

SETE ANNUAL CONFERENCE  
Shaping The Future of Tourism

Ανταγωνιστικότητα του Ελληνικού Τουρισμού:  
Οι Κρίσιμοι Παράγοντες

Ηλίας Κικίλιας, Γενικός Διευθυντής INSETE

13%  
direct GDP  
contribution

73%  
coverage of  
goods deficit

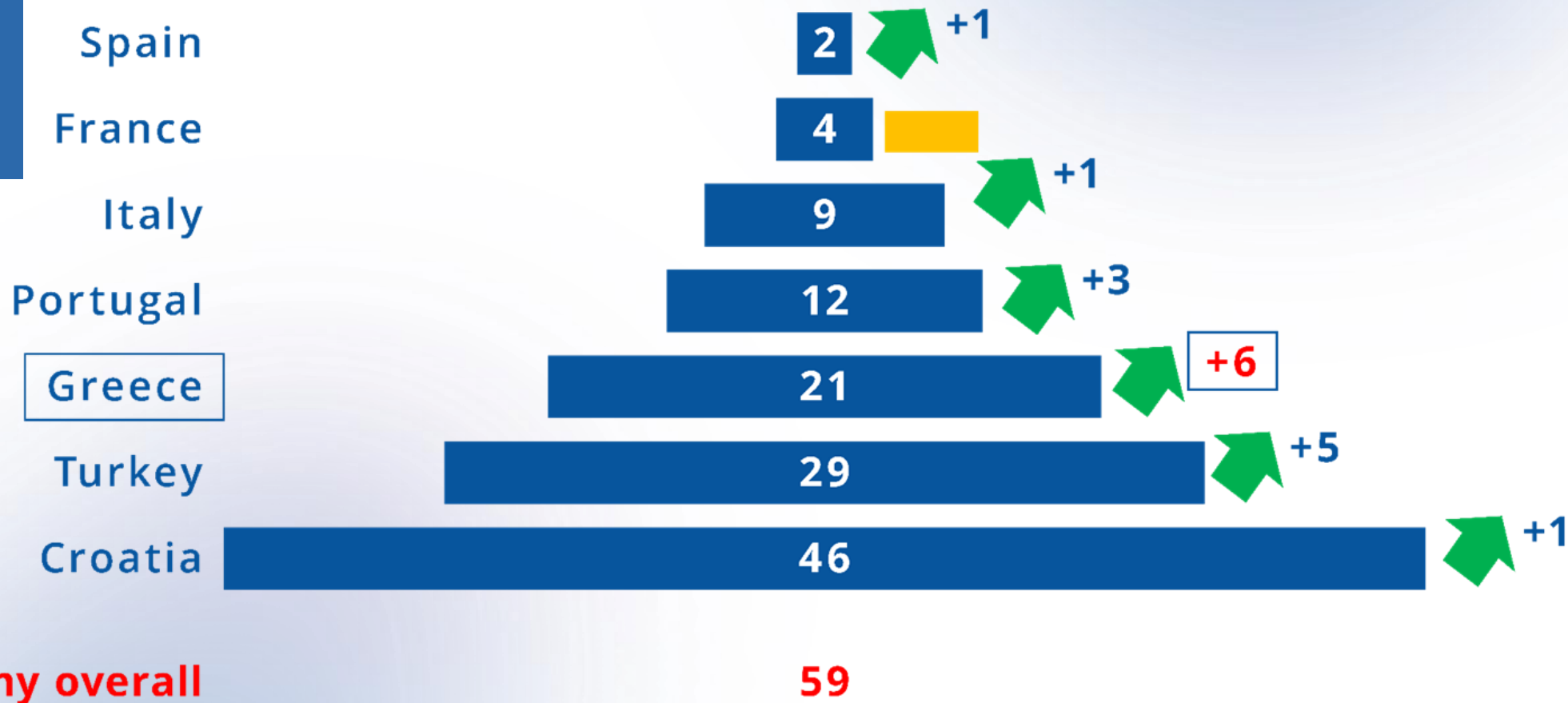
12.9%  
“leakage”  
of income






2.2 to 2.6  
multiplier

80%+  
outside  
Attica region

36 M  
“ambassadors”

## Travel &amp; Tourism Development Index Ranking 2024

WORLD  
ECONOMIC  
FORUM

					
Revenue in 2023	3.6B 18.1%	3.3B 16.7%	1.4B 7.2%	1.4B 7.0%	0.5B 2.3%
GR Rank in 2024	3	4	5	13 (4)	10 (3)
GR Competitors	Spain, France, Italy Croatia, Portugal				

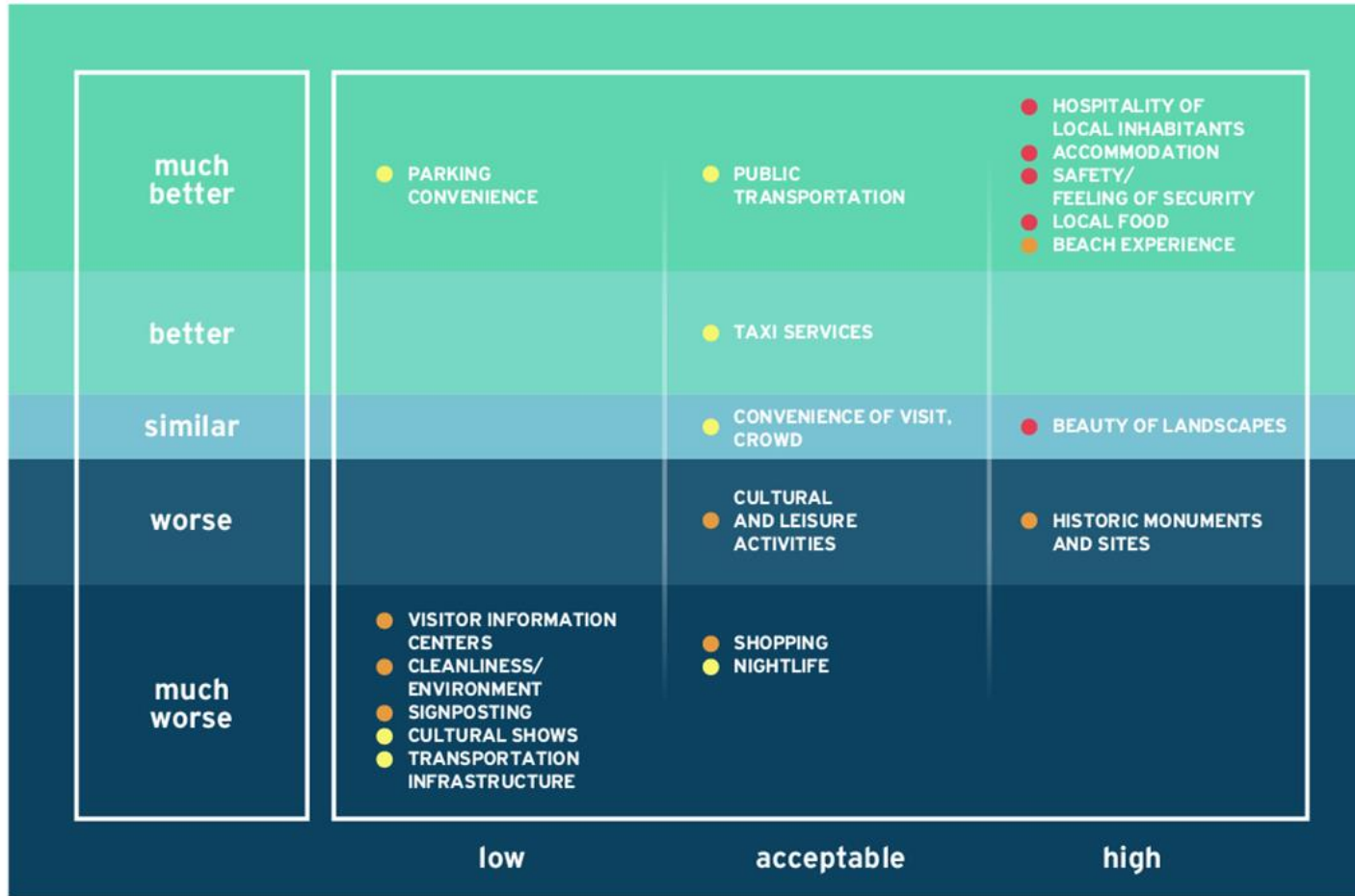
# What determines holiday experience?



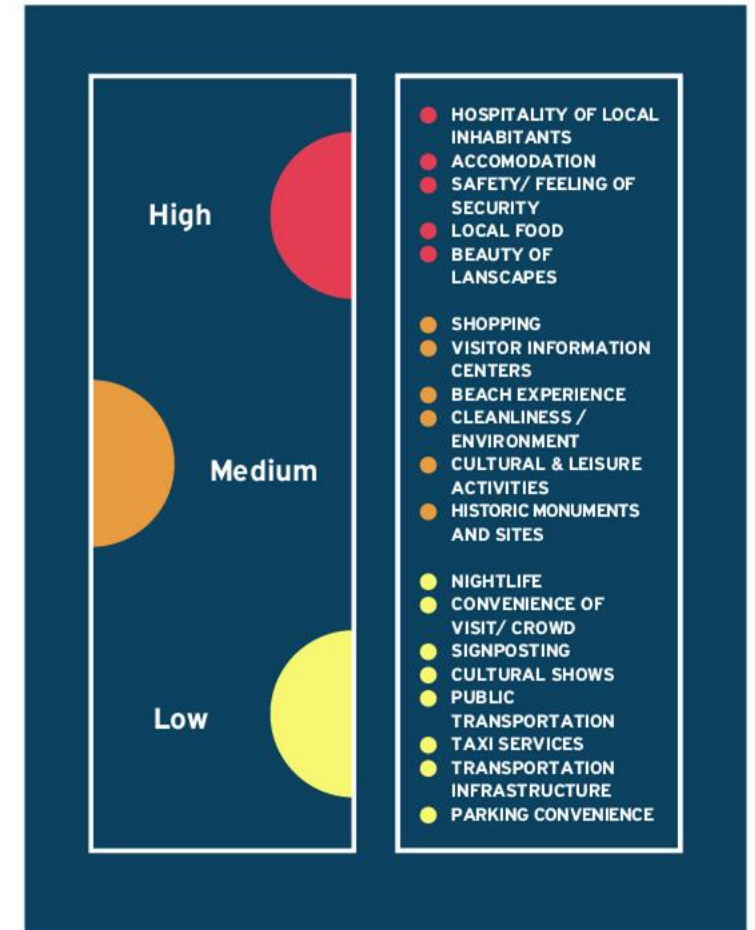
# Greece and Competition

## Competition: Spain, Portugal, Italy, Malta, Turkey, Croatia

COMPARED TO COMPETITION

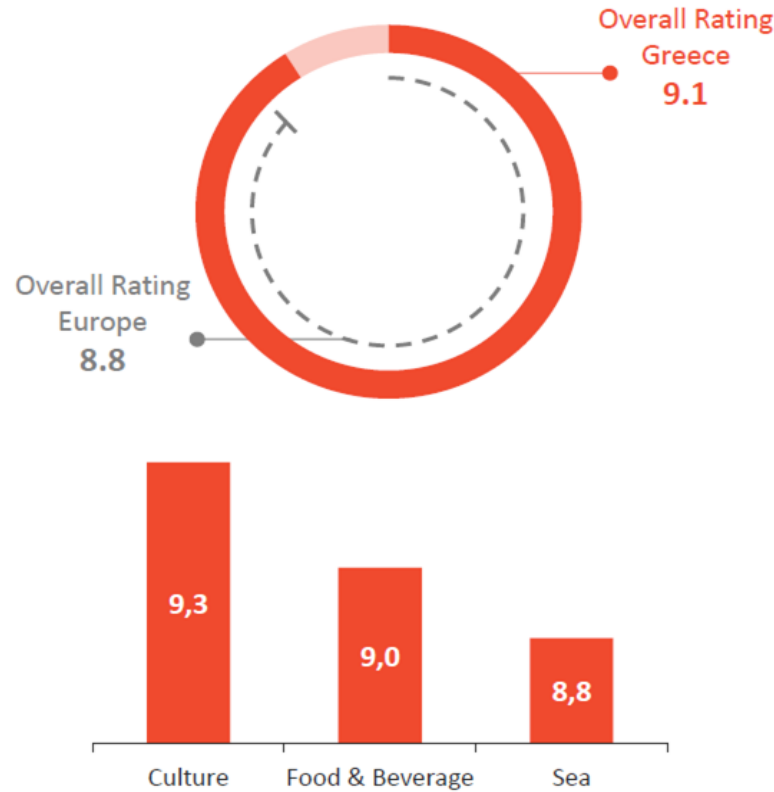


GREECE'S ABSOLUTE GRADING



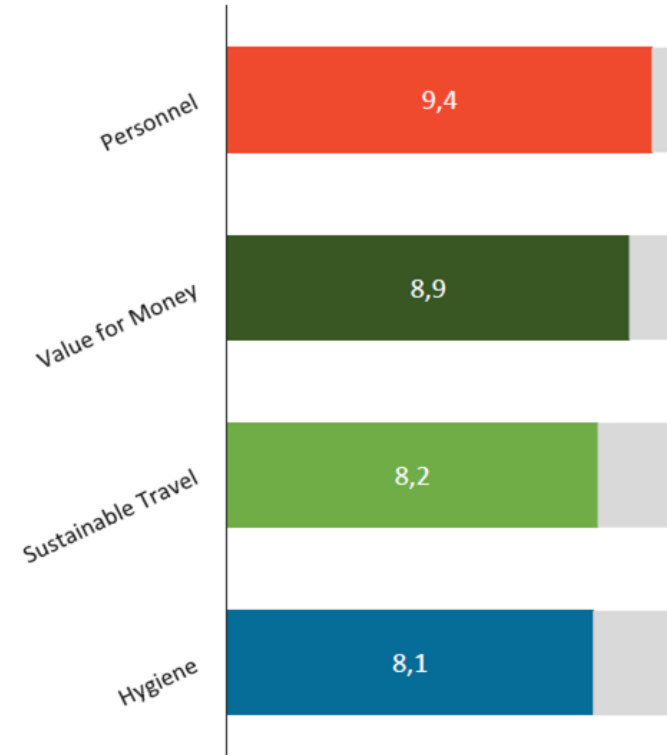
CRITERIA IMPORTANCE IN VISITOR SATISFACTION

# Experience Reputation



**Note:** Data presented here stems from numerical ratings.

## Sentiment Scores



**Note:** Data presented here stems from written reviews.

**Period of analysis:** July 1st, to September 30th, 2024. **Review count:** 299,381

# The **Adjusted** Average Spend per Person in Greece and in Spain, 2023

	Greece	Spain
<b>Average Spend per Person</b>	<b>€ 654</b>	<b>€ 701</b>
Overnight visitors/tourists only	✓	✓
Airplane/Sea ticket excluded	✓	✓
Money spent only in the country	✓	✓
Excluding Cruise Data	✓	✓

**-€ 47**

✓ Adjusted Average Spend per Person (ASP\*)



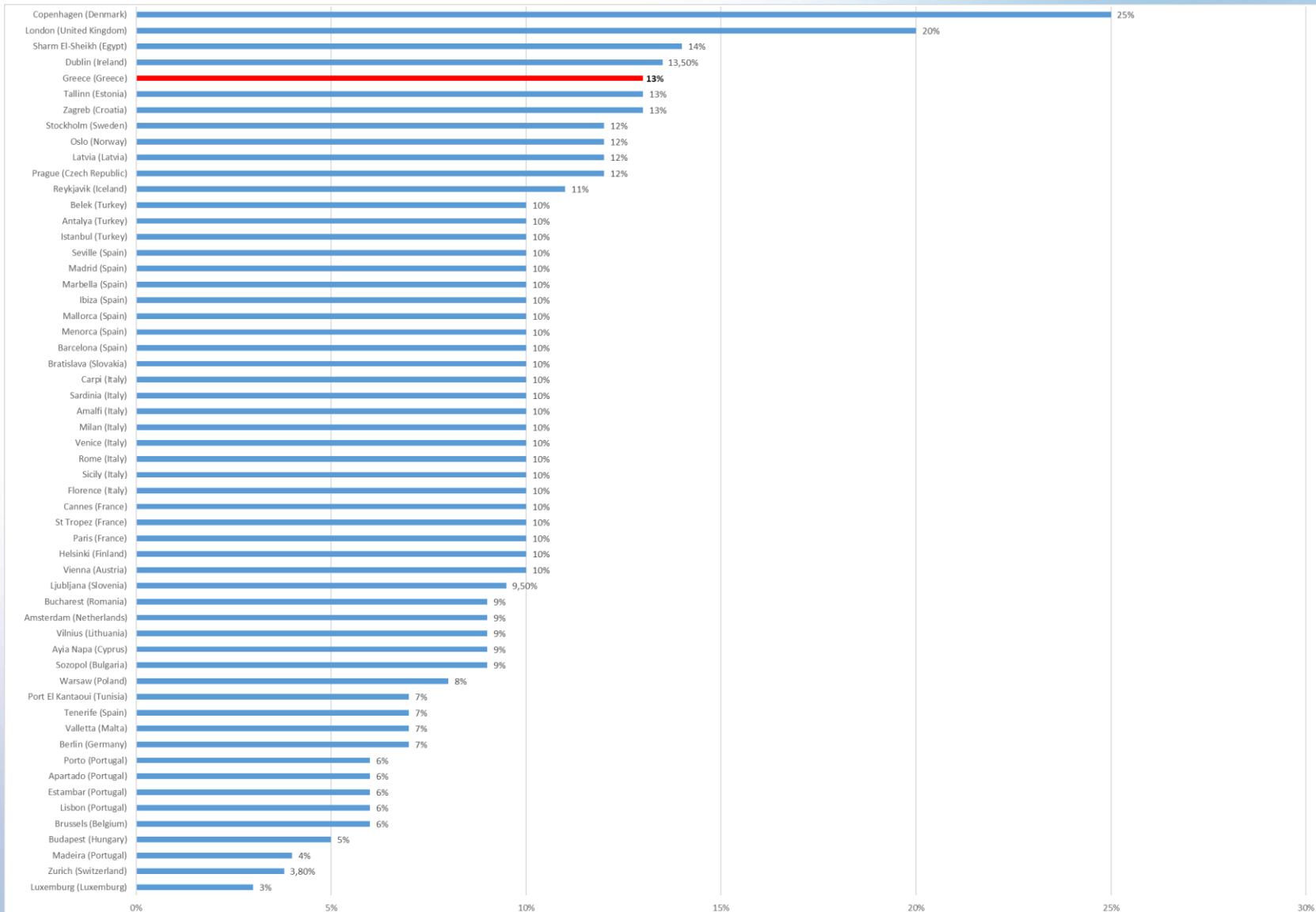
# The **Adjusted** Average Spend per Person in Greece and in Spain, 2023 - adjusted for market mix

	<b>Greece</b>	<b>Spain</b>
<b>Average Spend per Person</b>	<b>€ 689</b>	<b>€ 701</b>
Overnight visitors/tourists only	✓	✓
Airplane/Sea ticket excluded	✓	✓
Money spent only in the country	✓	✓
Excluding Cruise Data	✓	✓

**-€ 12**

✓ Adjusted Average Spend per Person (ASP\*)

Greece



**identity**

# Challenges

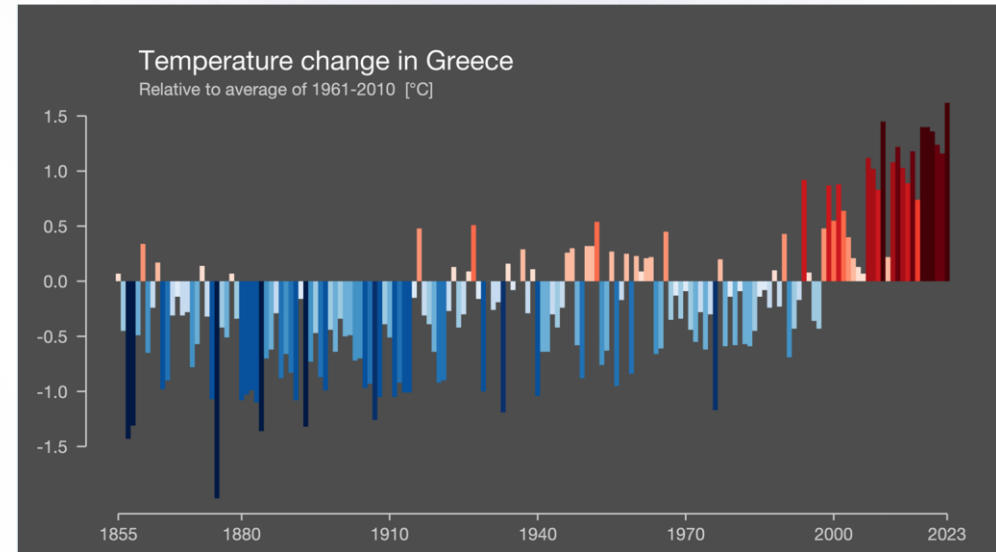
## Sea level Rise



© clubfoto / Getty Images

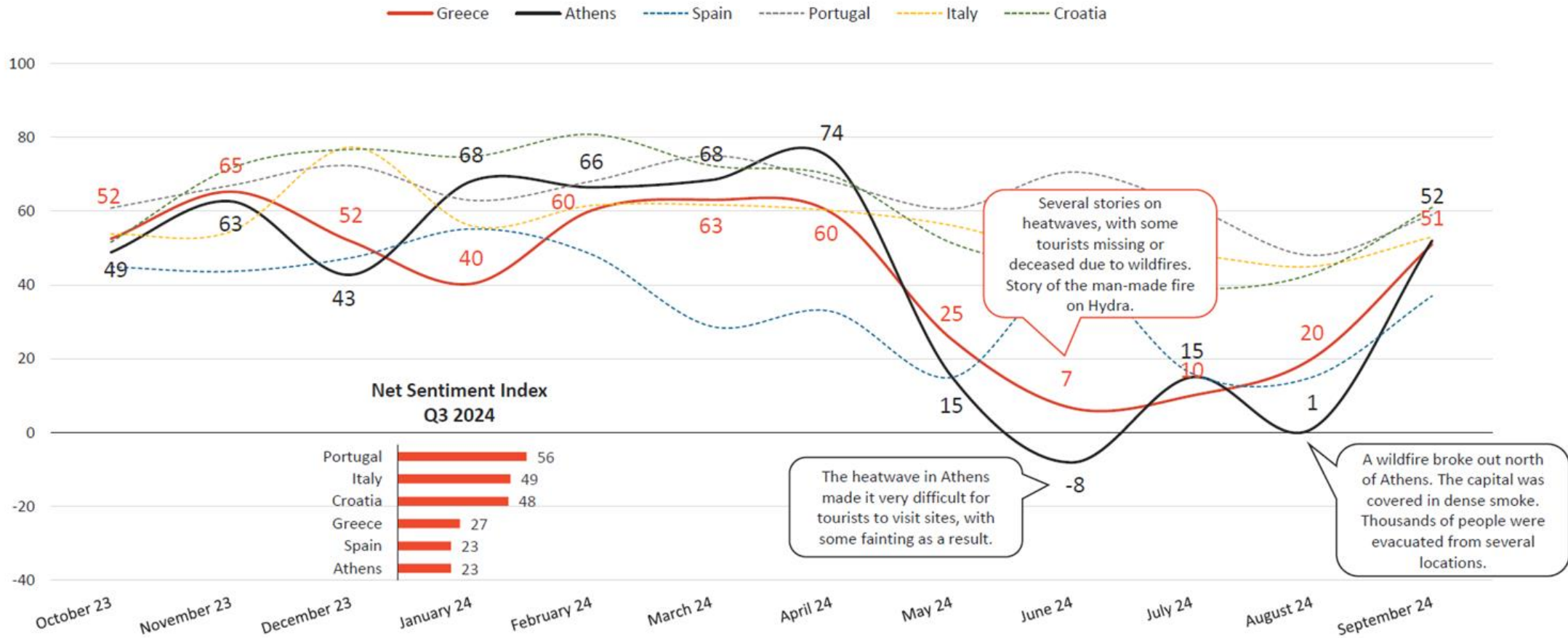
NASA: 0.2 to 0.3 m  
depending on scenario

## Global Warming

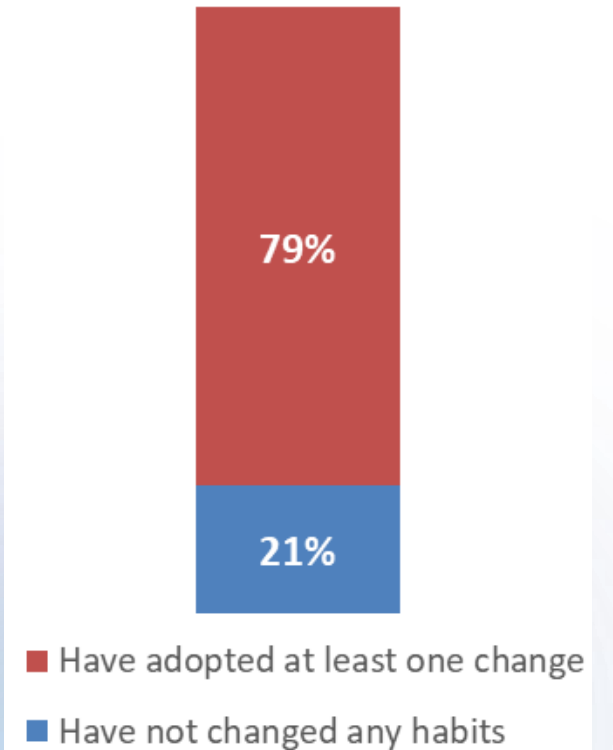
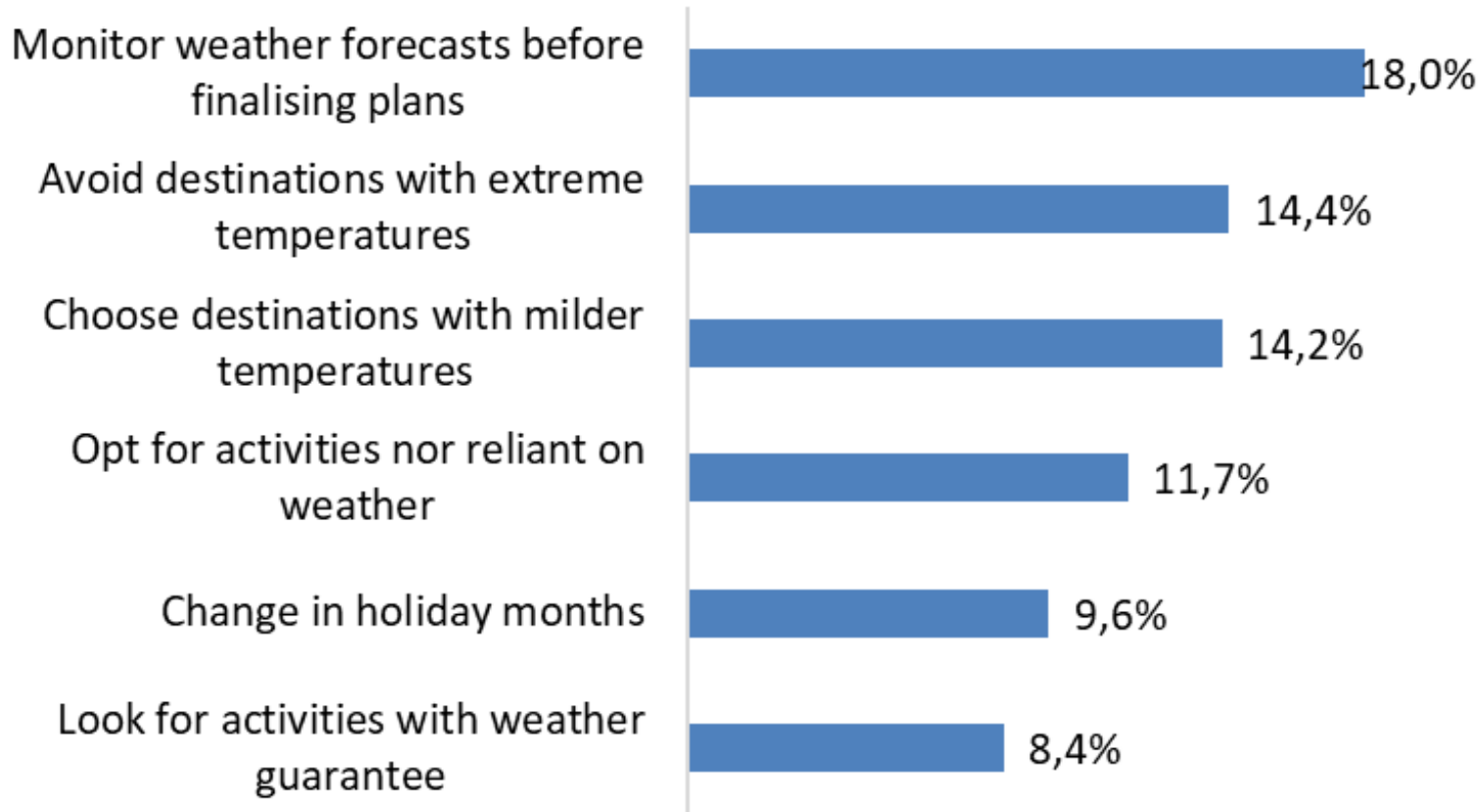


<https://showyourstripes.info>

GR : -0.9% to -7.3%  
Tourism Demand



# Europeans are adjusting their travel habits according to climate change



# Destination management







#### Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης

1. Θράκη
2. Θάσος, Καβάλα & Δράμα

#### Περιφέρεια Αττικής

3. Αθήνα
4. Αθηναϊκή Ριβιέρα
5. Νησιά του Αργοσαρωνικού

#### Περιφέρεια Βόρειου Αιγαίου

6. Λέσβος, Λήμνος & Χίος
7. Σάμος & Ικαρία

#### Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας

8. Δυτική Ελλάδα
9. Ολυμπία

#### Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας

10. Δυτική Μακεδονία
11. Βουνά και λίμνες της Δυτικής Μακεδονίας

#### Περιφέρεια Ηπείρου

12. Ιωάννινα & κοντινή ορεινή περιοχή
13. Ηπειρωτική ακτή

#### Περιφέρεια Θεσσαλίας

14. Βόλος, Πήλιο & Σποράδες
15. Μετέωρα & Δυτική Θεσσαλία

#### Περιφέρεια Ιονίων Νήσων

16. Ιόνια Νησιά
17. Κέρκυρα
18. Ζάκυνθος
19. Κεφαλονιά, Ιθάκη & Λευκάδα

#### Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας

20. Θεσσαλονίκη
21. Χαλκιδική
22. Όλυμπος & ακτές Πιερίας

#### Περιφέρεια Κρήτης

23. Κρήτη
24. Βόρεια Κρήτη
25. Νότια Κρήτη

#### Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου | Δωδεκάνησα

26. Δωδεκάνησα
27. Ρόδος
28. Κως

#### Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου | Κυκλάδες

29. Κυκλάδες
30. Σαντορίνη
31. Μύκονος

#### Περιφέρεια Πελοποννήσου

32. Βορειοανατολική Πελοπόννησος
33. Νότια Πελοπόννησος

#### Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας

34. Δελφοί, Παρνασσός & Ανατολική Στερεά Ελλάδα
35. Εύβοια & Σκύρος
36. Ευρυτανία

## Βιώσιμη Ανάπτυξη



**METRON**  
Sustainable Tourism

Powered By **SETE**

Τι σημαίνει βιώσιμη ανάπτυξη  
στον τουρισμό

Το Διεθνές  
Πλαίσιο

Στρατηγικές  
Κατευθύνσεις

Κλιματική Αλλαγή & Τουρισμός

Τουριστικές επιχειρήσεις |  
Πρακτικά εργαλεία

Έξυπνοι  
Προορισμοί

Ισόρροπη τουριστική ανάπτυξη

Χωροταξία

Υποδομές

Διαφορετικότητα - Ισότητα -  
Συμπερίληψη

Ανθρώπινο  
Δυναμικό

**Deloitte.**

Ινστιτούτο  
Συνδέσμου  
Ελληνικών  
Τουριστικών  
Επιχειρήσεων  
(INSETE)

Οι ανάγκες επαγγελματικής κατάρτισης  
(reskilling/upskilling) του ανθρώπινου  
δυναμικού στον τουρισμό (Μάρτιος 2023)

