

Ομιλία του Γενικού Διευθυντή ΙΝΣΕΤΕ, κ. Ηλία Κικίλια στην Κλειστή Συνεδρίαση**της 31^{ης} Τακτικής Γενικής Συνέλευσης ΣΕΤΕ**

Αγαπητά Μέλη,

Κυρίες και κύριοι,

Στις 11 Μαρτίου το ΙΝΣΕΤΕ συμπλήρωσε 10 χρόνια από την ίδρυσή του. Αν επέλεγα μερικές μόνο λέξεις για να εκφράσω την φυσιογνωμία μας, αυτές θα ήταν η προσήλωση στους στόχους, η συνέπεια και η αξιοπιστία. Και φυσικά, οι χαμηλοί τόνοι. Γιατί από την αρχή της ίδρυσής μας πιστεύουμε ότι για να προσδώσουμε αξία στον μητρικό μας φορέα, τον ΣΕΤΕ, στα μέλη του αλλά και το ευρύτερο οικοσύστημα του τουρισμού, πρέπει να επενδύουμε στην αξιοπιστία, την συνέπεια και την συνθετότητα του έργου μας.

Κυρίες και κύριοι,

Την δεκαετία αυτή το ΙΝΣΕΤΕ έχει καταστεί ο σημαντικότερος κόμβος έρευνας, μελέτης και στατιστικής πληροφόρησης σχετικά με τον τουρισμό στη χώρα μας. Δεν είναι μόνο οι 350 μελέτες που έχουμε εκπονήσει, τα στατιστικά δελτία που τα αναμένουν κάθε μήνα οι ενδιαφερόμενοι, οι ετήσιες περιφερειακές μελέτες και αναλύσεις που αποτελούν πλέον τη βάση πληροφόρησης και σχεδιασμού των περιφερειακών αρχών. Είναι η θεματολογία και κυρίως η εδραιωμένη, πλέον, αξιοπιστία της ανάλυσης που φέρει την υπογραφή μας.

Θα έλεγα ότι το αποκορύφωμα της ερευνητικής μας δουλειάς, με στόχο την εφαρμογή πολιτικής, είναι η μελέτη με τίτλο **«Ελληνικός Τουρισμός 2030 | Σχέδια Δράσης»**, ένα έργο που εκτείνεται σε πάνω από 4000 σελίδες, εξετάζει διεξοδικά τα δεδομένα και τις προοπτικές του τουρισμού στην Ελλάδα και καταλήγει σε αναλυτικά business plans για 36 επιλεγμένους προορισμούς σε όλες τις περιφέρειες της χώρας και 2000 επιμέρους προτάσεις για έργα και δράσεις, με κύριους στόχους την άμβλυση της εποχικότητας, την χωρική διεύρυνση της τουριστικής δραστηριότητας σε περιοχές με δυνατότητες και την αύξηση της Μέσης Δαπάνης και της διάρκειας παραμονής των επισκεπτών μας.

Δεν είναι υπερβολή να υποστηρίξω ότι πρόκειται για το πιο ολοκληρωμένο αντίστοιχο έργο που έχει γίνει στη χώρα μας, έχοντας ως κεντρική επιδίωξη να καταστήσουμε το τουριστικό μας προϊόν περισσότερο σύνθετο, οργανωμένο και επιμελημένο.

Η μελέτη μας έχει τύχει αποδοχής και αναγνώρισης σε όλα τα επίπεδα που έχει παρουσιαστεί μέχρι σήμερα, ξεκινώντας από τον Πρωθυπουργό, και τους αρμόδιους υπουργούς, τους Περιφερειάρχες και τους Δημάρχους καθώς και τους κατά τόπους επιχειρηματίες και εκπροσώπους των συλλογικών οργάνων τους. Έχει ήδη καταστεί **το** σημείο αναφοράς στον τουριστικό σχεδιασμό της χώρας.

Το κυριότερο, επειδή η μελέτη αυτή αποτελεί μια συνεκτική αλλά και ιδιαίτερα απαιτητική βάση συζήτησης, φιλοδοξούμε να συμβάλλει στη διαμόρφωση των τόσο απαραίτητων συγκλίσεων, συνεργασιών και συναινέσεων.

Υπάρχει και μια διάσταση της δραστηριότητάς μας που είναι λιγότερο γνωστή, αλλά είναι ιδιαίτερα σημαντική. Το έργο μας αναγνωρίζεται πλέον ευρύτερα και αποτελεί σημείο αναφοράς τόσο σε σημαντικά κείμενα πολιτικής, όπως η «Έκθεση Πισσαρίδη», οι εκθέσεις διεθνών οργανισμών όπως ο ΟΟΣΑ, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και η Διεθνής Τράπεζα, η «Ψηφιακή Βίβλος» του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και έχει συμβάλει στην υιοθέτηση πορισμάτων μας σε συμπεράσματα του Συμβουλίου Κορυφής της ΕΕ.

Εξίσου σημαντική είναι και η συμμετοχή του ΙΝΣΕΤΕ σε στενούς, εξειδικευμένους και ιδιαίτερα απαιτητικούς κύκλους συζήτησης και προβλέψεων σχετικά με την μακροοικονομική και την δημοσιονομική κατάσταση της χώρας, αλλά και την διαμόρφωση του κατώτατου μισθού.

Στο επίπεδο της στατιστικής πληροφόρησης το ΙΝΣΕΤΕ έχει καταστεί ο σημαντικότερος Κόμβος Πληροφόρησης σχετικά με τον τουριστικό τομέα. Εντός της πανδημίας ενεργοποιήσαμε το **Business Intelligence**, ένα σύγχρονο και δυναμικό εργαλείο, ελεύθερα προσβάσιμο, με περισσότερες από 100 επιμέρους ιστοσελίδες με δεδομένα, δείκτες και διαγράμματα στηριγμένα σε πάνω από 20 διαφορετικές πηγές δεδομένων. Πριν από λίγες ημέρες ενεργοποιήσαμε το **AIR DATA Tracker**, τον ψηφιακό κόμβο του ΙΝΣΕΤΕ για την ανάλυση δεδομένων εισερχόμενων διεθνών πτήσεων, τη δυναμική παρακολούθηση του προγραμματισμού των αεροπορικών θέσεων και της εξέλιξης των κρατήσεων αεροπορικών θέσεων σε εισερχόμενες διεθνείς πτήσεις.

Σε λίγο καιρό θα είναι έτοιμο το portal ενοποίησης όλων των παραπάνω δεδομένων, το **Greek Tourism Analytics Dashboard**, που αποτελεί ένα ολοκληρωμένο data hub, δηλαδή ένα Κόμβο Δεδομένων από στατιστικές πηγές, open data και big data analytics. Στόχος του έργου είναι η δημιουργία ενός ενοποιημένου χώρου ανάλυσης και σύνθεσης δεδομένων με πολλαπλές χρήσεις όπως για παράδειγμα ο εθνικός, περιφερειακός και τοπικός σχεδιασμός και η υποστήριξη επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

Ένδειξη της διεθνούς αναγνώρισης του έργου μας είναι ότι προσκληθήκαμε να συμμετέχουμε στην ομάδα 30 selected experts που υποστηρίζουν τους μελετητές που υλοποιούν το EU Data Space, δηλ. τον mega-κόμβο της ΕΕ για τουριστική πληροφόρηση.

Θα ήταν παράλειψη να μην τονίσω την σημαντικότερη αξιοποίηση που γίνεται από την Marketing Greece των δεδομένων του ΙΝΣΕΤΕ αλλά και των μελετών μας και ιδιαίτερα η πλήρης περιφερειακή ανάλυση των τουριστικών πόρων της χώρας και τα αναλυτικά Σχέδια Δράσης.

Για τα επόμενα χρόνια το έργο μας συστηματοποιείται σε πέντε άξονες. Σας μίλησα ήδη για τον προγραμματισμό μας σχετικά με την στατιστική πληροφόρηση με έμφαση στα open data.

Στον άξονα της βιωσιμότητας, ήδη από το 2019, ασχοληθήκαμε με το θέμα της εξοικονόμησης ενέργειας, μέσω σχετικού ευρωπαϊκού προγράμματος με χρηματοδότηση από την Γερμανική Κυβέρνηση, και δημοσιεύσαμε αναλυτικούς οδηγούς και manuals για την μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου στον ξενοδοχειακό τομέα. Σε λίγες ημέρες θα δημοσιεύσουμε τη μελέτη «Τουρισμός χωρίς αποκλεισμούς» και ολοκληρώνουμε πολύ σύντομα τον «Οδικό χάρτη για την ενίσχυση της βιωσιμότητας του τουρισμού στην Ελλάδα», ένα στρατηγικό προσανατολισμού και πολιτικής.

Στον άξονα του **ψηφιακού μετασχηματισμού**, έχουμε ως βάση τον «Στρατηγικό Οδικό Χάρτη για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του ελληνικού τουρισμού» που δημοσιεύσαμε τον Μάιο του 2021, και μια πρώτη εξειδίκευσή του σε επίπεδο εφαρμογής ήταν η μελέτη για τις «τεχνολογικές λύσεις στον τουριστικό τομέα» που δημοσιεύτηκε πριν λίγο καιρό. Μέσα στο 2022 παρουσιάσαμε ένα νέο και πρωτοποριακό εκπαιδευτικό εργαλείο το INSETE Tourism Toolbox με επικέντρωση στις ανάγκες ιδιαίτερα των επαγγελματιών και των μικρότερων επιχειρήσεων. Το περιεχόμενο της Εργαλειοθήκης συνεχώς εμπλουτίζεται και διαχέεται στους επαγγελματίες του τουρισμού και της φιλοξενίας.

Ένα πολύ σημαντικό πεδίο της δραστηριότητάς μας, αφορά στο Ανθρώπινο Δυναμικό. Από το 2015 μέχρι σήμερα το Ινστιτούτο έχει συμβάλει στην εκπαίδευση πάνω από 41.000 επαγγελματιών, άνεργων και εργαζόμενων, ενώ έχει αποτύπωμα σε πάνω από 20 προορισμούς στην Ελλάδα σε όλες τις περιφέρειες, με σχεδόν 500 διοργανώσεις σε 220 θεματολογίες εκπαίδευσης.

Τα εκπαιδευτικά μας προγράμματα χαρακτηρίζονται από υψηλή ποιότητα και κατάλληλη εξειδίκευση. Σε αυτό συμβάλλουν τα μέγιστα η στενή συνεργασία με τις επιχειρήσεις, οι διεθνείς συνεργασίες μας με εκπαιδευτικούς φορείς όπως το Cornell University και η Σχολή της Λωζάννης.

Σε λίγο καιρό θα αρχίσει και η υλοποίηση ασύγχρονων προγραμμάτων κατάρτισης που θα διατίθενται στους επαγγελματίες του τουρισμού on demand, σε συνεργασία με το Alba.

Τον Απρίλιο δημοσιεύσαμε μια λεπτομερή μελέτη για τις «Ανάγκες επαγγελματικής κατάρτισης (reskilling /upskilling) του ανθρώπινου δυναμικού στον τουρισμό», στην οποία αναγνωρίζονται 49 ειδικότητες και επαγγέλματα που είναι κατά προτεραιότητα σημαντικά για την ενίσχυση της ποιότητας και της ανταγωνιστικότητας του ελληνικού τουρισμού και μπορούν να ενταχθούν στις εθνικές προτεραιότητες επαγγελματικής κατάρτισης. Ο στόχος είναι να δώσουμε στην πολιτεία την εξειδικευμένη γνώση που απαιτείται για την αποτελεσματική αξιοποίηση των τεράστιων ευρωπαϊκών πόρων που θα διατεθούν στις δράσεις αυτές. Για το λόγο αυτό η μελέτη εξειδικεύει για κάθε μια από τις παραπάνω ειδικότητες και επαγγέλματα τις αναγκαίες γνώσεις και δεξιότητες.

Στον ίδιο άξονα εντάσσονται η ετήσια πλέον μελέτη για τις ελλείψεις στα ξενοδοχεία σε συνεργασία με το ΙΤΕΠ, η στρατηγική συνεργασία με τον ΟΑΕΔ, η διαμόρφωση οδηγών κατάρτισης για τα δημόσια ΙΕΚ, και ο εκσυγχρονισμός των επαγγελματικών περιγραμμάτων.

Στον άξονα της **τεκμηρίωσης** εντάσσεται η αναλυτική αποτύπωση 84 έργων δημοσίων υποδομών που ο τουριστικός τομέας θεωρεί ότι είναι στρατηγικής σημασίας του Δεκεμβρίου του 2020 καθώς και η «Χαρτογράφηση και εξειδίκευση παρεμβάσεων στον τομέα του Τουρισμού προς χρηματοδότηση από το Τ.Α.Α. και το Ε.Σ.Π.Α. 2021-2027, που πρόκειται να δημοσιευτεί σε λίγο καιρό.

Επιτρέψτε μου να τονίσω, τέλος, ότι ένα μεγάλο μέρος της δουλειάς μας αφορά στην τεκμηρίωση των θέσεων και της στρατηγικής του ΣΕΤΕ, σε τομείς όπως ο Επενδυτικός Νόμος, οι Εργασιακές Σχέσεις, ο κατώτατος μισθός, το Ασφαλιστικό σύστημα, το περιβάλλον, τα χωροταξικά και φορολογικά θέματα, η διαρκής υποστήριξη με στοιχεία και προβλέψεις κατά τη διάρκεια της πανδημίας και άλλα. Μέσα από τη συμμετοχή του Ινστιτούτου σε περισσότερες από 40 Επιτροπές – Ομάδες Εργασίας, πολλές από τις οποίες αποτελούν θεσμικά όργανα της Πολιτείας. Και μέσω της συμμετοχής μας στην προετοιμασία και διαβούλευση των κειμένων του ΕΣΠΑ, των Τομεακών και Περιφερειακών Προγραμμάτων και την υποβολή στοχευμένων προτάσεων.

Ο απερχόμενος Πρόεδρος, ο Γιάννης Ρέτσος, τον οποίο είχα την χαρά και την τιμή να γνωρίσω και να συνεργαστούμε αποδοτικά για τα προγράμματα επιδότησης της τουριστικής απασχόλησης στα πιο δύσκολα χρόνια του 1^{ου} Μνημονίου, κατά τη διάρκεια των δυο θητειών του ως Προέδρου του ΣΕΤΕ και του ΙΝΣΕΤΕ, υπήρξε όχι απλά θερμός υποστηρικτής και πηγή ενδυνάμωσης για όλους εμάς αλλά και πηγή έμπνευσης, θα τολμούσα να πω. Σε αυτόν οφείλουμε την



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΣΕΤΕ – SETE INSTITUTE

σημασία της διαχείρισης των προορισμών, δηλαδή την ιδέα ότι κάποιος τόπος για να είναι ελκυστικός για τους επισκέπτες μας πρέπει καταρχήν να είναι βιώσιμος για τους κατοίκους του. Γνωρίζω ότι δεν του αρέσουν οι φιλοφρονήσεις, αλλά θα ήταν παράλειψη να μην τονίσω την επιμονή του στην αξιοπιστία των στοιχείων που δημοσιεύουμε, ότι και να υποδεικνύουν αυτά.

Κυρίες και Κύριοι,

Το έργο μας, που πολύ συνοπτικά σας παρουσίασα, αποτελεί το αποτέλεσμα της δουλειάς των εξαιρετικών στελεχών μας, της ΟΜΑΔΑΣ του ΙΝΣΕΤΕ, τις οποίες και τους οποίους σέβομαι, τιμώ και ευχαριστώ θερμά.

Σας ευχαριστώ πολύ.

Ηλίας Κικίλιας

Γενικός Διευθυντής ΙΝΣΕΤΕ