

ΟΔΗΓΙΕΣ - ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΕΥΕΛΙΚΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ

Η πρόταση αφορά μελλοντικές κρατήσεις για διαμονές έως 31 Μαΐου 2020

Συγκεκριμένα:

Εποχικά τουριστικά καταλύματα / resort:

Δικαίωμα δωρεάν ακύρωσης 7 ημέρες πριν την άφιξη. Στην περίπτωση αυτή, θα επιστρέφεται η προκαταβολή που έχει καταβληθεί. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης ακύρωσης/non show χρεώνονται κανονικά ακυρωτικά.

Τουριστικά καταλύματα συνεχούς λειτουργίας σε αστικά κέντρα:

Δικαίωμα δωρεάν ακύρωσης 24 ώρες πριν την άφιξη. Στην περίπτωση αυτή, θα επιστρέφεται η προκαταβολή που έχει καταβληθεί. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης ακύρωσης/non show χρεώνονται κανονικά ακυρωτικά.

Τουριστικά καταλύματα συνεχούς λειτουργίας σε ορεινές-ημιορεινές περιοχές: Δικαίωμα δωρεάν ακύρωσης 48 ώρες πριν την άφιξη. Στην περίπτωση αυτή, θα επιστρέφεται η προκαταβολή που έχει καταβληθεί. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης ακύρωσης/non show χρεώνονται κανονικά ακυρωτικά.

- Η εν λόγω πολιτική ακυρώσεων προτείνεται να εφαρμοστεί και σε κρατήσεις που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί και για τις οποίες εξακολουθεί μέχρι σήμερα να υπάρχει η δυνατότητα δωρεάν ακύρωσης. Δεν αφορά, λοιπόν, non refundable κρατήσεις, ούτε κρατήσεις για τις οποίες αν ακυρώνονταν σήμερα θα προέκυπταν ακυρωτικά.
- Η παραπάνω πρόταση δεν θίγει όρους που συμπεριλαμβάνονται σε ήδη υπογεγραμμένες συμβάσεις.
- Τέλος, και ειδικότερα ως προς τις ομαδικές κρατήσεις, είναι αυτονόητο πως συνέδρια, εκδηλώσεις κλπ. θα τα χειρίζεται η κάθε επιχείρηση ξεχωριστά με γνώμονα τις ανάγκες τις δικές της και του πελάτη, τους κανόνες της αγοράς και το καλό του τουρισμού μας.