

Ομιλία του Γενικού Διευθυντή ΙΝΣΕΤΕ, κ. Ηλία Κικίλια στη Γενική Συνέλευση ΣΕΤΕ

Αθήνα, 22 Ιουνίου 2022

Αγαπητά Μέλη του ΣΕΤΕ,
Κυρίες και κύριοι,

Η φετινή Γενική Συνέλευση του ΣΕΤΕ λαμβάνει χώρα σε ένα πρωτοφανές πλαίσιο οικονομικών αναταραχών και γεωπολιτικών ανακατατάξεων, των σημαντικότερων εδώ και δεκαετίες, πριν ακόμη η ανθρωπότητα απελευθερωθεί από την πανδημία του Covid-19.

Είναι πλέον κοινός τόπος ότι διάγουμε μια εποχή μεταβάσεων, και το μόνο που μπορούμε να προβλέψουμε με ασφάλεια σε μεσοπρόθεσμο επίπεδο, είναι ότι οι επιμέρους κρίσεις θα είναι η νέα κανονικότητα. Σήμερα είναι επιτακτικότερο από ποτέ, τα κράτη, οι κοινωνίες και οι επιχειρήσεις να αποκτήσουν ανθεκτικότητα, ικανότητες και δυνατότητες προσαρμογής, σε συνθήκες που αλλάζουν με ταχείς ρυθμούς.

Για εμάς, το Ινστιτούτο του ΣΕΤΕ, το ΙΝΣΕΤΕ, το περιβάλλον αυτό αποτελεί μια μεγάλη πρόκληση. Μέσα από την ρευστότητα που χαρακτηρίζει το διεθνές περιβάλλον για τον τουρισμό - και όχι μόνο - έχουν ήδη διακριθεί ορισμένοι κρίσιμοι παράγοντες που έχουν πρωταρχικό ρόλο στις εξελίξεις του τομέα.

Ξεχωρίζω την βιωσιμότητα, τον ψηφιακό μετασχηματισμό, το ανθρώπινο δυναμικό και την αξιοποίηση των δεδομένων, ιδιαίτερα των big data, για στρατηγική πληροφόρηση. Αυτοί είναι και οι τομείς στους οποίους επενδύουμε τα τελευταία χρόνια.

Πρόσφατα παρουσιάσαμε την μελέτη με τίτλο «Ελληνικός Τουρισμός 2030 | Σχέδια Δράσης», ένα έργο που στο σύνολό του εκτείνεται σε πάνω από 4000 σελίδες, που εξετάζει διεξοδικά τα δεδομένα και τις προοπτικές του τουρισμού στην Ελλάδα, και καταλήγει σε αναλυτικά business plans για 36 επιλεγμένους προορισμούς σε όλες τις περιφέρειες της χώρας και 2000 επιμέρους προτάσεις για έργα και δράσεις, με κύριους στόχους την άμβλυση της εποχικότητας, την χωρική διεύρυνση της τουριστικής δραστηριότητας σε περιοχές με δυνατότητες και την αύξηση της Μέσης Δαπάνης και της διάρκειας παραμονής των επισκεπτών μας.

Δεν είναι υπερβολή να υποστηρίξω ότι πρόκειται για το πιο ολοκληρωμένο αντίστοιχο έργο που έχει γίνει στη χώρα μας έχοντας ως κεντρική επιδίωξη να καταστήσουμε το τουριστικό μας προϊόν περισσότερο σύνθετο, οργανωμένο και επιμελημένο.

Η μελέτη μας έχει τύχει αποδοχής σε όλα τα επίπεδα που έχει παρουσιαστεί μέχρι σήμερα, ξεκινώντας από τον Πρωθυπουργό, και τους αρμόδιους υπουργούς, τους Περιφερειάρχες και τους Δημάρχους καθώς και τους κατά τόπους επιχειρηματίες και εκπροσώπους των συλλογικών οργάνων τους.

Το κυριότερο, επειδή η μελέτη αυτή αποτελεί μια συνεκτική αλλά και ιδιαίτερα απαιτητική βάση συζήτησης, φιλοδοξούμε να συμβάλει στη διαμόρφωση των τόσο απαραίτητων συγκλίσεων, συνεργασιών και συναινέσεων.

Η μελέτη αυτή ολοκλήρωσε μια ερευνητική τριλογία του ΙΝΣΕΤΕ που ξεκίνησε το Δεκέμβριο του 2020 με τη παρουσίαση μιας αναλυτικής αποτύπωσης 84 έργων δημοσίων υποδομών που ο τουριστικός τομέας θεωρεί ότι είναι στρατηγικής σημασίας για την ανθεκτικότητα και την ανταγωνιστικότητα του παραγωγικού μας οικοσυστήματος και συνεχίστηκε τον Μάιο του 2021 με τον Στρατηγικό Οδικό Χάρτη για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του ελληνικού τουρισμού με 12

κρίσιμες στρατηγικές δράσεις που απαιτούνται για την αναβάθμιση του προϊόντος και τη συνεχή βελτίωση της ανταγωνιστικότητας.

Θα πρέπει να τονιστεί ότι η περιφερειακή και τοπική διάσταση των Σχεδίων Δράσης ενισχύει τη δυνατότητα των περιφερειακών και τοπικών αρχών να εφαρμόσουν μία στρατηγική για την ανάπτυξη του τουριστικού προϊόντος που μπορεί να ενταχθεί στα Περιφερειακά Επιχειρησιακά Προγράμματα (ΠΕΠ) του νέου ΕΣΠΑ. Ήδη, οι προτάσεις που περιέχονται στα Σχέδια Δράσης τροφοδοτούν τις σχετικές διαδικασίες διαβούλευσης και προγραμματισμού.

Στα επόμενα βήματα μας σχεδιάζουμε μια σύνθεση των επιμέρους προτάσεων με στόχο την προσαρμογή τους στις χρηματοδοτήσεις του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

Ήδη από το 2019, ασχοληθήκαμε με το θέμα της εξοικονόμησης ενέργειας, μέσω σχετικού ευρωπαϊκού προγράμματος με χρηματοδότηση από την Γερμανική Κυβέρνηση, και δημοσιεύσαμε αναλυτικούς οδηγούς και manuals για την μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου στον ξενοδοχειακό τομέα. Στη φάση αυτή, έχουμε ήδη υποβάλλει νέα πρόταση σε συνεργασία με Γερμανικούς και Ισπανικούς ερευνητικούς και τουριστικούς φορείς, για την χρηματοδότηση ενός νέου project με αντικείμενο τον περιορισμό της σπατάλης τροφίμων.

Στον μελετητικό τομέα, τέλος, έχουμε ήδη αρχίσει τις ενέργειες υλοποίησης μια νέας μελέτης σχετικά με το θέμα του προσβάσιμου τουρισμού, με στόχο την διερεύνηση του θέματος στη χώρα μας, των καλών πρακτικών από το εξωτερικό και τελικά την διαμόρφωση προτάσεων πολιτικής.

Στο σημείο αυτό επιτρέψτε μου να σημειώσω ότι στα 8 χρόνια λειτουργίας του, το ΙΝΣΕΤΕ έχει εκπονήσει περίπου 280 μελέτες ενώ συγκεντρώνει δεδομένα από περισσότερες από 30 εγχώριες και διεθνείς πηγές συμβάλλοντας καθοριστικά στην συστηματική έρευνα και πληροφόρηση.

Το έργο μας αναγνωρίζεται πλέον ευρύτερα και αποτελεί σημείο αναφοράς τόσο σε σημαντικά κείμενα πολιτικής, όπως η «Έκθεση Πισσαρίδη», οι εκθέσεις διεθνών οργανισμών όπως ο ΟΟΣΑ, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και η Διεθνής Τράπεζα, η «Ψηφιακή Βίβλος» του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, αλλά και έχει συμβάλει στην υιοθέτηση πορισμάτων μας σε πρόσφατα συμπεράσματα του Συμβουλίου Κορυφής της ΕΕ.

Στο επίπεδο της στατιστικής πληροφόρησης το ΙΝΣΕΤΕ έχει καταστεί ο σημαντικότερος Κόμβος Πληροφόρησης σχετικά με τον τουριστικό τομέα. Εντός της πανδημίας ενεργοποιήσαμε το **Business Intelligence**, ένα σύγχρονο και δυναμικό εργαλείο, ελεύθερα προσβάσιμο, με περισσότερες από 100 επιμέρους ιστοσελίδες με δεδομένα, δείκτες και διαγράμματα στηριγμένα σε πάνω από 20 διαφορετικές πηγές δεδομένων.

Ειδική αναφορά θα πρέπει να γίνει στο **Recovery Tracker** που η ομάδα του ΙΝΣΕΤΕ δημιούργησε με στόχο την παρακολούθηση της επαναφοράς του ελληνικού τουρισμού στα προ πανδημίας επίπεδα προσφέροντας, ένα μοναδικό εργαλείο στη συλλογική προσπάθεια για την ανάκαμψη του τομέα. Πρόκειται για ένα ολοκληρωμένο στατιστικό dashboard που δίνει στις τουριστικές επιχειρήσεις και τους προορισμούς τη δυνατότητα να παρακολουθούν τη δυναμική εξέλιξη των μεγεθών με μια one stop shop αναζήτηση.

Ολοκληρώνουμε, τέλος, ήδη τις πρώτες φάσεις για τη δημιουργία του Athens Tourism Dashboard για λογαριασμό του Δήμου Αθηναίων, με ιδιαίτερη έμφαση στην αξιοποίηση των big data σχετικά με την φήμη και την εικόνα της Ελλάδας και της Αθήνας καθώς και επιμέρους διαστάσεις τις τουριστικής εμπειρίας σε σύγκριση με ανταγωνιστικούς προορισμούς τα οποία συλλέγονται μέσω τεχνικών social listening στο internet από ένα πλήθος πηγών, όπως Social Media, Blogs, Forums, OTAs, κλπ.

Για το αμέσως επόμενο διάστημα έχουμε ήδη αρχίσει τις διαδικασίες για την ενοποίηση όλων των παραπάνω δεδομένων και τον συνεχή εμπλουτισμό τους μέσω της ανάπτυξης ενός **Greek Tourism Analytics Dashboard**, που θα αποτελεί ένα ολοκληρωμένο data hub, δηλαδή ένα Κόμβο Δεδομένων από στατιστικές πηγές, open data και big data analytics. Στόχος του έργου είναι η παροχή ενός ενοποιημένου χώρου ανάλυσης και σύνθεσης δεδομένων με πολλαπλές χρήσεις όπως για παράδειγμα ο εθνικός, περιφερειακός και τοπικός σχεδιασμός και η υποστήριξη επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

Κυρίες και Κύριοι,

Η Ανάπτυξη του Ανθρώπινου Δυναμικού είναι ένας κομβικός άξονας των δραστηριοτήτων μας.

Ο εκπαιδευτικός πυλώνας του ΙΝΣΕΤΕ σχεδιάζει και υλοποιεί εκπαιδευτικές δράσεις που ενδυναμώνουν, αναπτύσσουν, ενημερώνουν και κινητοποιούν τον σπουδαιότερο παράγοντα της τουριστικής εμπειρίας: Τον εργαζόμενο.

Με κεντρικό σύνθημα το «Συνδέοντας τον Τουρισμό με τους Ανθρώπους του» μελετάμε τις εκπαιδευτικές ανάγκες των επαγγελματιών και με μία συνεχώς εξελισσόμενη και δυναμική ομάδα συνεργατών, διοργανώνουμε εξειδικευμένα εκπαιδευτικά σεμινάρια, αξιοποιούμε προγράμματα ΕΣΠΑ και συνάπτουμε στρατηγικές συνεργασίες με κορυφαία ιδρύματα όπως για παράδειγμα το πανεπιστήμιο Cornell , που στόχο έχουν την ενδυνάμωση και την ανάπτυξη των δεξιοτήτων, των ικανοτήτων και της κουλτούρας των ανθρώπων του τουριστικού τομέα.

Από το 2015 μέχρι σήμερα το Ινστιτούτο έχει συμβάλει στην εκπαίδευση πάνω από 40.000 επαγγελματιών, άνεργων και εργαζόμενων, συμπεριλαμβάνοντας και τα προγράμματα ΕΣΠΑ, ενώ έχει αποτύπωμα σε πάνω από 20 περιοχές στην Ελλάδα σε όλες τις περιφέρειες, με 440 διοργανώσεις, σε 220 θεματολογίες εκπαίδευσης.

Ενδεικτικά αναφέρω ότι κατά τη διάρκεια της πανδημίας, υλοποιήσαμε 144 online seminars + webinars με 5.160 συμμετέχοντες επαγγελματίες, και >50.000 views στο Youtube του εκπαιδευτικού υλικού του ΙΝΣΕΤΕ.

Παράλληλα, το ΙΝΣΕΤΕ συστηματικά παρακολουθεί τις εξελίξεις και συμμετέχει ενεργά στην εδραίωση της ποιοτικής διάστασης στο δημόσιο σύστημα εκπαίδευσης μέσα από:

- τη δημιουργία πρότυπου εκπαιδευτικού υλικού
- Τη διαμόρφωση οδηγών κατάρτισης Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (IEK), και
- Τον εκσυγχρονισμό υπαρχόντων και δημιουργία νέων επαγγελματικών περιγραμμάτων

Ολοκληρώνουμε και αμέσως μετά το καλοκαίρι θα παρουσιάσουμε ένα νέο και πρωτοποριακό εκπαιδευτικό εργαλείο το **INSETE Tourism Toolbox** με επικέντρωση στις ανάγκες ιδιαίτερα των επαγγελματιών και των μικρότερων επιχειρήσεων.

Η Εργαλειοθήκη του ΙΝΣΕΤΕ θα αποτελεί έναν κόμβο γνώσης, ενημέρωσης και πληροφόρησης για όλους τους επαγγελματίες του τουρισμού και της φιλοξενίας, με αναφορά σε 6 επιμέρους θεματικές ενότητες που δίνουν την ευκαιρία σε κάθε επαγγελματία να εμπλουτίσει τις γνώσεις του μέσω εκπαιδευτικών videos, μελέτες, εγχειρίδια και άρθρα.

Παράλληλα, η θεματολογία των Executive Seminars της επόμενης εκπαιδευτικής περιόδου επικεντρώνεται σε κρίσιμα πεδία λειτουργίας των τουριστικών επιχειρήσεων, με σεμινάρια που απευθύνονται σε front-liners αλλά και μεσαία διευθυντικά στελέχη. Τα digital skills και η βιωσιμότητα αποκτούν επίσης μια σημαντική θέση στη θεματολογία της επόμενης εκπαιδευτικής

χρονιάς ενώ αναδεικνύονται καινοτόμες θεματολογίες όπως η Τεχνητή Νοημοσύνη στον Τουρισμό, ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός και οι βιώσιμες πρακτικές στις τουριστικές επιχειρήσεις.

Μια ακόμη πρωτοποριακή δράση μας αποτελεί το e-counseling, το πρόγραμμα της εξατομικευμένης συμβουλευτικής που πιλοτικά ξεκίνησε την προηγούμενη εκπαιδευτική χρονιά και το οποίο θα συνεχίσει να υλοποιείται την επόμενη περίοδο με μεγαλύτερο αριθμό ωφελούμενων και αναβαθμισμένες υπηρεσίες. Η σύγχρονη αυτή πλατφόρμα προσφέρει συνεδρίες συμβουλευτικής στους συμμετέχοντες των executive seminars οι οποίοι έχουν την ευκαιρία να βελτιωθούν επαγγελματικά με την καθοδήγηση έμπειρων επαγγελματιών.

Επιτρέψτε μου να τονίσω, τέλος, ότι ένα μεγάλο μέρος της δουλειάς μας αφορά στην τεκμηρίωση των θέσεων και της στρατηγικής του ΣΕΤΕ. Μέσα από την τεκμηριωμένη ανάλυση σε τομείς όπως ο Επενδυτικός Νόμος, οι Εργασιακές Σχέσεις, ο κατώτατος μισθός, το Ασφαλιστικό σύστημα, το περιβάλλον, τα χωροταξικά και φορολογικά θέματα, και άλλα.

Μέσα από τη συμμετοχή του Ινστιτούτου σε περισσότερες από 40 Επιτροπές – Ομάδες Εργασίας, πολλές από τις οποίες αποτελούν θεσμικά όργανα της Πολιτείας. Και μέσω της συμμετοχής μας στην προετοιμασία και διαβούλευση των κειμένων του ΕΣΠΑ, των Τομεακών και Περιφερειακών Προγραμμάτων και την υποβολή στοχευμένων προτάσεων.

Κυρίες και Κύριοι,

Το έργο μας, που πολύ συνοπτικά σας παρουσίασα, οφείλεται στα εξαιρετικά στελέχη μας, την ΟΜΑΔΑ του ΙΝΣΕΤΕ, τις οποίες και τους οποίους σέβομαι, τιμώ και ευχαριστώ θερμά.

Σας ευχαριστώ πολύ.

Ηλίας Κικίλιας
Γενικός Διευθυντής ΙΝΣΕΤΕ