

AI Agents στον Τουρισμό — Από την Έμπνευση στην Πράξη

Εμμανουήλ (Μανόλης) Κρητικός

Ph.D. Candidate – University of Cyprus

Data & AI Automation Consultant – New Generation Hotelier

Senior Associate – antiMind.io AI Automation Agency

Αλέξανδρος Ζαφειρόπουλος

Ιδρυτής & Διευθύνων Σύμβουλος – New Generation Hotelier



GDPR & Εμπιστοσύνη

Πρώτα

Σεβασμός στα δεδομένα και διαφάνεια για βιώσιμη υιοθέτηση της AI στον τουρισμό

Η συμμόρφωση με τον **GDPR** αποτελεί θεμέλιο για την εμπιστοσύνη επιχειρηματιών και ταξιδιωτών.

Η διαχείριση δεδομένων γίνεται μέσω **απλών και διαφανών διαδικασιών** που διασφαλίζουν προστασία και νόμιμη χρήση.

Ο σεβασμός στα προσωπικά δεδομένα είναι η βάση για την επιτυχημένη και υπεύθυνη υιοθέτηση της AI σε κάθε τουριστική επιχείρηση.

Η εμπιστοσύνη αυξάνει την αποδοχή της AI από ξενοδοχεία, αεροπορικές εταιρείες, γραμμές πλοίων, μεταφορές και άλλες επιχειρήσεις του τουρισμού.

Κοινές Λύσεις για Όλους — Υποστήριξη στο Παρασκήνιο

AI Agents που αυξάνουν αποδοτικότητα και διευκολύνουν την καθημερινή λειτουργία σε κάθε τουριστική επιχείρηση

Αυτόματη
καταχώρηση
τιμολογίων με
ακρίβεια και
ταχύτητα μέσω AI
Agents



Διαχείριση εισερχόμενων
μηνυμάτων με άμεση και ακριβή
απάντηση



Βασική ανάλυση τάσεων για
γρήγορη λήψη αποφάσεων και
βελτίωση υπηρεσιών



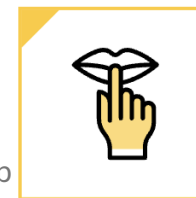
Αυτόματη δημιουργία
περιεχομένου για προωθητικές
ενέργειες και ενημερώσεις



Κατάλληλες για ξενοδοχεία,
αεροπορικές, ακτοπλοϊκές,
μεταφορές, ενοικιάσεις
αυτοκινήτων και άλλες
τουριστικές επιχειρήσεις



Απλή και πρακτική υποστήριξη που
βελτιώνει την καθημερινή
λειτουργία και αποδοτικότητα



Λειτουργία αθόρυβα στο
παρασκήνιο, εξοικονομώντας χρόνο
και κόπο στο προσωπικό

Μετακινήσεις — Ομαλή Ροή, Χωρίς Τριβές

Η AI συντονίζει τις μεταφορές για καλύτερη εμπειρία επιβατών και ενισχυμένη αξιοπιστία στον τουρισμό



Η AI λειτουργεί ως αθόρυβος συντονιστής, μειώνοντας καθυστερήσεις και αποτρέποντας προβλήματα



Αυτοματοποιημένη διαχείριση τηλεφωνικών γραμμών για γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση



Βελτιστοποίηση σχεδιασμού δρομολογίων για πιο ομαλή και αξιόπιστη ροή μετακινήσεων



Αύξηση της αξιοπιστίας και της άνεσης στις μεταφορές, κρίσιμης σημασίας για τον τουρισμό



Η τεχνολογία βελτιώνει την εμπειρία επιβατών, εξασφαλίζοντας πιο αποτελεσματικές και ευχάριστες μετακινήσεις

Προσωπικές Εμπειρίες με AI στα Τουριστικά Γραφεία & Δραστηριότητες

Πώς η τεχνητή νοημοσύνη εξατομικεύει προτάσεις και αναβαθμίζει υπηρεσίες στον τουρισμό



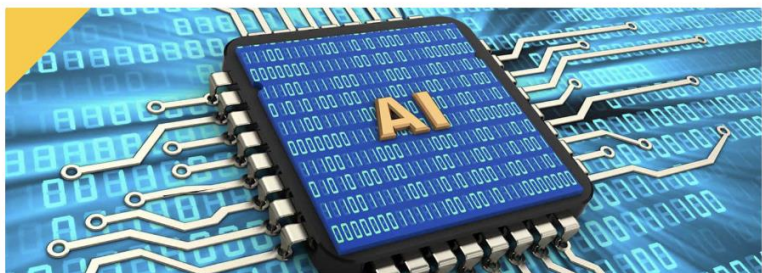
01 Η AI προσαρμόζει ταξιδιωτικές προτάσεις στις ανάγκες κάθε επισκέπτη.



02 Βελτιστοποιεί την οργάνωση ξεναγήσεων για πιο αποδοτικές εμπειρίες.



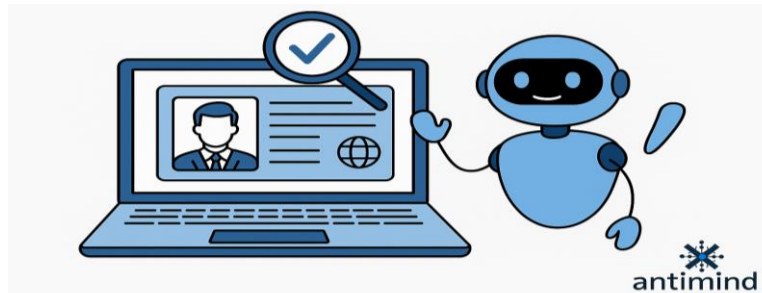
03 Ενισχύει τη δημιουργικότητα στον σχεδιασμό δραστηριοτήτων, προσφέροντας νέες επιλογές.



04 Λειτουργεί ως ψηφιακός βοηθός που εμπνέει τον επαγγελματία χωρίς να τον αντικαθιστά.



05 Προσφέρει πιο προσωπικές και ποιοτικές εμπειρίες, ενισχύοντας την ικανοποίηση πελατών.



06 Αυτοματοποίηση προελέγχου καταχώρησης στοιχείων ταυτότητας μέσω AI.

Εστίαση & Catering — Νέα Επίπεδα Εξυπηρέτησης

Η AI αναβαθμίζει την προσωποποιημένη εμπειρία και την ταχύτητα εξυπηρέτησης στην εστίαση

- 01 Παρουσίαση μενού σε πολλές γλώσσες για καλύτερη εξυπηρέτηση διεθνών πελατών – Όπως η GraceAI της New Generation Hotelier 110+ γλώσσες.
- 02 Προσωποποιημένες προτάσεις πιάτων και ποτών βασισμένες σε προτιμήσεις πελατών
- 03 Ο «AI σερβιτόρος» προσφέρει γρήγορη και φιλική εξυπηρέτηση χωρίς να χάνει το ανθρώπινο στοιχείο – Όπως οι σερβιτόροι που προσφέρει η NGH.
- 04 Αύξηση ποιότητας υπηρεσιών μέσω συνδυασμού τεχνολογίας και παραδοσιακής φιλοξενίας
- 05 Η AI ενισχύει την αποδοτικότητα και βελτιώνει την εμπειρία πελατών σε τουριστικές επιχειρήσεις – Όπως και τα έσοδα.

Μεταφορές & Δρομολόγια: Έξυπνη Οργάνωση με AI Agents

Αξιοποιώντας τεχνητή νοημοσύνη για βελτιστοποίηση λεωφορείων, πτήσεων και σκαφών

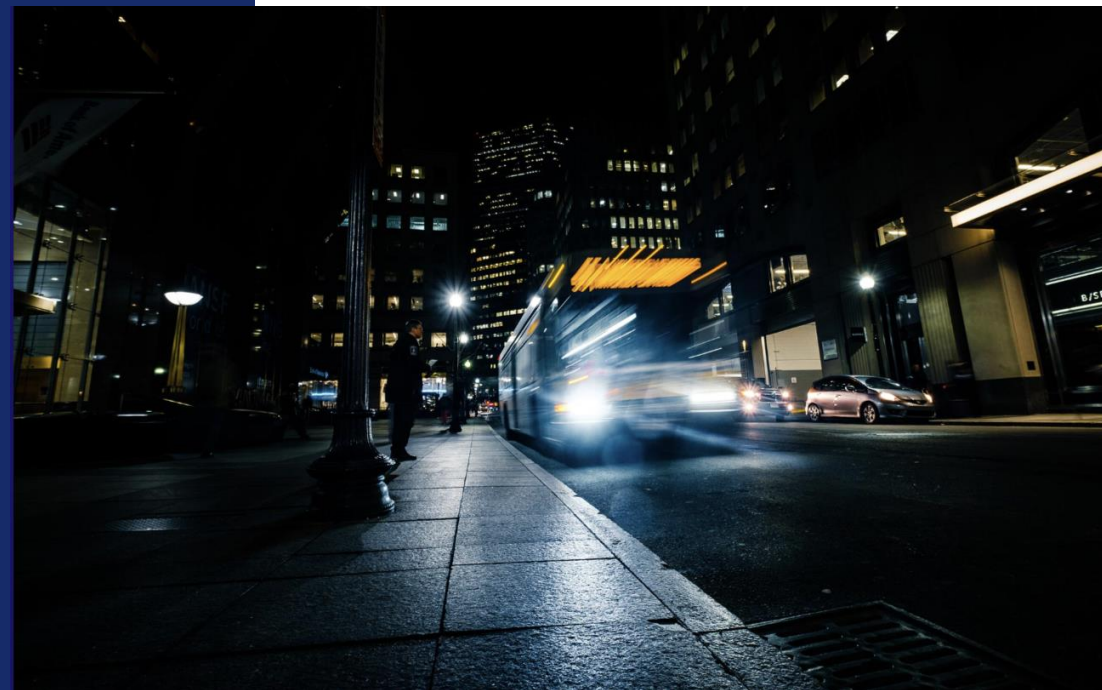
Η καλύτερη εικόνα ζήτησης βοηθά στον προγραμματισμό λεωφορείων, σκαφών ή shuttle χωρίς κενά δρομολόγια.

Οι αλλαγές γίνονται πιο έγκαιρα και οι ενημερώσεις προς ταξιδιώτες παραμένουν συνεπείς.

Η έμφαση είναι στην υποστήριξη λειτουργίας, όχι στην αυτόματη λήψη αποφάσεων.

Η υποστήριξη στον σχεδιασμό δρομολογίων (operational planner) βοηθά στην καλύτερη αξιοποίηση πόρων και στη σταθερότητα του προγράμματος.

Οι ομάδες παραμένουν στο επίκεντρο, ενώ η AI λειτουργεί ως αθόρυβος συντονιστής που βελτιώνει τη ροή.



Ξενοδοχεία & Καταλύματα — Έξυπνοι Βοηθοί Φιλοξενίας

Πρακτικές εφαρμογές AI για βελτίωση της πελατειακής εμπειρίας και υποστήριξη προσωπικού

Ανάδειξη της ελληνικής καινοτομίας με πιστοποιημένες συνεργασίες και in-house R&D



Αντιμετώπιση επαναλαμβανόμενων ερωτήσεων πελατών με **ψηφιακούς βοηθούς**

– Επικοινωνεί σε 110+ γλώσσες, καλύπτοντας το 99% των τουριστών παγκοσμίως / Αλληλεπιδρά άμεσα / 24/7 / real-time δεδομένα, κ.α.



Βελτίωση εμπειρίας από την πρώτη επικοινωνία έως το **check-in**

– Έως room service και housekeeping με ενοποιημένες AI & ρομποτικές λύσεις.



Απελευθέρωση χρόνου προσωπικού για **πιο προσωπική εξυπηρέτηση**



Η τεχνητή νοημοσύνη λειτουργεί ως αόρατος **σύμμαχος της υποδοχής**

– Η τεχνητή νοημοσύνη ενσωματώνεται αρμονικά με τα ξενοδοχειακά PMS



Ενίσχυση της φιλοξενίας χωρίς αντικατάσταση του "ανθρώπινου"

– Βιώσιμη λύση στην έλλειψη προσωπικού. Ιδανική για περιοχές με ελλείψεις στέγασης, τροφής ή ενεργειακών πόρων

Κλείσιμο — Μικρά Βήματα, Μεγάλη Αξία

Η τεχνητή νοημοσύνη ως πρακτικός σύμμαχος στον ελληνικό τουρισμό

Ξεκινάμε με **μικρά πιλοτικά έργα** σε σημεία όπου η αξία της AI είναι άμεση και μετρήσιμη

Η **τεχνητή νοημοσύνη** δεν είναι αφηρημένο μέλλον, αλλά εργαλείο που αναβαθμίζει εμπειρία και αποδοτικότητα

Η υλοποίηση της AI φέρνει **σημαντικά οφέλη** σήμερα και διαρκή βελτίωση στο μέλλον

Ενισχύουμε όλους τους **εμπλεκόμενους στον τουρισμό**: ξενοδοχεία, αεροπορικές, ναυτιλιακές, μεταφορές, ενοικιάσεις, φιλοξενία



Ευχαριστούμε!



Emmanouil (Manolis) Kritikos

Research Engineer – The Cyprus Institute

Project Collaborator – EuroCC2 • DiGiNN • GenAI4ED

PhD Candidate – University of Cyprus

Senior Associate – **antiMind**° AI Automation Agency |  antimind.io

Data & AI Automation Consultant – NGH |  newgenerationhotelier.com

 emanuelkritikos@gmail.com

New Generation Hotelier

Η πρώτη Ελληνική εταιρεία που σχεδιάζει και κατασκευάζει
Ρομπότικές λύσεις με τεχνητή νοημοσύνη, αποκλειστικά για τον κλάδο της φιλοξενίας.

Δημιουργούμε ένα πλήρες οικοσύστημα υψηλής τεχνολογίας
από την Υποδοχή το service, ως το Housekeeping, για αγορά ή leasing.

Είμαστε στη διάθεσή σας για απορίες

 ask@newgenerationhotelier.com

www.NewGenerationHotelier.com

