμετέχοντες

INSETE Executive Seminars 2024 2025
**ΒΙΩΣΙΜΗ
 ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΑ,
 sustainability ideas
 for professional kitchens**

Εισηγητής:
Δημήτρης Κατριβέσος

CULINARY ARTS



ONLINE

3,4/12

15:00-20:00

KEY COMPETENCIES

- Sustainable Development
- Agility & Innovation

INSETE



Cornell University



WSRC

THE PLACE TO STUDY
WINE
SPIRITS
COFFEE
BEVERAGES



Alba
Graduate
Business
School

Executive
Development



Deutsch-Griechische
Industrie- und Handelskammer
Ελληνογερμανικό Εμπορικό
και Βιομηχανικό Επιμελητήριο



THE AMERICAN COLLEGE OF GREECE
Pierce
Deree
Alba
1875



complete
bar training



WELCOME GLOBAL
EMPOWERING TALENT



AHLEI
AMERICAN HOTEL & LODGING
EDUCATIONAL INSTITUTE
Partner

- 20 ΣΤΟΤ
- 4.500 Συμμετέχοντες
- 140 Ομιλίες
- 160 Ομιλητές
- 233 Εθελοντές
- 4,3/5 Μέσος Όρος Ικανοποίησης των συμμετεχόντων

ΣΧΟΛΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

OnTour 



INSETE

34η Τακτική Γενική Συνέλευση ΣΕΤΕ
18.05.2026

Ηλίας Κικίλιας, Γενικός Διευθυντής ΙΝΣΕΤΕ



Πρόγραμμα Κεντρικής Μακεδονίας: Κατάρτιση 850 ανέργων στην Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας σε αντικείμενα κρίσιμα για τον τουρισμό της εν λόγω περιφέρειας.

- Ειδικός Εφαρμογών Τεχνητής Νοημοσύνης στον Τουρισμό
- Επαγγελματίας ταξιδιωτικού γραφείου
- Υπεύθυνος διοργάνωσης εκδηλώσεων
- Υπεύθυνος υπαίθριων δραστηριοτήτων αναψυχής
- Υπεύθυνος παρασκευής ροφημάτων και ποτών (barista/bartender)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πρόγραμμα upskilling 5.000 εργαζομένων του ιδιωτικού τομέα στις ψηφιακές δεξιότητες του τουρισμού

- **Ειδικός Αξιοποίησης Σύγχρονων Ψηφιακών Μέσων** (Social Media, SEO, Marketing Analytics, Artificial Intelligence, κλπ.)
- **Ειδικός Προηγμένων Ψηφιακών Εφαρμογών** (Artificial Intelligence, Virtual Reality, Augmented Reality)
- **Project Management σε έργα IT**
- **Στέλεχος Ψηφιακής Ασφάλειας** (Cybersecurity/Cybersecurity με έμφαση σε SMEs /IoT & Cybersecurity/Data Protection)
- **Data & Big Data Analyst**



TourXpeRience

Nurturing Entrepreneurial
Teaching and Learning
for VET Excellence in
Tourism Education



INSETE



Υλοποίηση

14

έργων που εντάχθηκαν στα
Επιχειρησιακά

Προγράμματα του ΕΣΠΑ,
τομεακά και Περιφερειακά,
κατά την Προγραμματική
Περίοδο 2014-2020

Ανάπτυξη

7

νέων επαγγελματικών
περιγραμμάτων

Εκπόνηση

5

νέων εκπαιδευτικών
προγραμμάτων

Επικαιροποίηση

18

υφιστάμενων
Επαγγελματικών
Περιγραμμάτων

Εκπόνηση

14

Οδηγών Κατάρτισης για ειδικότητες των Σχολών Ανώτερης Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΣΑΕΚ- πρώην ΙΕΚ) και συγγραφή των αντίστοιχων εκπαιδευτικών εγχειριδίων τους.

3

έργα έχουν επιλεγεί και προβληθεί ως έργα καλής πρακτικής από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» (ΕΠΑνΕΚ).

Η ομάδα του

INSETE

