

Κάνε βουτιά στην αγορά εργασίας του Τουρισμού

26/2/2015 Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

Αλέξανδρος Λαμνίδης
Γενικός Διευθυντής

SETE

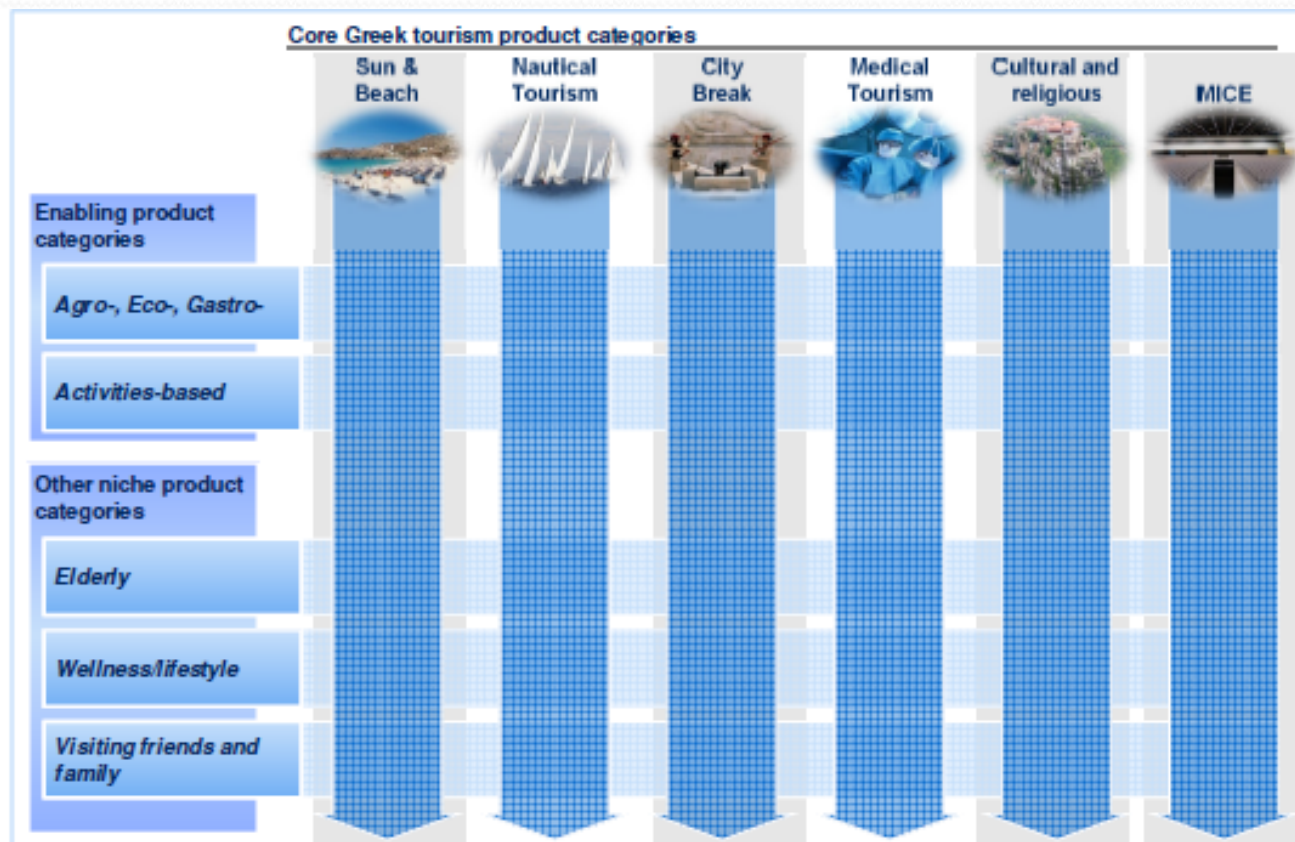
Τουρισμός & Ανάπτυξη

- Τις τελευταίες 6 δεκαετίες, οι παγκόσμιες τουριστικές αφίξεις δείχνουν μια συνεχή ανάπτυξη.
- Παρά τις όποιες «κρίσεις» οι παγκόσμιες αφίξεις έχουν εκτιναχθεί από 25 εκ. τουρίστες το 1950 σε 1,1 δισ. τουρίστες το 2014

Στρατηγικός Στόχος του ΣΕΤΕ για τον Ελληνικό Τουρισμό μέχρι το 2021

- Να αφιχθούν 22 με 24 εκ. τουρίστες.
- Να δημιουργήσουν 19 δισ. € άμεσα έσοδα.
- Να αυξήσουν κατά 9% το GDP της Ελλάδας.
- Να επενδυθούν επί πλέον 3 δισ.€ κατ' έτος σε υποδομές
- Να δημιουργηθούν επί πλέον 250.000 κλίνες (4* & 5*).

Κύρια Προϊόντα του Ελληνικού Τουρισμού



Η συνεισφορά του Τουρισμού στην Ελλάδα- ένας μεταβαλλόμενος κόσμος

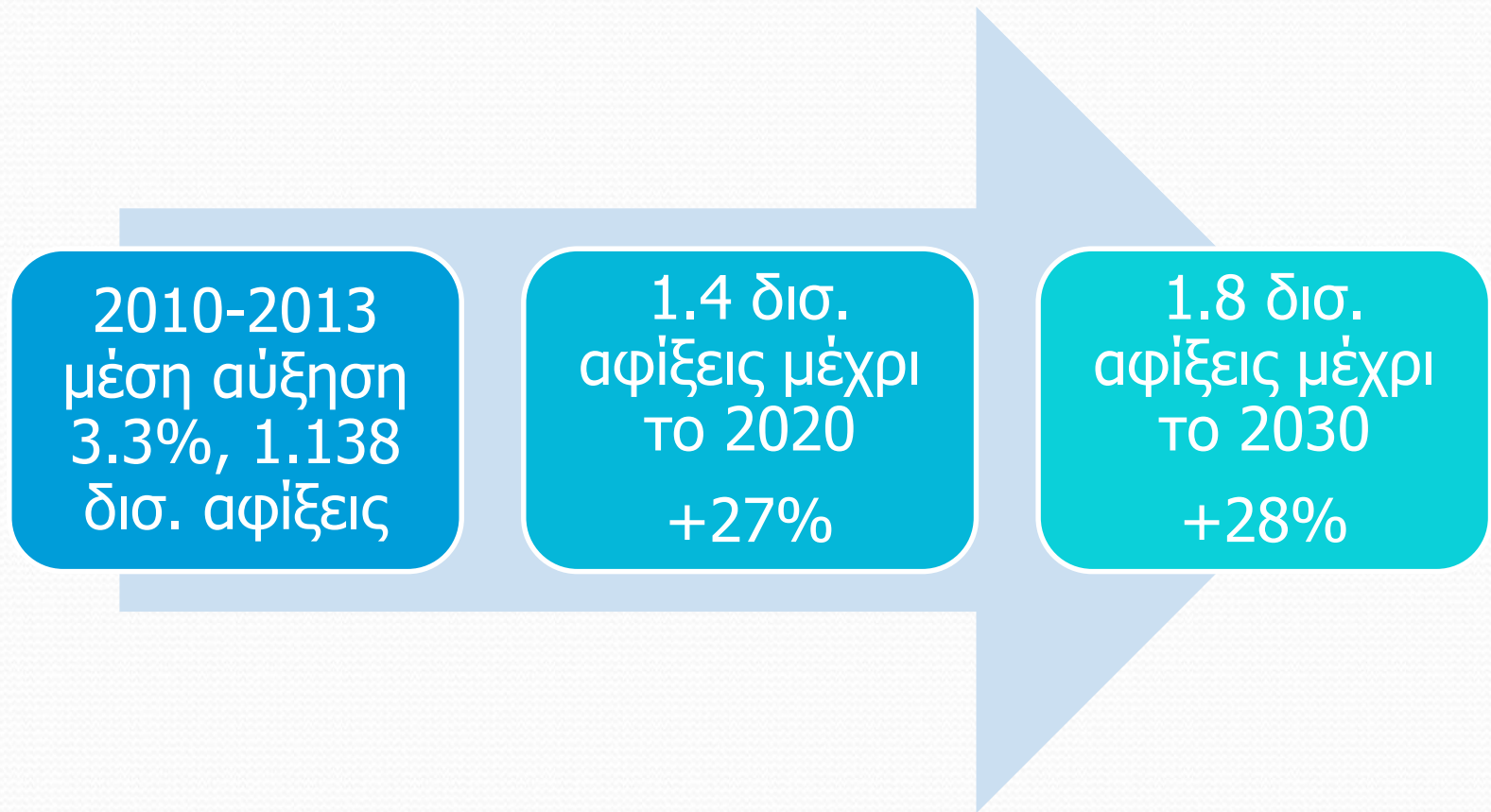
2014:Ελλάδα #16
σε αφίξεις
#19 σε εισπράξεις
παγκόσμια

1 στις 11 θέσεις
εργασίας
παγκόσμια
(Ελλάδα 1 στις 5)

Διεθνείς αφίξεις
+4.7%
(Ελλάδα 22.7%)

Κίνα η #1 αγορά,
ταξιδιωτικών
δαπανών 2014,
\$129 δισ.(+17%)

Η τάση συνεισφοράς του Παγκόσμιου Τουρισμού II



Συνεισφορά του Τουρισμού στην Ελληνική οικονομία

Σύμφωνα με την ΕΛΣΤΑΤ ο Τουρισμός δημιούργησε το 2014 115.000 νέες θέσεις εργασίας, και κάλυψε το 75% του ελλείματος του εμπορικού ισοζυγίου. Οι εισπράξεις των 17 δισ. € του Τουρισμού ισούνται με τις εξαγωγές όλων των άλλων προϊόντων που εξάγει η χώρα, εκτός από καύσιμα και πλοία.

*According to Eurostat, unemployment in Greece remains the highest in the EU (25.8% in October)
Just in October, the number of unemployed Greeks reached 1.24 million*

Αντιμετωπίζοντας την Ανεργία

Στην αιχμή του το 2014 ο Τουρισμός + Εστίαση κάλυψε το 30% των θέσεων μισθωτής απασχόλησης, σε 31,000 μικρά ξενοδοχεία και ενοικιαζόμενα δωμάτια + δεκάδες χιλιάδες επιχειρήσεις εστίασης.

Ελληνικός Τουρισμός:

- Άμεση απασχόληση 320.000 άτομα.
- Συνολική απασχόληση πάνω από 660.000 άτομα.
- Υπό συνθήκες, αναμένονται 1 εκ θέσεις εργασίας μέχρι το 2021.

Αντιμετωπίζοντας την ανεργία II

- Ο ΣΕΤΕ οργάνωσε το πρόγραμμα Voucher για 10,000 ανέργους 2013-2014.
- Συμμετείχαν 5,021 επιχειρήσεις (80.2% πολύ μικρές)
- Κατανομή ωφελούμενων:
- 31.1% Καταλύματα
- 28.4% Εστίαση
- 11.7% Ταξιδιωτικές υπηρεσίες
- 2.5% Αποθήκευση & μεταφορικές υπηρεσίες
- 2% Ενοικίαση και εκμίσθωση

Ποιοτική Εργασία στον Τουρισμό

- Ποιοτική εργασία είναι η εργασία που εγγυάται βασικά εργασιακά δικαιώματα ανταγωνιστικό μισθό.
- Eurofound 2013 υπολόγισε ότι 1 στις 5 θέσεις εργασίας στην ΕΕ είναι θέσεις χαμηλής ποιότητας, οι οποίες δίνουν μικρές ευκαιρίες ανάπτυξης.
- Κατά μέσο όρο στις χώρες του ΟΟΣΑ οι θέσεις εργασίας στον Τουρισμό ανέρχονται σε 5.5% του συνόλου, στην Ελλάδα 7.4% με τάση ανοδική.

Εργασία στον Τουρισμό

- Οι οργανώσεις εξαρτώνται όλο και περισσότερο σε γνώσεις και δεξιότητες με υψηλό επίπεδο πρωτοβουλίας εστιασμένο στην εξυπηρέτηση του πελάτη.
- Εργασιακή παραγωγικότητα γίνεται κεντρική στην προσπάθεια αύξησης της αποτελεσματικότητας των τουριστικών οργανώσεων, ώστε να ανταπεξέλθουν σε παγκόσμιο ανταγωνισμό.
- Η ημιαπασχόληση στον ΟΟΣΑ έχει ΜΟ 31.1%, με την Ολλανδία στο 69% και την Ελλάδα 14%

Εποχική Εργασία 2013

- Μέσος όρος ΟΟΣΑ 21.9%
- Η Ολλανδία υψηλότερο ποσοστό με 46%
- Η Πολωνία με 44%
- Η Ελλάδα με 29,2%
- Η Πορτογαλία με 35%
- Η Ισπανία με 38%
- Η Ιταλία με 30%

Εργασία στον Τουρισμό

Εξαρτημένη Εργασία-Αυτοαπασχολούμενοι

	2013		Σύνολο οικονομίας	
Ελλάδα	59.5%	40.5%	63%	37%
ΟΟΣΑ	76,1%	23.9%	80.7%	19.3%
ΕΕ (28)	81,2%	18,8%	83,4%	16.6%

Eurostat Database, OECD calculations

Ποσοστό εργαζομένων στον Τουρισμό 2013

2013

Ελλάδα	7,2%
ΟΟΣΑ	5,5%
ΕΕ (28)	4,5%

Eurostat Database, OECD calculations

Ημιαπασχόληση – Πλήρης απασχόληση στον Τουρισμό και στην συνολική οικονομία

	2013		Σύνολο οικονομίας	
	Ημι	Πλήρης		
Ελλάδα	13,1%	86,95	8,5%	91,5%
ΟΟΣΑ	31,1%	68,9%	20,7%	79,3%
ΕΕ (28)	32,9%	67,1%	20,3%	79,7%

Eurostat Database, OECD calculations

Επίπεδο σπουδών στον Τουρισμό και την συνολική οικονομία

	2013		Σύνολο οικονομίας	
	II+	III		
Ελλάδα	55,8%	11,5%	39%	33,4%
ΟΟΣΑ	49,5%	13,8%	44,8%	31,3%
ΕΕ (28)	54,2%	14,4%	48,7%	32%

Eurostat Database, OECD calculations

Ποσοστά εργαζομένων ανά μέγεθος επιχειρήσεων 2013

	1-9	20-49	50-249	250+
Ελλάδα	67,2%	12,6%	6,3%	1,5%
ΟΟΣΑ	47,6%	12,9%	11,4%	13,9%
ΕΕ (28)	41,9%	14,2%	12,2%	16,9%

OECD, excluding Japan

Ανάπτυξη-Τουρισμός-Τεχνολογία

Προς συζήτηση:

- Υπάρχει ισχυρή συσχέτιση μεταξύ τεχνολογίας και τουρισμού, η οποία είναι προφανής και παραδεκτή.
- Ο Τουρισμός είναι ο πλέον ο ισχυρός πυλώνας της Ελληνικής οικονομίας και προχωρά μπροστά.
- Οι τεχνολογίες αλλάζουν ριζικά το τουριστικό προϊόν όπως και την συμπεριφορά των ταξιδιωτών ανά χώρα.
- Θα υπάρξει ανάγκη υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού σε τεχνολογίες και marketing