

**INSETE**

**ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ 2021**

**23.06**

Ηλίας Κικίλιας  
Γενικός Διευθυντής INSETE

Στρατηγική  
Πληροφόρηση

Sustainable Tourism

INSETE

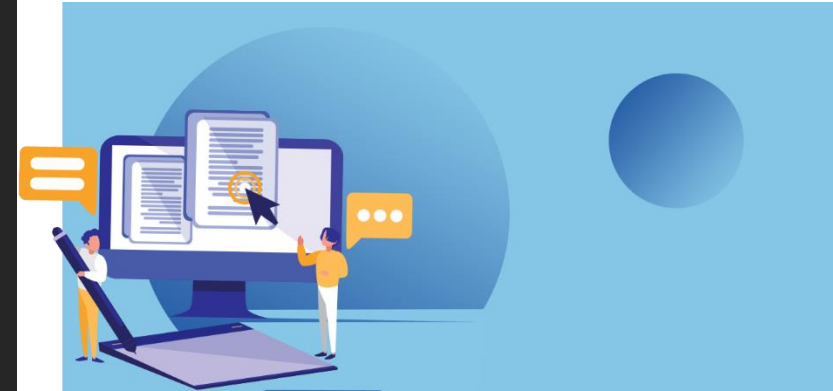
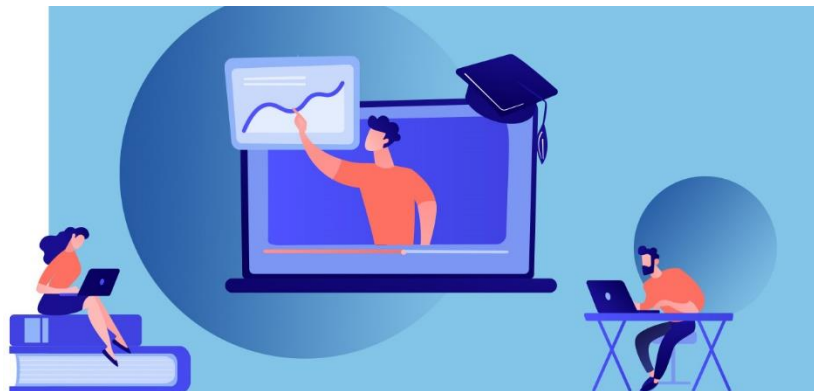
# Άξονες Δράσης

Ανθρώπινο Δυναμικό

Digital  
Transformation

Τεκμηρίωση θέσεων &  
στρατηγικής ΣΕΤΕ





**INSETE**



**Τεκμηριωμένες  
παρεμβάσεις**

**Εκσυγχρονισμός &  
Αναβάθμιση του  
ελληνικού Τουριστικού  
τομέα**

**Αξία στις επιχειρήσεις  
του τομέα & στους  
Συλλογικούς Φορείς  
που εκπροσωπεί ο  
ΣΕΤΕ**

## **ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ**

Στατιστικά Στοιχεία | Μελέτες |  
Έρευνες | Workshops

## **ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ**

Διαχείριση  
Συγχρηματοδοτούμενων  
Προγραμμάτων

## **ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

Δεξιότητες | Κατάρτιση | Εκπαίδευση |  
Πρωτοβουλίες Απασχόλησης

## **ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ**

Διοίκηση & Οικονομική  
Διαχείριση

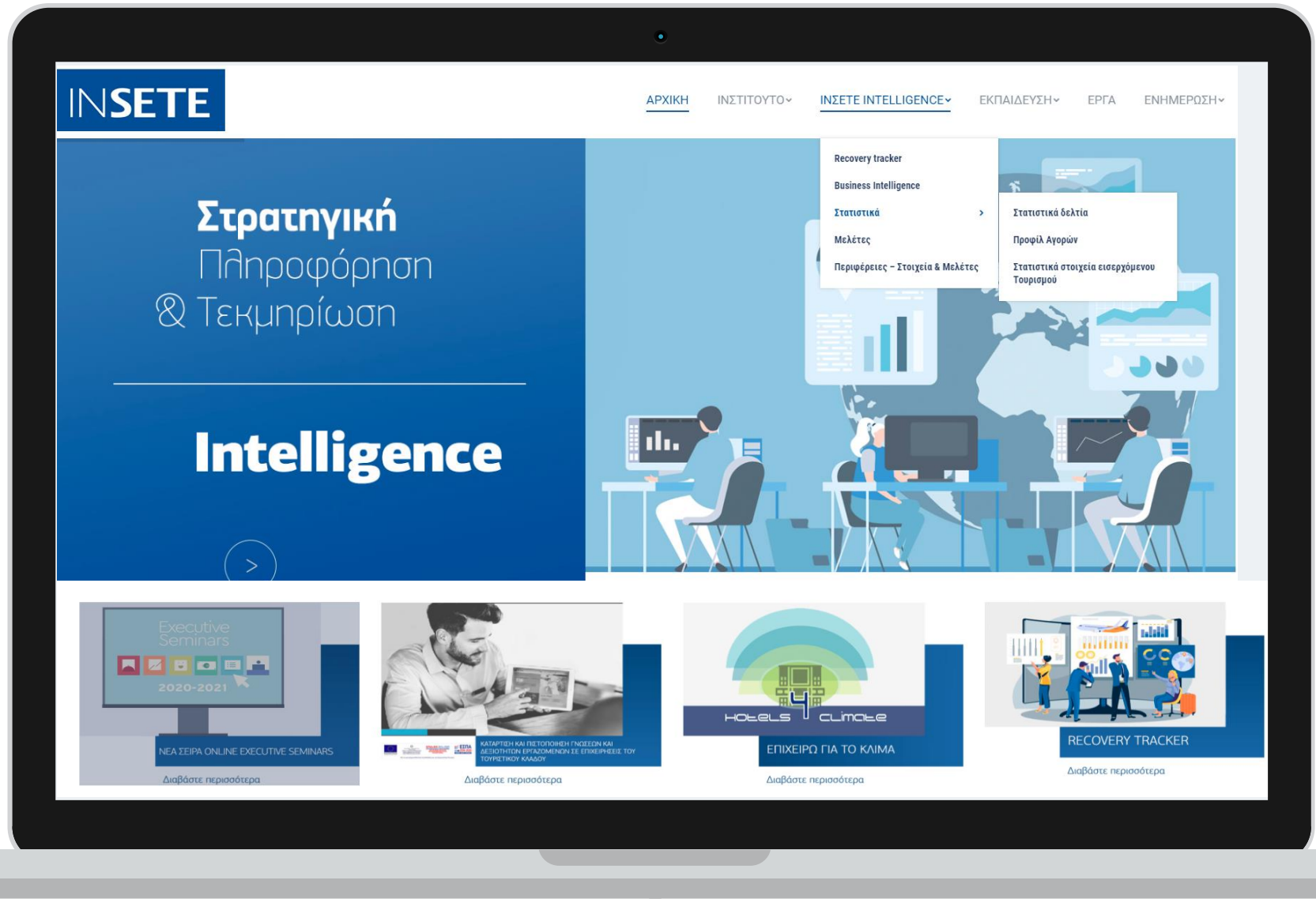
# ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

 ΔΕΔΟΜΕΝΑ

 ΜΕΛΕΤΕΣ

 INSIGHTS

 ΝΕΕΣ ΤΑΣΕΙΣ



The screenshot displays the INSETE website interface. At the top left is the INSETE logo. The top navigation bar includes links for ΑΡΧΙΚΗ, ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ, ΙΝΣΕΤΕ INTELLIGENCE, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, ΕΡΓΑ, and ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ. The main header features the text "Στρατηγική Πληροφόρηση & Τεκμηρίωση" and "Intelligence". A dropdown menu is open under "ΙΝΣΕΤΕ INTELLIGENCE", listing "Recovery tracker", "Business Intelligence", "Στατιστικά", "Μελέτες", and "Περιφέρειες - Στοιχεία & Μελέτες". The "Στατιστικά" dropdown is further expanded to show "Στατιστικά δελτία", "Προφίλ Αγορών", and "Στατιστικά στοιχεία εισερχόμενου Τουρισμού". Below the header is a large illustration of people working at computers. The footer contains four promotional tiles: "Executive Seminars 2020-2021", "ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΚΛΑΔΟΥ", "HOTELS CLIMATE ΕΠΙΧΕΙΡΩ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ", and "RECOVERY TRACKER". Each tile includes a "Διαβάστε περισσότερα" link.



## Η πανδημία του COVID-19 και ο ελληνικός τουρισμός

Απρίλιος 2020

Δρ. Άρης Ίκκος, ISHC  
Επιστημονικός Διευθυντής

Γιαννίνα Ρασούλη  
Αναλύτρια



Μονόδρομος ο ψηφιακός  
μετασχηματισμός του  
ελληνικού τουρισμού

31 ΜΑΪ 2021 12:56



2021/Eurokinissi/RIVIOS



Κρίνεται άμεση η ανάγκη ανάπτυξης  
ενός Στρατηγικού Οδικού Χάρτη και η

Απόρρητο

# ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Executive Summary

Μάιος 2021

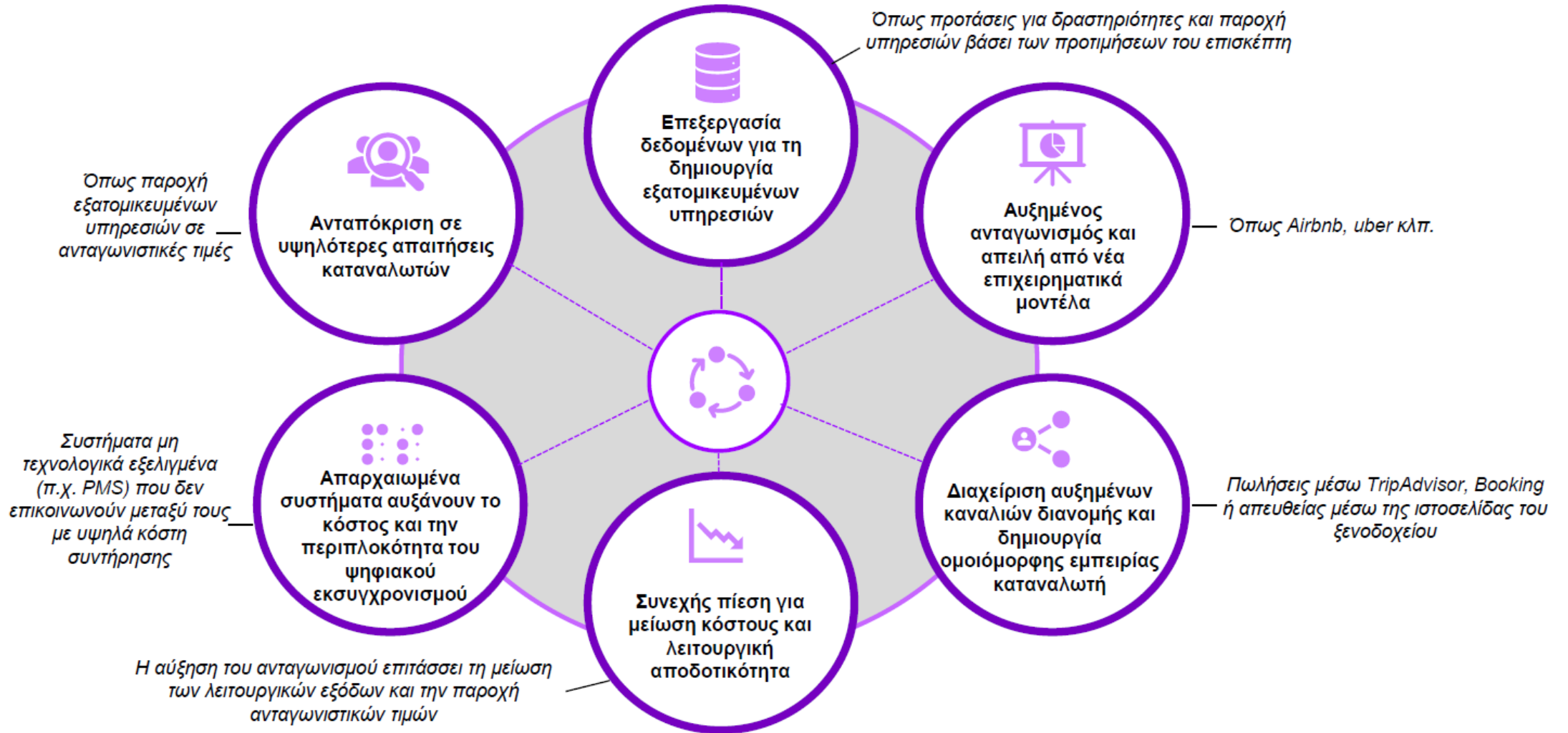


# DIGITAL TRANSFORMATION

Ο τουριστικός κλάδος βρίσκεται αντιμέτωπος με **σημαντικές προκλήσεις** αλλά και **ευκαιρίες**

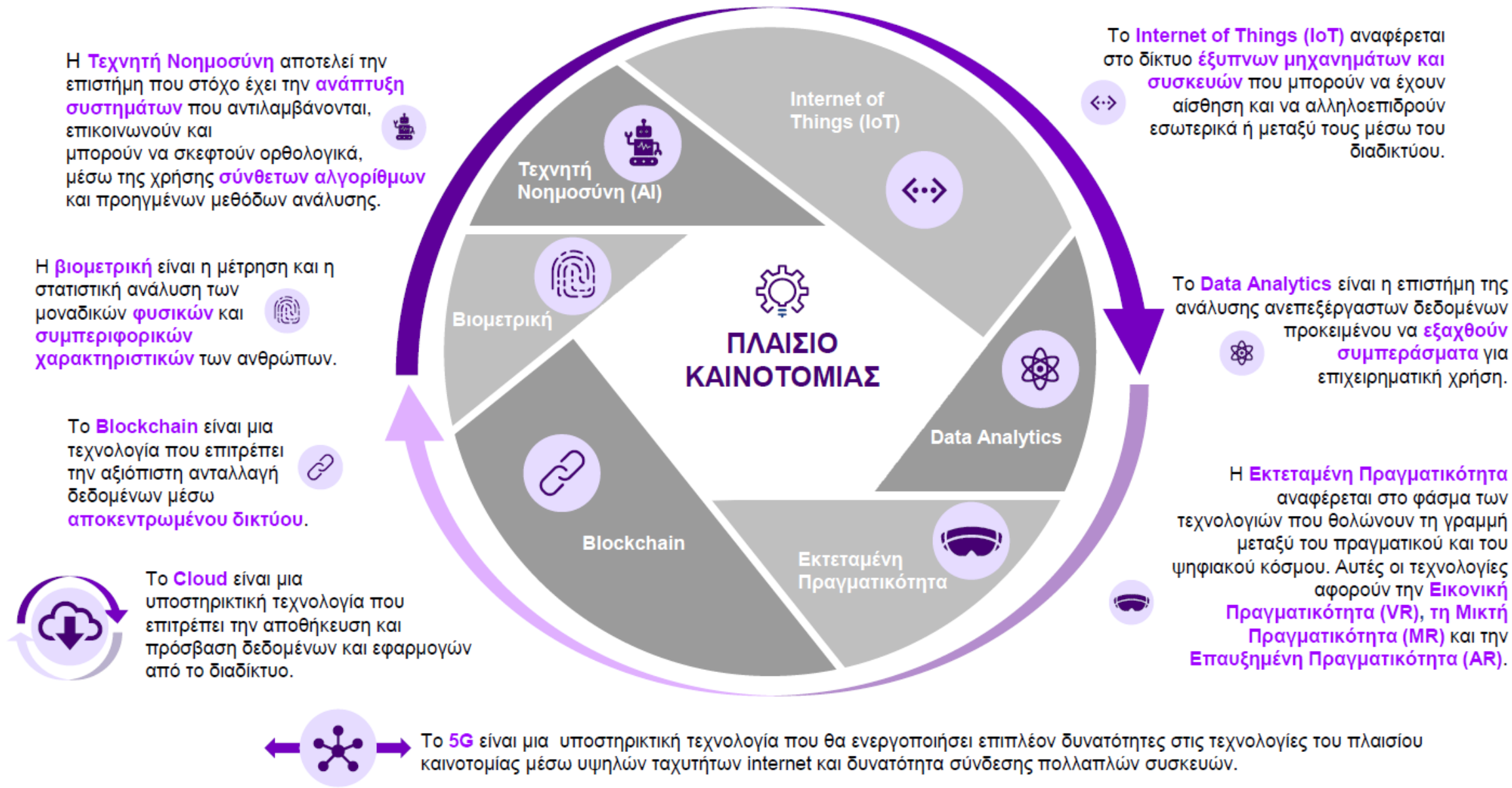
INSETE

accenture



# DIGITAL TRANSFORMATION

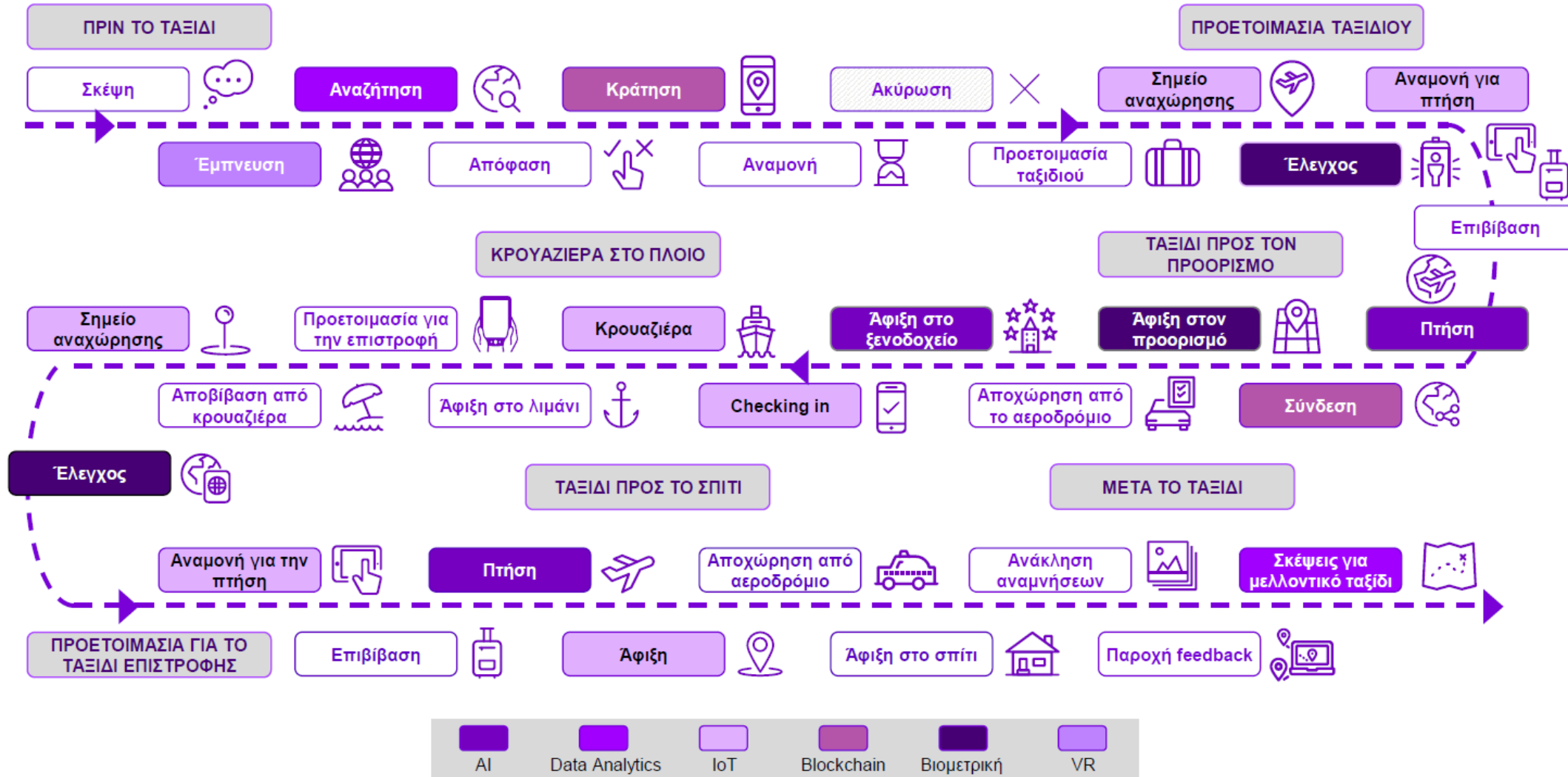
Με βάση **τεχνολογίες** που μεταμορφώνουν τον τουριστικό κλάδο





# DIGITAL TRANSFORMATION

Οι τεχνολογίες αυτές μπορούν να διαμορφώσουν το ταξίδι του μέλλοντος, προσθέτοντας σημεία επαφής στην ταξιδιωτική αλυσίδα

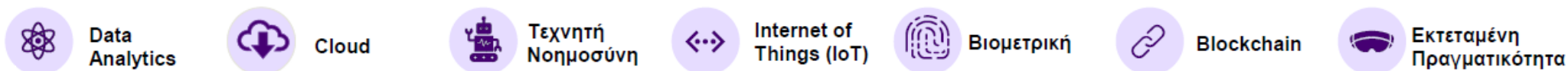


# DIGITAL TRANSFORMATION

Έχουν αναγνωρισθεί 5 βασικοί πυλώνες για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του τουριστικού κλάδου και 12 δράσεις



#	ΠΥΛΩΝΑΣ	ΥΠΟ-ΔΡΑΣΕΙΣ	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ
1.	 DATA HUB		 
2.	 ΕΞΥΠΝΟΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΣ	2.1. ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥ    2.2. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥ    2.3. ΕΞΥΠΝΑ ΑΞΙΟΘΕΑΤΑ    2.4. ΒΙΩΣΙΜΟΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΣ	   
3.	 ΨΗΦΙΑΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ		  
4.	 ΕΞΥΠΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	4.1. ΨΗΦΙΑΚΟΙ ΒΟΗΘΟΙ    4.2. ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ    4.3. ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ    4.4. ΕΞΥΠΝΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ    4.5. ΕΞΥΠΝΑ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΑ	   
5.	 ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ		



# DIGITAL TRANSFORMATION

INSETE TOURISM TOOLBOX: Μια σύγχρονη, ψηφιακή εργαλειοθήκη



Επενδύσεις σε Δημόσιες Υποδομές  
για τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας του τουριστικού τομέα

Δεκέμβριος 2020

**INSETE**



# Μελέτη INSETE: Επενδύσεις σε Δημόσιες Υποδομές για τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας του τουριστικού τομέα



84

Αναλυτικές προτάσεις  
σε

9

κατηγορίες

---

Αεροδρόμια

---

Λιμάνια & Μαρίνες

---

Υδατοδρόμια

---

Οδικό Δίκτυο

---

Σιδηροδρομικά Έργα

---

Μέσα Μαζικής Μεταφοράς

---

Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας

---

Εμπειρίες

---

Αναμόρφωση & Προστασία Παραλιακών Μετώπων Άλλες Προτάσεις

# Μελέτη INSETE: Επενδύσεις σε Δημόσιες Υποδομές Αεροδρόμια



Αρ.	Τίτλος έργου
1.	Σταθμός Ανεφοδιασμού Αεροδρομίου Αλεξανδρούπολης
2.	Αεροδρόμιο Αγχιάλου
3.	Νέο Αεροδρόμιο Καστελίου
4.	Υφιστάμενο Αεροδρόμιο Νίκος Καζαντζάκης
5.	Συστήματα ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας Χανίων και Ανδραβίδας
6.	Αεροδρόμιο Αράξου
7.	Επέκταση Αεροδρομίου Νάξου
8.	Επέκταση Αεροδρομίου Χίου

# Μελέτη INSETE: Επενδύσεις σε Δημόσιες Υποδομές Λιμάνια & Μαρίνες



Αρ.	Τίτλος έργου	Αρ.	Τίτλος έργου
1.	Δημιουργία-αναβάθμιση τουριστικών λιμένων Αττικής	16.	Κατασκευή λιμανιού Σχοινούσας
2.	Αξιοποίηση Λιμανιού του Λαυρίου	17.	Αναβάθμιση λιμανιού Νάξου
3.	Έργα αναβάθμισης λιμενικών υποδομών λιμένα Σάμου (Βαθύ)	18.	Λιμάνι Αλεξανδρούπολης
4.	Επέκταση λιμανιού Πέτρας Λέσβου		
5.	Κατασκευή κρηπιδώματος εξωτερικά του λιμενοβραχίονα λιμένος Μυτιλήνης για πρόσδεση κρουαζιερόπλοιων		
6.	Λιμάνι Θεσσαλονίκης		
7.	Δημιουργία δικτύου τουριστικών λιμένων στα Δωδεκάνησα		
8.	Λιμάνι Ρόδου		
9.	Κατασκευή νέου λιμανιού στη Σαντορίνη		
10.	Δημιουργία Επιβατικού Σταθμού στο Λιμάνι της Πάρου		
11.	Δημιουργία Μαρίνας στην Χερσόνησο του Αθω		
12.	Επικαιροποίηση και προσαρμογή μελετών και ολοκλήρωση κατασκευής μαρίνας Μαλίων		
13.	Κατασκευή νέας μαρίνας στη Σαντορίνη		
14.	Επικαιροποίηση και προσαρμογή μελετών μαρίνας Πύλου		
15.	Μαρίνα Κέρκυρας		

# Μελέτη INSETE: Επενδύσεις σε Δημόσιες Υποδομές Οδικό Δίκτυο

No.	Τίτλος έργου
1.	E65 - Αυτοκινητόδρομος Κεντρικής Ελλάδος
2.	Ολοκλήρωση Οδικού Άξονα Λάρισας-Κοζάνης
3.	Ολοκλήρωση της Οδικής Σύνδεσης Σάμος Καρλόβασι
4.	Οδική Σύνδεση Καλλονής Πέτρας
5.	Ολοκλήρωση της Ολυμπίας οδού μέχρι την Τσακώνα
6.	Αυτοκινητόδρομος Αμφιλοχίας – Ακτίου
7.	Σύνδεση Εγνατίας Οδού με Χαλκιδική
8.	Ολοκλήρωση μελέτης οδικού άξονα Θεσσαλονίκης-Πολυγύρου-Γοματίου-Ιερισσού-Ουρανούπολης
9.	Δρόμος Τρυπητής- Ουρανούπολης
10.	Βελτίωση οδικής σύνδεσης Μουδανιών-Σιθωνίας
11.	Βόρειος Οδικός Άξονας Κρήτης
12.	Βελτίωση οδικού δικτύου Ρόδου

No.	Τίτλος έργου
13.	Οδικό δίκτυο στη Κω
14.	Οδικός άξονας Κορίνθου-Επιδαύρου-Πόρτο Χέλι-Ερμιόνη
15.	Αναβάθμιση οδικού δικτύου από την Κάτω Αχαΐα έως το αεροδρόμιο του Αράξου
16.	Οδική σύνδεση Πύλου-Παράκαμψη Γιάλοβας-Γαργαλιάνων-Φιλιατρών-Κυπαρισσίας
17.	Οδική σύνδεση Καλαμάτας-Ριζόμυλου-Πύλου-Μεθώνης
18.	Κυκλοφοριακές ρυθμίσεις στην Σαντορίνη
19.	Βελτίωση της Οδικής Σήμανσης
20.	Αναβάθμιση Τελωνειακών Σταθμών
21.	Υποθαλάσσια Ζεύξη Λευκάδας – Αιτωλοακαρνανίας
22.	Χώρος Στάθμευσης Τουριστικών Λεωφορείων στο Κέντρο της Αθήνας
23.	Κατασκευαστική Βελτίωση ΕΓΝΑΤΙΑΣ οδού



# Μελέτη INSETE: Επενδύσεις σε Δημόσιες Υποδομές Εμπειρίες



No.	Τίτλος έργου
<b>Αξιοποίηση Περιπατητικών Διαδρομών και Μονοπατιών</b>	
1.	Όλυμπος και Κίσαβος, Λάρισα
2.	Μυτιλήνη, Λέσβος
3.	Ρόδος
<b>Αρχαιολογικοί Χώροι και Πολιτιστικά Αξιοθέατα</b>	
4.	Κατασκευή Μουσείου «Κολοσσός» στη Ρόδο
5.	Αξιοποίηση του Βασιλικού κτήματος Τατοΐου
6.	Πάρκο Μόν Ρεπό στη Κέρκυρα
7.	Νήσος Σπιναλόγκα, Κρήτη
8.	Καταδυτικό Πάρκο στον Κόλπο του Μιραμπέλου στη Κρήτη
9.	Ανακατασκευή και ανάδειξη του Αρχαίου Θεάτρου Λέσβου
10.	Αχίλλειο Κέρκυρας
11.	Κατασκευή εξέδρας ναυαγίου στη Ζάκυνθο
12.	<b>Ποδηλατικός Τουρισμός</b>
13.	<b>Ιαματικές Πηγές</b>

# Μελέτη INSETE: Επενδύσεις σε Δημόσιες Υποδομές για τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας του τουριστικού τομέα

Αναδείχθηκαν

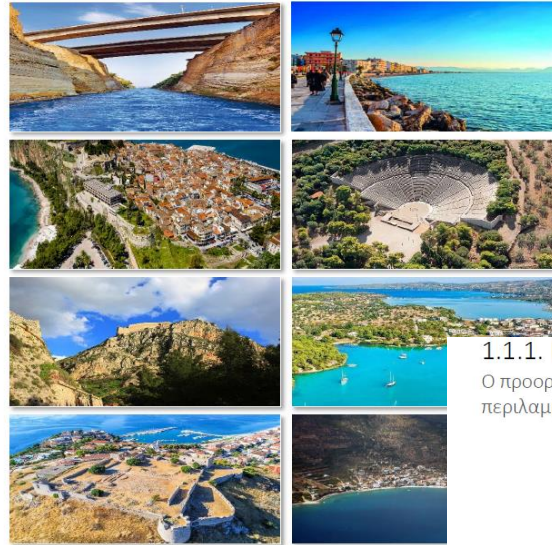
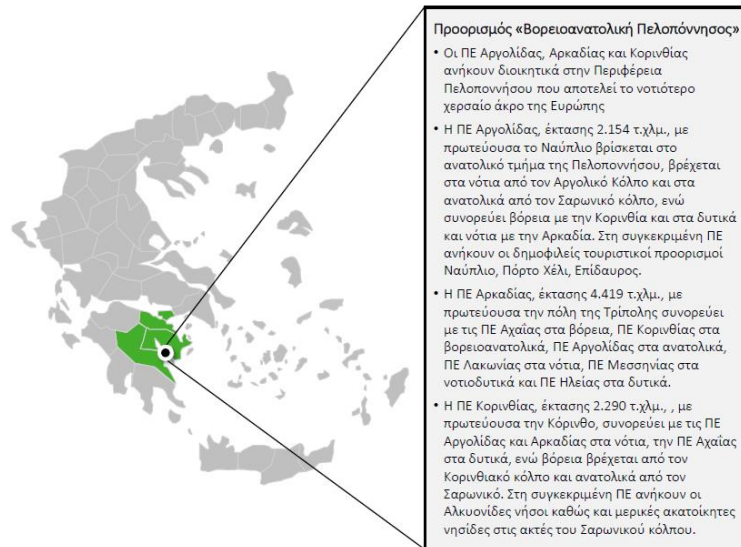
# 10

Κορυφαία έργα ανάπτυξης



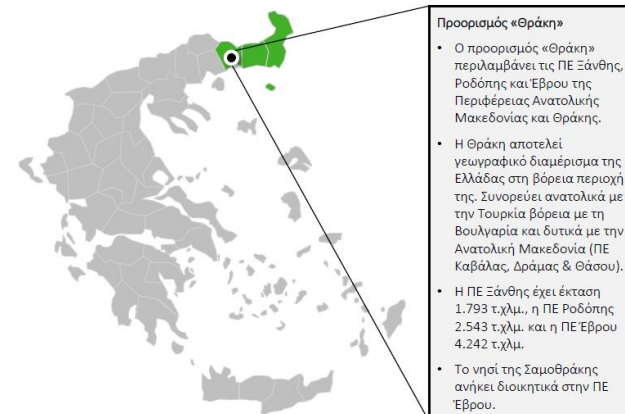
## 31.1.1. Παρουσίαση προορισμού

Ο προορισμός «Βορειοανατολική Πελοπόννησος» αποτελεί προορισμό «ομπρέλα» που αποτελείται από τις ΠΕ Κορινθίας, Αργολίδας και Κορινθίας, που διοικητικά ανήκουν στην Περιφέρεια Πελοποννήσου.



## 1.1.1. Παρουσίαση προορισμών

Ο προορισμός «Θράκη» ανήκει στην Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης και αποτελεί έναν «προορισμό ομπρέλα» που περιλαμβάνει τις ΠΕ Ξάνθης, Ροδόπης και Έβρου.



# Sustainable Tourism

Ευρωπαϊκό έργο Hotels For Climate για τη **μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου** στον ξενοδοχειακό τομέα σε Ελλάδα & Κύπρο



*ΜΕΛΕΤΕΣ & BEST PRACTICES*



*GREEN SKILLS*



*POLICY PAPERS*



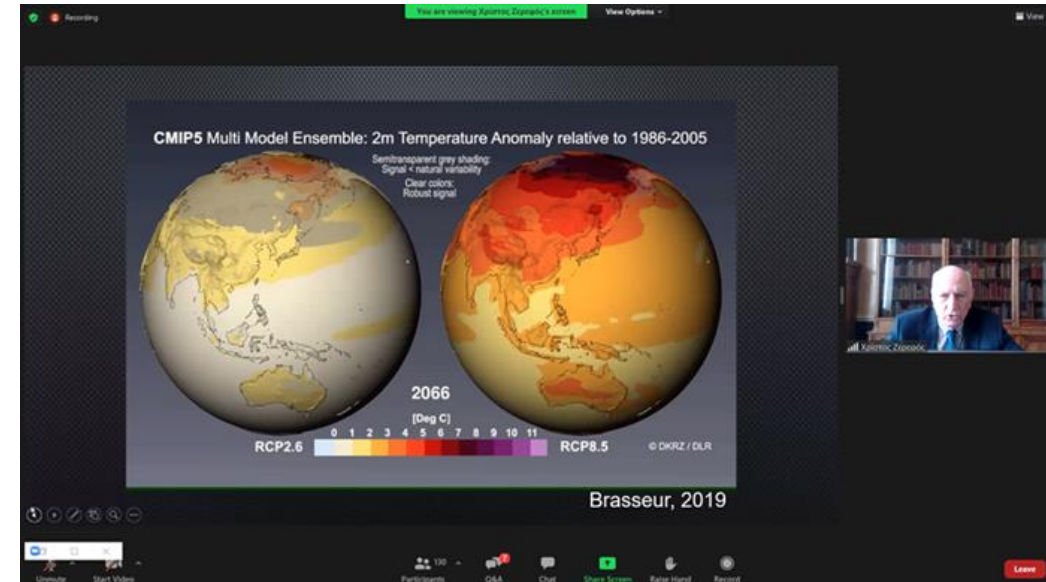
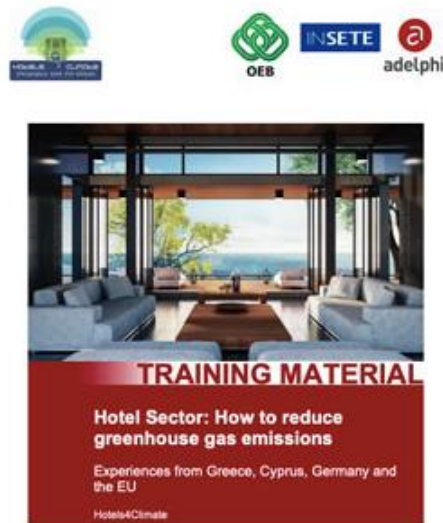
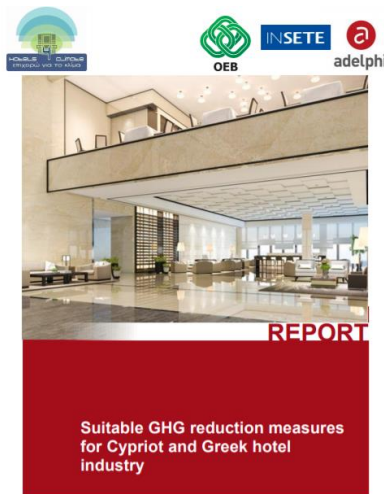
*ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ*



*ΔΙΚΤΥΩΣΗ*



*ΠΡΩΘΗΣΗ ΚΥΚΛΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ*





ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

EXECutive  
seminars

ΣΧΟΛΕΙΟ  
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ  
OnTour 



THE INSETE  
WEBINAR  
SERIES

 eCornell



## Πλατφόρμα **E-Vocational Counseling**

[περισσότερα >](#)



### Ηλεκτρονική Πλατφόρμα

Ανάπτυξη και Υποστήριξη  
ηλεκτρονικής  
πλατφόρμας υπηρεσιών  
συμβουλευτικής



### Εργαλεία Συμβουλευτικής

Δημιουργία κατάλληλου  
υποστηρικτικού υλικού  
συμβουλευτικής



### Επαγγελματική Καθοδήγηση

Διαδραστικές υπηρεσίες  
επαγγελματικής  
καθοδήγησης 1.000  
συμμετεχόντων



### Εξ' αποστάσεως εκπαίδευση

Διαδικτυακό εργαλείο  
(πλατφόρμα) εξ  
αποστάσεως εκπαίδευσης

# ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΟΥ ΙΝΣΕΤΕ: FACTS & FIGURES

Στρατηγική Πληροφόρηση



**2020- ΣΗΜΕΡΑ**

**2014-2021**

**Μελέτες**

**41**

**193**

**Στατιστικά Δελτία**

**7**

**67**

**Συμμετοχές σε Συνέδρια**

**62**

**68**

**Παρουσιάσεις**

**5**

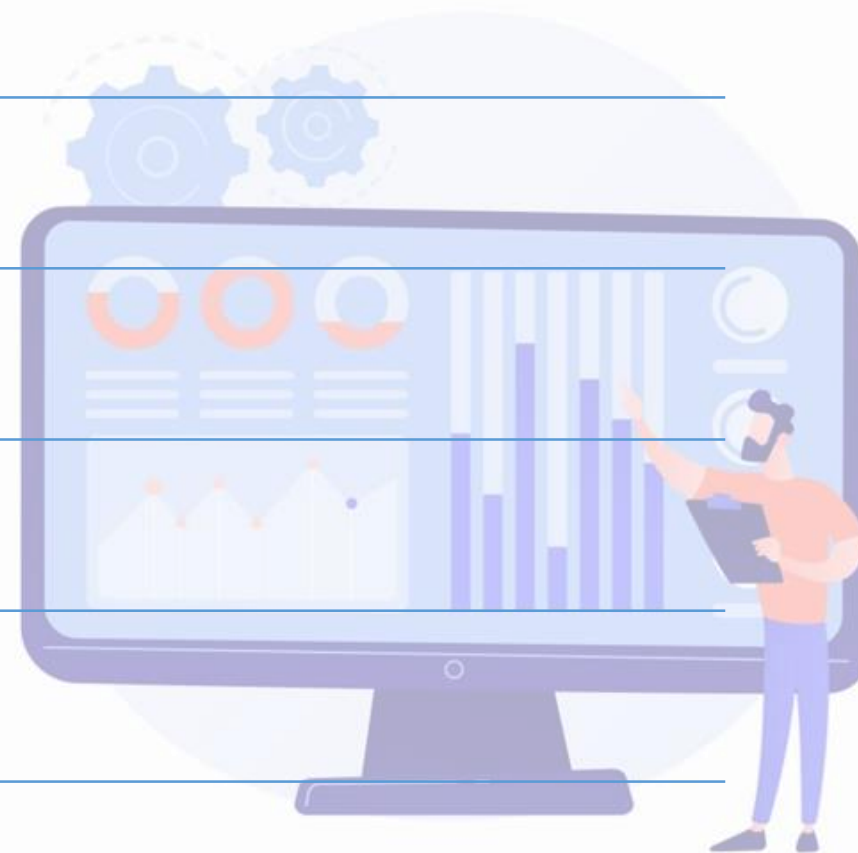
**37**

**Πηγές Δεδομένων**

**30+**

**Συμμετοχές σε επιτροπές**

**44**





# ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΟΥ ΙΝΣΕΤΕ: FACTS & FIGURES

Ανθρώπινο Δυναμικό 



2020- ΣΗΜΕΡΑ

110

## Executive Seminars & Webinars

2015 – ΣΗΜΕΡΑ

>350



2

## Σχολεία Τουρισμού OnTour

17



60

## Θεματολογίες

>200



3.710

## Συμμετέχοντες

> 10.000



>7.000

## Αιτήσεις συμμετοχής

>14.000



48

## Εισηγητές

75



45.000

## Views στο YouTube

>50.000



13

## Πόλεις

20



180

## eConrell courses

473



# ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΟΥ ΙΝΣΕΤΕ: FACTS & FIGURES

Ανθρώπινο Δυναμικό



2020- ΣΗΜΕΡΑ

Έργο	Ωφελούμενοι	Ειδικότητες
Κατάρτιση και Πιστοποίηση γνώσεων και δεξιοτήτων	1.200 εργαζόμενοι του ιδιωτικού τομέα	Guest Experience Expert
Αναβάθμιση του Ανθρώπινου Δυναμικού	6.000 εργαζόμενοι του ιδιωτικού τομέα	<ul style="list-style-type: none"><li>• Στέλεχος Εστίασης</li><li>• Ειδικός μαγειρικής</li><li>• Ειδικός διεθνών διατροφικών προτύπων &amp; εξυπηρέτησης πελατών εστιατορίου</li><li>• Barista</li><li>• Ειδικός Social Media Marketing</li></ul>
Συμβουλευτική Υποστήριξη, Κατάρτιση και Πιστοποίηση στο αντικείμενο του Ψηφιακού Μάρκετινγκ για ανέργους	1.940 άνεργοι	Ψηφιακό Μάρκετινγκ

Κοινές δράσεις	Περιγραφή
<b>3</b> Συμπράξεις Ινστιτούτων Κοινωνικών Εταίρων	<ul style="list-style-type: none"><li>• Εκπαιδευτικό υλικό και οδηγοί σπουδών : διερεύνηση αναγκών σε δεξιότητες στα τουριστικά επαγγέλματα (2 ειδικότητες)</li><li>• Διαμόρφωση οδηγών κατάρτισης Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (IEK)</li><li>• Εκσυγχρονισμός 8 υπαρχόντων και 7 νέων περιγραμμάτων για την αναβάθμιση του θεσμού της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης</li></ul>

# ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΟΥ ΙΝΣΕΤΕ: FACTS & FIGURES

Διεύθυνση Προγραμμάτων



## 2014- ΣΗΜΕΡΑ

Υλοποίηση **8** έργων ΕΣΠΑ μεταξύ των οποίων και η δράση κατάρτισης 7.700 άνεργων νέων (34% ένταξη στην αγορά εργασίας)

### Υπό εξέλιξη

**9** έργα ΕΣΠΑ

- **3** Έργα/Δράσεις ενίσχυσης του ελληνικού τουριστικού προϊόντος και υποστήριξης των τουριστικών επιχειρήσεων
- **3** Έργα συμβουλευτικής/κατάρτισης/πιστοποίησης εργαζομένων και ανέργων
- **3** Κοινές δράσεις/Συμπράξεις Ινστιτούτων Κοινωνικών Εταίρων

### Υπό αξιολόγηση

**2** έργα ΕΣΠΑ

**2** Διεθνείς Συνεργασίες

Διαβούλευση / Τεκμηρίωση θέσεων ΣΕΤΕ /  
Υποστήριξη εκπροσώπων ΣΕΤΕ



# Η ΔΥΝΑΜΗ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ



AIRDNA



Trevo  
Trend



amadeus



accenture



pwc

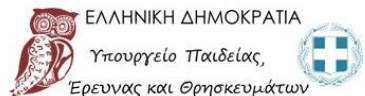


Deloitte.

ΑΚΑΔΗΜΙΑ



ΑΘΗΝΩΝ



# ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΟΥ ΙΝΣΕΤΕ: FACTS & FIGURES

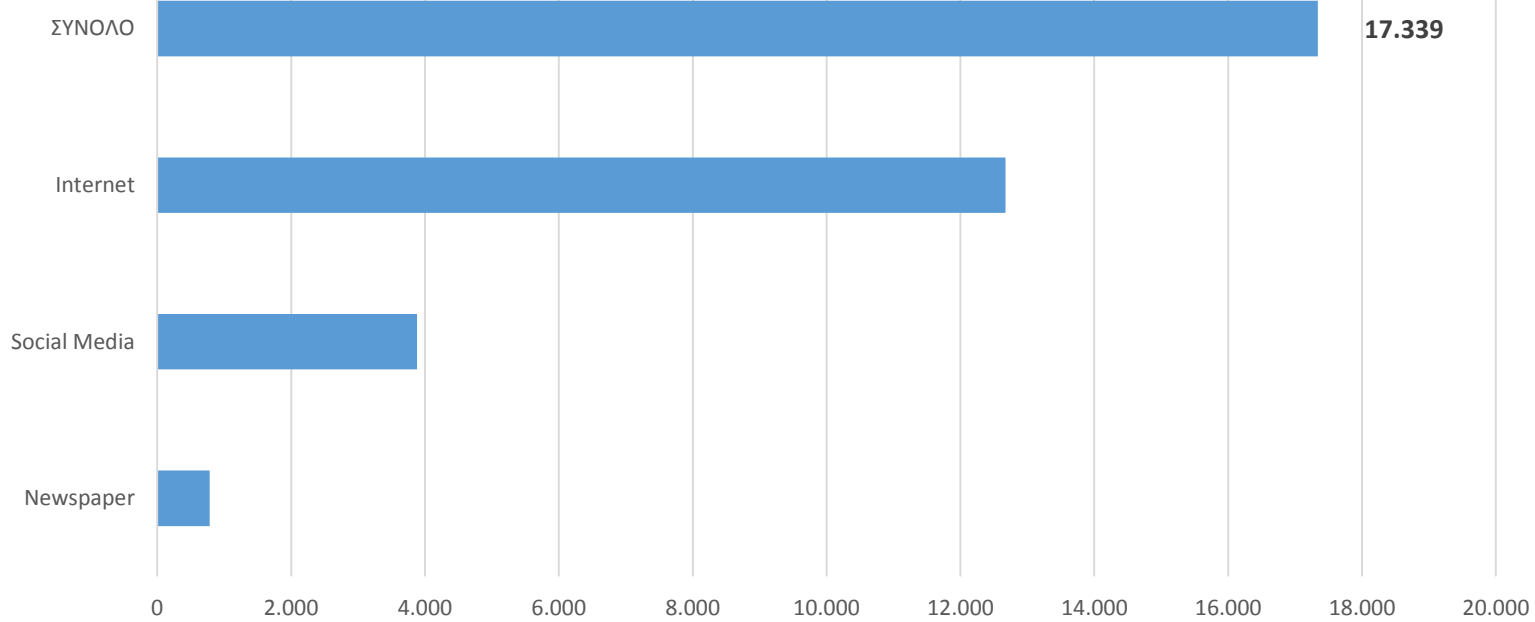
Δημοσιότητα



Google Analytics



Αριθμός Δημοσιευμάτων 2019-2021



## 2020- ΣΗΜΕΡΑ

Sessions

**121.626**

Unique Users

**65.893**

Page Views

**351.829**



# TEAM INSETE

