Τηλεπικοινωνιακές Υποδομές: Κρίσιμο Εργαλείο στον Τουριστικό Κλάδο

Διεύθυνση Πωλήσεων
Ηλίας Πολυχρονόπουλος
Προϊστάμενος Τομέα Επιχειρηματικής Αγοράς

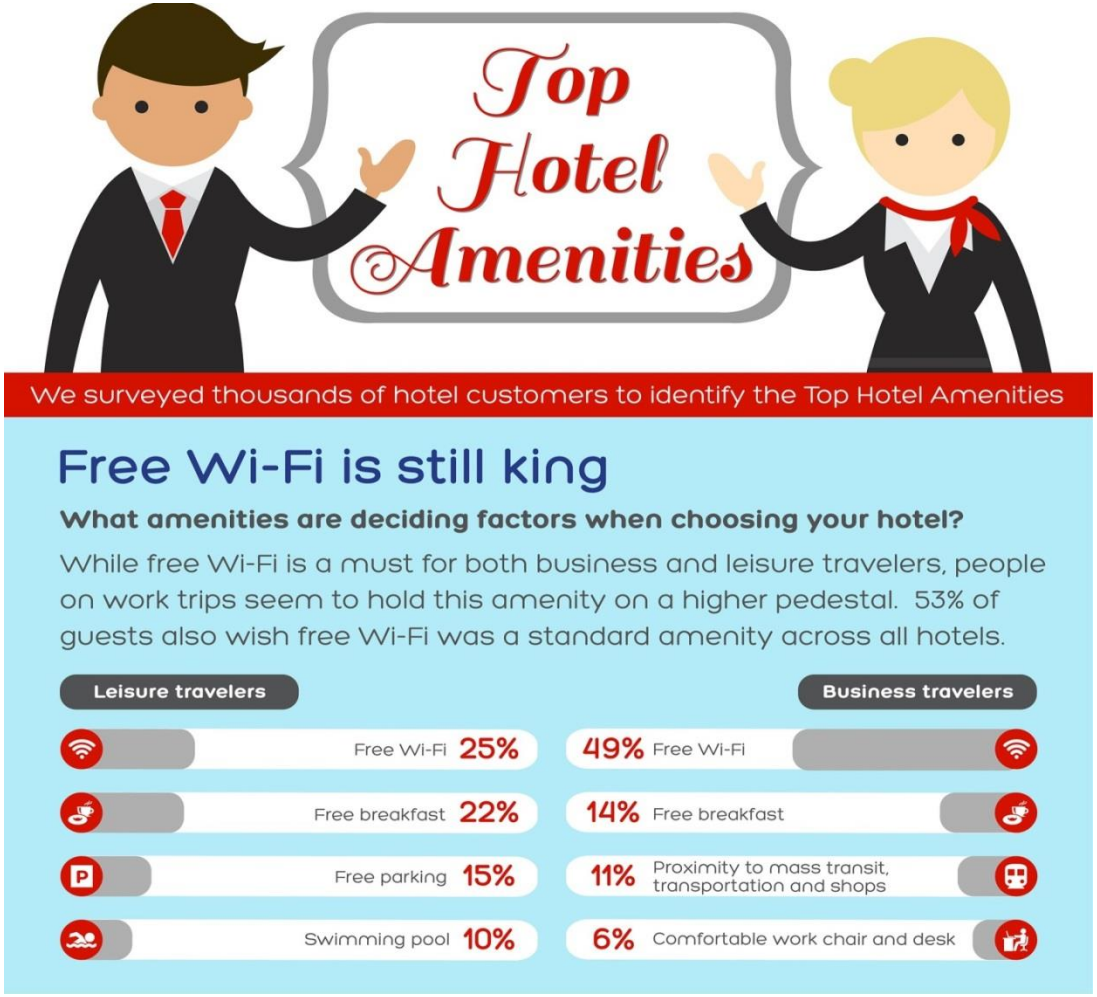
- **100% θυγατρική του Εθνικού Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Κύπρου** με πάνω από **50 έτη παρουσίας και εμπειρίας στις τηλεπικοινωνίες**

- Ο μοναδικός πάροχος τετραπλών υπηρεσιών (4play), **Σταθερής-Κινητής-Internet-Τηλεόρασης**, σε ένα, ενιαίο συμβόλαιο

- **Ιδιόκτητο δίκτυο νέας γενιάς άνω των 5.000 χλμ.** που καλύπτει πάνω από το 70% του πληθυσμού της χώρας που εκτείνεται από Βορρά έως Νότο μέχρι γειτονικές Χώρες που με το δίκτυο της μητρικής (υποθαλάσσιο/επίγειο) αποτελούν **τηλεπικοινωνιακή γέφυρα μεγάλης γεωπολιτικής αξίας, μεταξύ Ανατολής και Δύσης**

- **750 εργαζόμενοι στην Ελλάδα** με **μεγάλο ιδιόκτητο στόλο οχημάτων** με **δικό της ανθρώπινο δυναμικό εξυπηρέτησης**

Το Wi-Fi βασικό κριτήριο επιλογής ξενοδοχείου

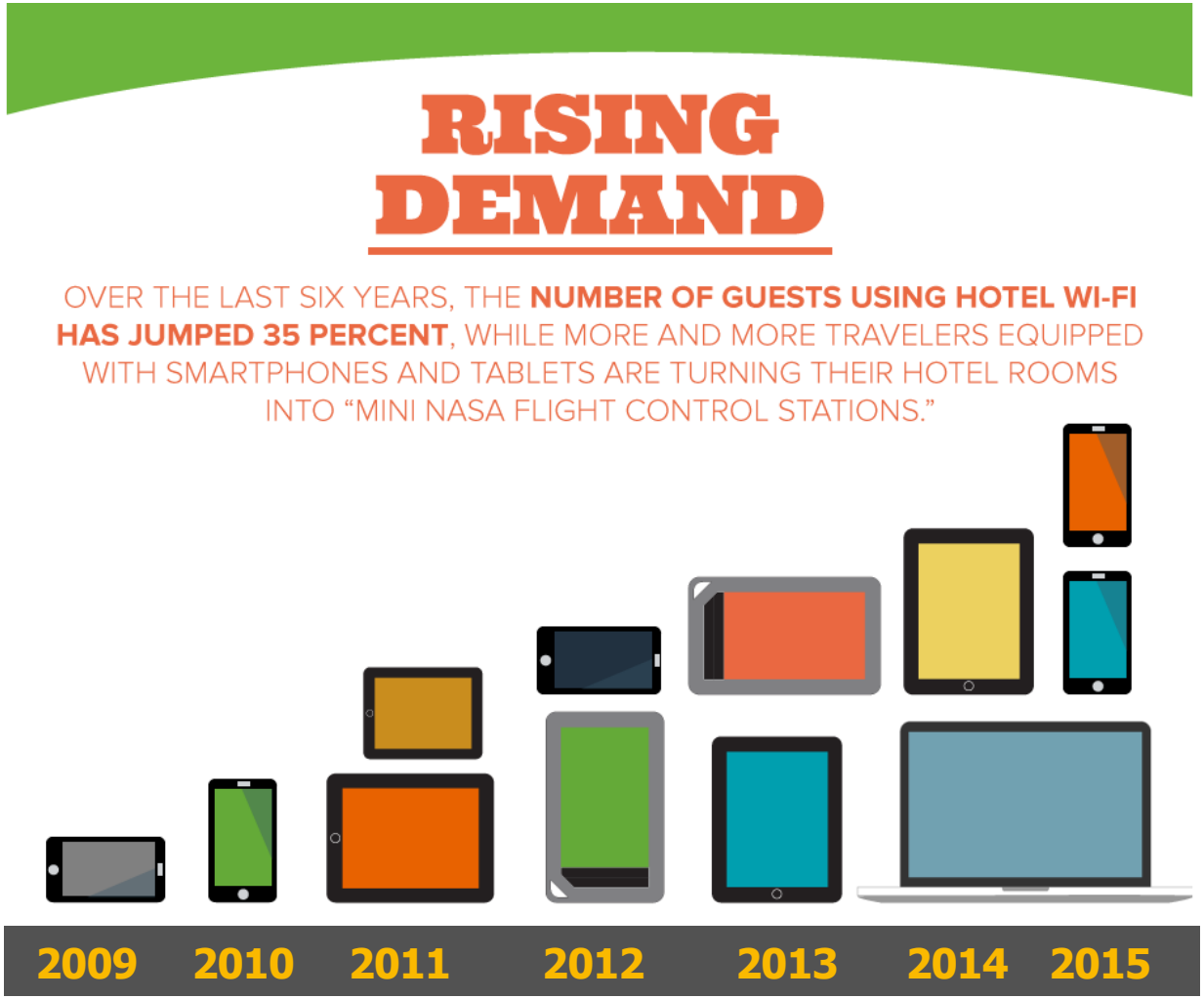


Source: Hotels.com survey 2015

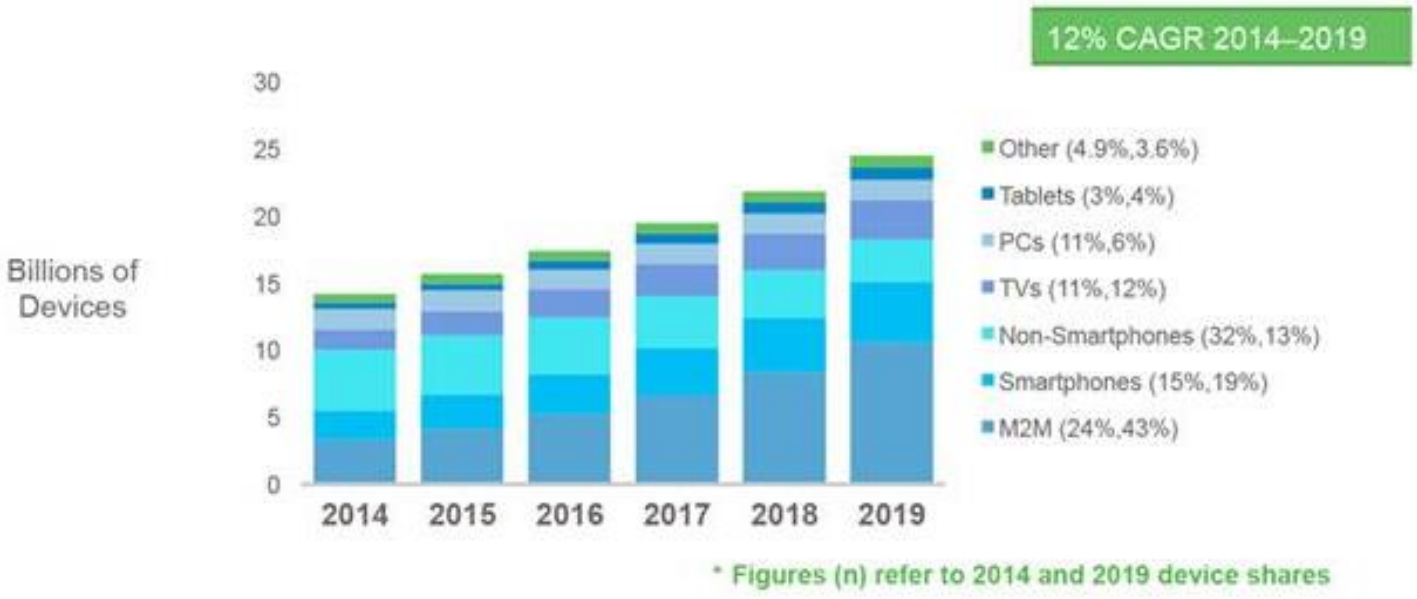
Το Internet δεν είναι πλέον πολυτέλεια, αλλά βασική ανάγκη

The survey, conducted in July 2015, asked over 5,000 Agoda.com customers from around the world which amenities they want in hotel rooms.
When asked which they'd rather have for free, travelers prefer Wi-Fi over breakfast, but barely. Wi-Fi got 55% of the vote and breakfast 45%.

Ραγδαία η αύξηση της χρήσης του Internet στα ξενοδοχεία



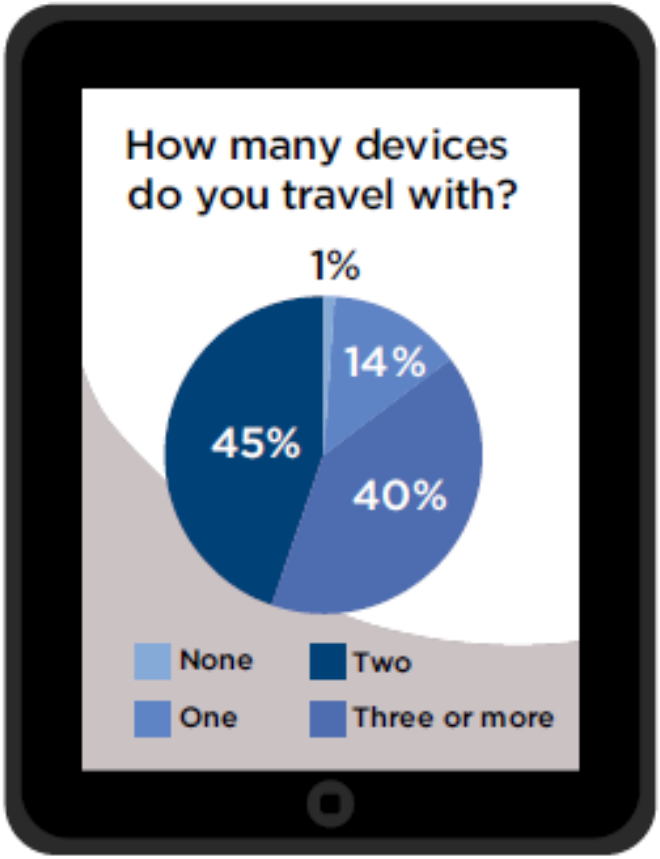
Το πλήθος συσκευών αυξάνεται ταχύτερα από ότι πληθυσμός/χρήστες



Source: Cisco VNI Global IP Traffic Forecast, 2014–2019

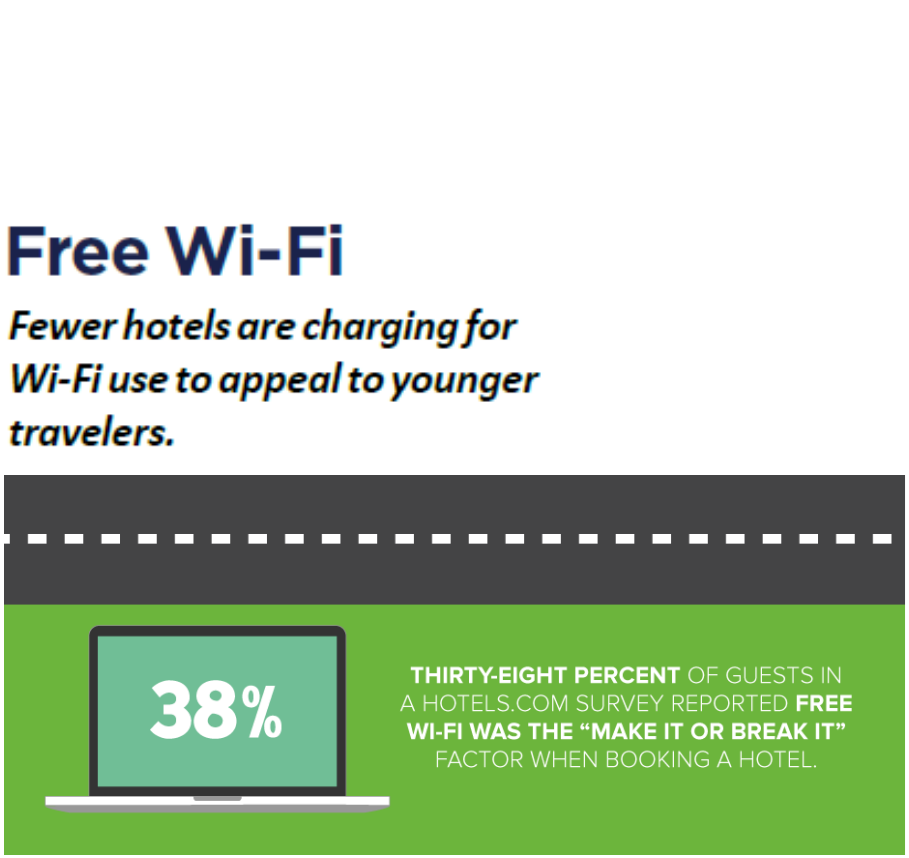
Globally, devices and connections (11.5 percent CAGR) are growing faster than both the population (1.1 percent CAGR) and Internet users (6.9 percent CAGR).

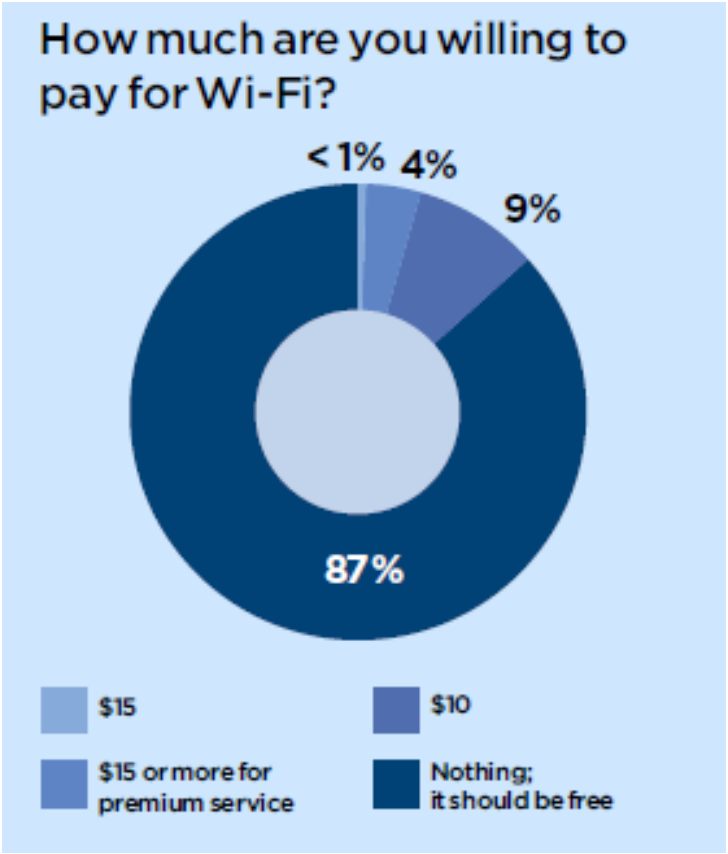
Οι ταξιδιώτες έχουν μαζί τους περισσότερες από μία συσκευές



A SmartBrief poll showed that 45% of hotel guests travel with two devices and 40% with three or more.

Οι πελάτες δεν είναι διατεθειμένοι να πληρώσουν για το Internet





Ναι Wi-Fi, αλλά πόσο καλό;

Χάλια Wi-Fi = απώλεια εσόδων

- **Χάνετε κρατήσεις διότι** οι online κριτικές πελατών σας εμφανίζουν παράπονα για το Wi-Fi σας, οδηγώντας άλλους υποψήφιους πελάτες αλλού
- **Χάνετε έσοδα από εκπτώσεις** που αναγκάζεστε να κάνετε **διότι** οι πελάτες σας παραπονιούνται για την ποιότητα του Wi-Fi που «μπαίνει» και «βγαίνει», και δεν έχουν αρκετό bandwidth για να καλύψουν τις ανάγκες τους.
- **Ακυρώνονται** εταιρικές εκδηλώσεις **διότι** ανακαλύπτουν ότι οι δυνατότητες σε bandwidth δεν μπορούν να καλύψουν τα standards τους.
- Και ο πιο υποτιμημένος λόγος από όλους, **ελάχιστοι πελάτες επιστρέφουν διότι** η όλη εμπειρία με το Wi-Fi της μονάδας ήταν τελικά αρνητική.

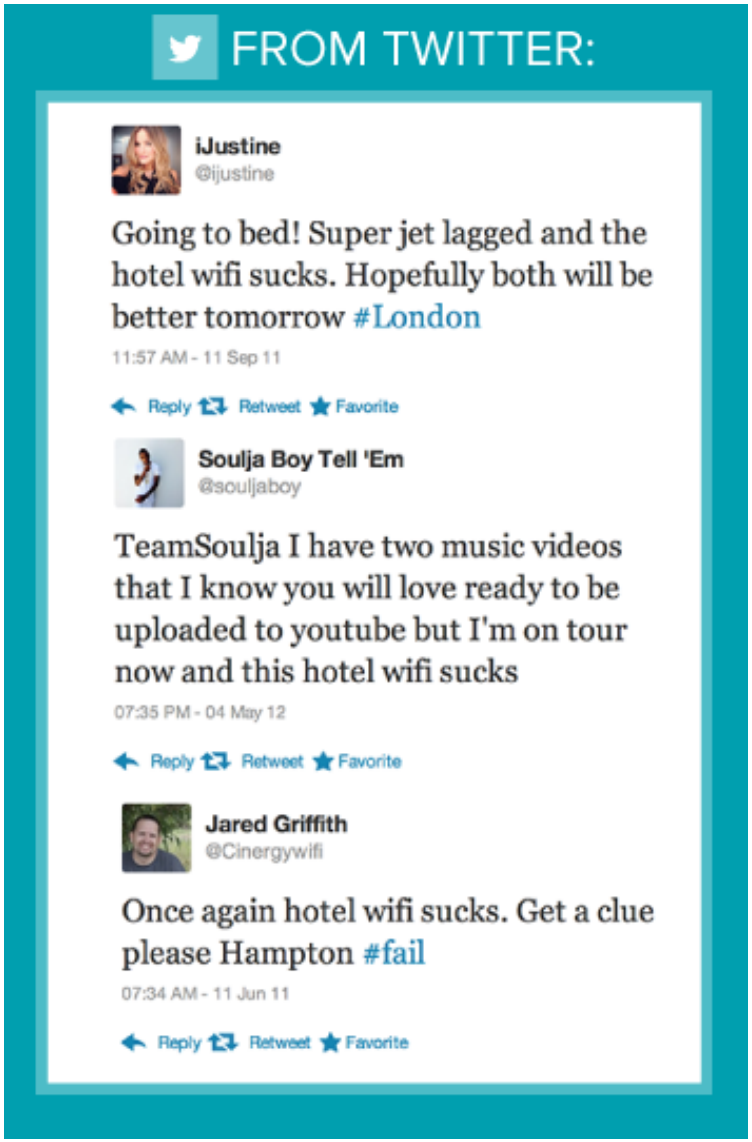
Μπορεί να σκέφτεστε,

«Μπορεί το Wi-Fi να είναι τόσο σημαντικό για τους πελάτες μου».

«Ναι μπορεί»!

Πρόσφατη μελέτη από τους Forrester Research δείχνει ότι σε ερώτημα «Ποιες υπηρεσίες είναι σημαντικές για εσάς κατά τη διαμονή σας» 94% των ερωτηθέντων τοποθέτησε το Wi-Fi ως σημαντικό έως και καθοριστικό (deal breaker).

Μέσω της κοινωνικής δικτύωσης τα «χάλια νέα» διαδίδονται γρήγορα



Η αξιολόγηση είναι πλέον δημόσια

Online booking, **φίλος ή εχθρός;** είναι στο χέρι σας

BOOKING.COM
online hotel reservations

Βαθμολογία σχολίων

Βάσει 384 σχολίων

9

Καθαριότητα	9,5	Άνεση	9,3
Τοποθεσία	9,2	Παροχές	9,2
Προσωπικό	9,2	Σχέση ποιότητας/τιμής	7,9
WiFi με χρέωση	4,6		

Panagiotis
Ελλάδα
2 σχόλια

3 Αυγούστου 2015

9,6 "Εξαιρετικο"

Ταξίδι αναψυχής · Ζευγάρι
Superior Μπανγκαλόου με θέα στη Θάλασσα και Ιδιωτική Θερμαινόμενη Πισίνα · Έμεινε 3 βράδια
Υποβλήθηκε μέσω κινητού

Απαραδεχτο να πληρώνεις 50 εύρος για Ίντερνετ για 3μερες

Υψηλή ποιότητα υπηρεσιών, φιλικό προσωπικο

Salio
Ηνωμένο Βασίλειο
1 σχόλια

26 Σεπτεμβρίου 2015

10 "Extremely good!!"

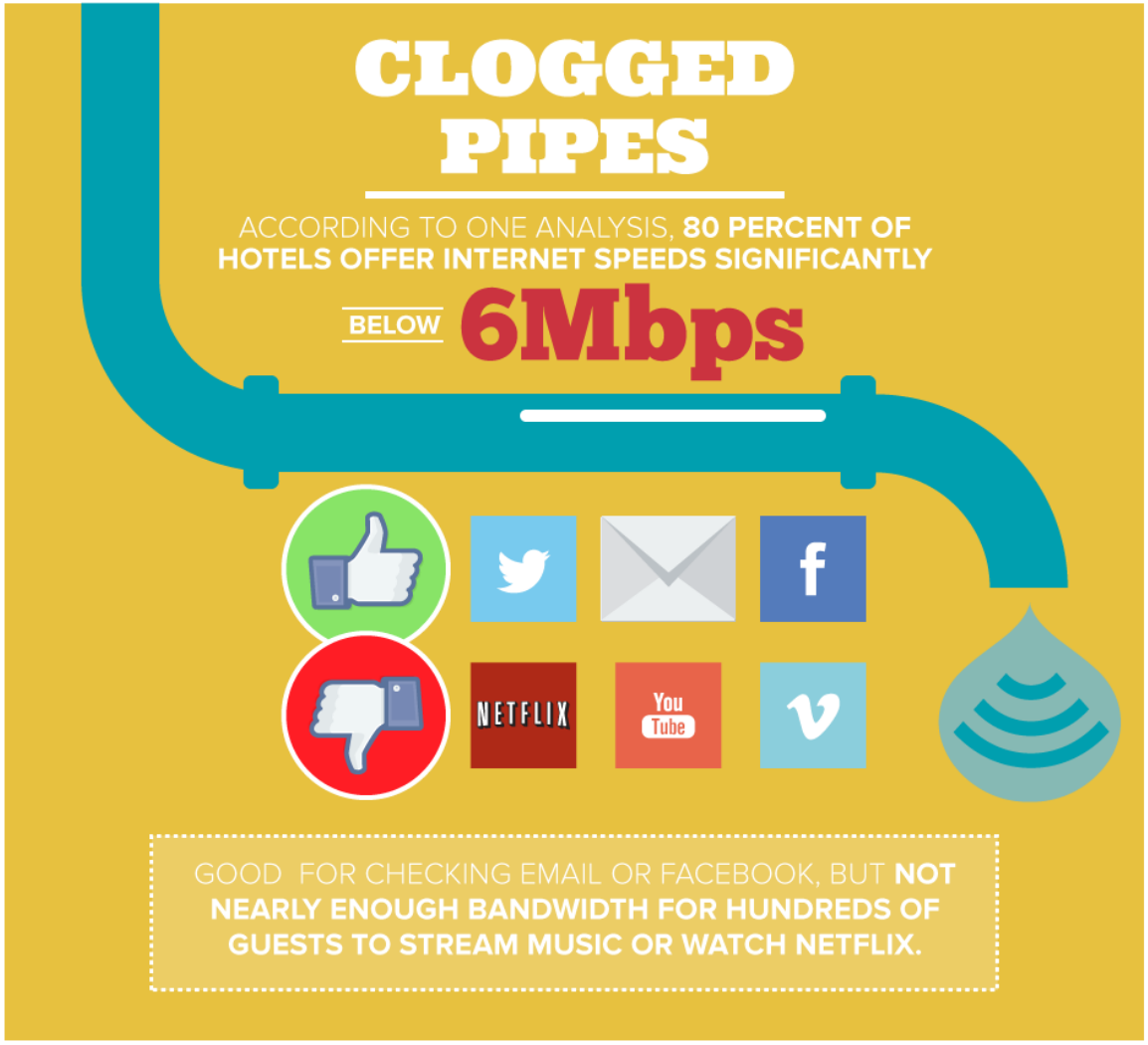
Χρήσιμο;
ναι

Ταξίδι αναψυχής · Ζευγάρι
Superior Μπανγκαλόου με θέα στη Θάλασσα και Ιδιωτική Θερμαινόμενη Πισίνα · Έμεινε 3 βράδια
Υποβλήθηκε μέσω κινητού

Internet should be free all over the place for the price we pay. It's the XXI digital century. WiFi is a must like water and light.

This is just a fantastic place. It was like our honeymoon. The people, food and service was just excellent!

Οι ταχύτητες στις περισσότερες τουριστικές μονάδες δεν ανταποκρίνονται στις ανάγκες χρήσης…



… οι πελάτες εκνευρίζονται

Wait…..wait…..wait …..

Wait…..wait…..wait …..

cyta

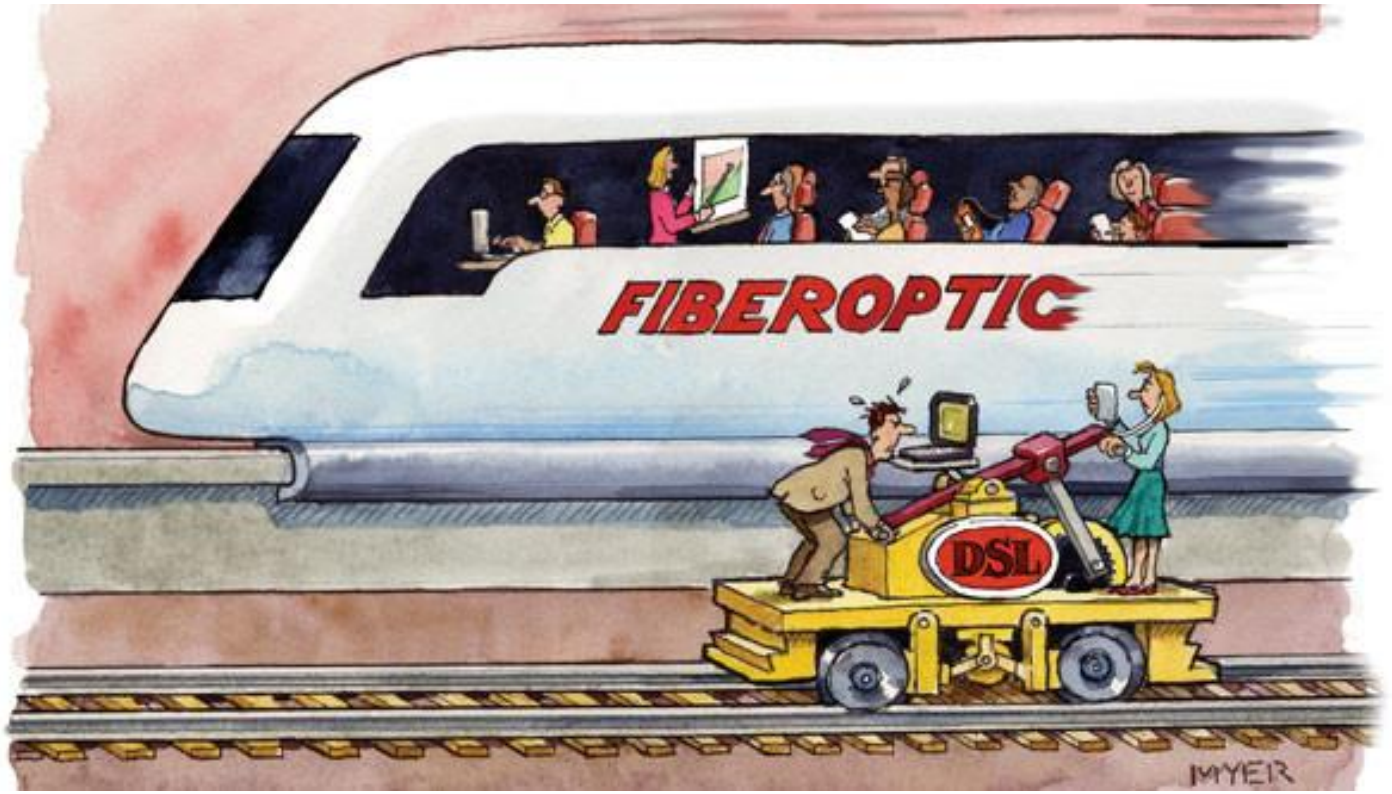
Επικοινωνία
5 αστέρων

★ ★ ★ ★ ★

Η κορυφαία επιλογή τουριστικών μονάδων.

Παρέχουμε εξειδικευμένες, ολοκληρωμένες τηλεπικοινωνιακές λύσεις, προσαρμοσμένες στις ανάγκες σας.

Αφήστε την τεχνολογία να δουλέψει για εσάς



Τα οφέλη της οπτικής ίνας για εσάς και τους πελάτες σας

Χαρακτηριστικά

- Αδιάλειπτη παροχή της υπηρεσίας
- Εγγυημένη ταχύτητα πρόσβασης
- Υψηλές ταχύτητες internet έως 1Gbps
- Αποκλειστική σύνδεση μεταξύ του κόμβου της Cyta και του πελάτη

Τα πλεονεκτήματα για εσάς και τους πελάτες σας

Οι πελάτες σας έχουν πάντα υψηλής ταχύτητας WiFi

Διαθεσιμότητα του WiFi σε όλους τους χώρους της επιχείρησής σας

Προσαρμογή μηνιαίου παγίου στις ανάγκες σας, αναλόγως της εποχικότητας

Η διαθεσιμότητα της υπηρεσίας δεν επηρεάζεται από τις καιρικές συνθήκες

Οι ηλεκτρονικές λειτουργίες της επιχείρησης σας εκτελούνται απρόσκοπτα

Γρήγορη αποστολή / λήψη περιεχομένου με πελάτες και προμηθευτές

Εύκολη και γρήγορη αλλαγή ταχύτητας

Με αποδείξεις

Μεγάλες ξενοδοχειακές μονάδες μετά τη μετάβασή τους στη Cyta, απέσπασαν την υψηλότερη βαθμολογία για την ποιότητα του Internet, στο πλαίσιο γραπτής αξιολόγησης επισκεπτών η οποία διεξάγεται από επώνυμη παγκόσμια ταξιδιωτική εταιρεία.

Average value,HER49020,Sensimar Minos Palace	Apr 15	May 15	(Jun 15)	(Jul 15)	(Aug 15)	(Sep 15)	(Oct 15)	Summer 14	Summer 15	Recent 12 months
Basis (received surveys)	3*	45	84	13*	0	0	0	380	145	399
Variety of the drinks	-	-	-	-	-	-	-	8.56	-	8.56
Condition and furnishing of the room	7.67	8.31	8.27	8.62	-	-	-	8.49	8.30	8.42
Condition of the hotel/complex/accommodation and the related furnishings and facilities	-	-	8.41	8.69	-	-	-	8.80	8.46	8.78
Cleanliness in the hotel complex	-	9.34	9.33	9.23	-	-	-	9.34	9.33	9.32
pool and pool area	8.50	9.08	8.94	8.64	-	-	-	9.27	8.95	9.24
Atmosphere in the hotel	9.00	9.22	8.89	9.23	-	-	-	9.12	9.03	9.16
Music in the hotel compound	5.00	7.77	7.31	7.50	-	-	-	7.57	7.48	7.61
WLAN	9.00	9.35	9.28	9.60	-	-	-	6.18	9.32	
Facilities in the fitness area	-	7.50	6.83	6.78	-	-	-	6.75	7.05	7.01
Child friendliness	-	10.00	0.00	-	-	-	-	-	5.00	10.00

Average value,HER49014,Candia Park Village	Apr 15	May 15	(Jun 15)	(Jul 15)	(Aug 15)	(Sep 15)	(Oct 15)	Summer 14	Summer 15	Recent 12 months
Basis (received surveys)	0	6*	22*	2*	0	0	0	72	30*	72
Accommodation overall	-	9,33	9,00	9,50	-	-	-	8,69	9,10	8,76
Could you recommend this hotel?	-	100%	93%	100%	-	-	-	-	95%	
Service of the staff	-	9,83	9,00	9,50	-	-	-	9,16	9,20	9,20
food and drinks	-	8,80	8,64	7,50	-	-	-	8,17	8,59	8,28
Condition and furnishing of the room	-	8.33	8.00	7.50	-	-	-	7.97	8.03	8.00
Condition of the hotel/complex/accommodation and the related furnishings and facilities	-	-	8.57	8.50	-	-	-	8.58	8.56	8.53
Cleanliness in the hotel complex	-	9.50	9.00	9.00	-	-	-	8.96	9.10	8.99
	-	9.20	8.86	9.50	-	-	-			
WLAN	-	9.80	9.35	10.00	-	-	-	-	9.48	
Child friendliness	-	10,00	8,80	-	-	-	-	8,81	8,91	8,81
Children's and youth programme	-	-	-	-	-	-	-	7.28	-	7.12
Daytime activities	-	8.00	6.71	2.00	-	-	-	5.56	6.50	5.77

Τα έργα της Κρήτης

Νομός Ηρακλείου- Λασιθίου- Ελούντα

- **85 ξενοδοχεία 4* & 5* και επιχειρήσεις.**
- **750 χλμ** οπτικών ινών.
- **95%** των μεγαλύτερων τουριστικών μονάδων σε Ηράκλειο, Λασίθι και Ελούντα, ταξιδιωτικά γραφεία, τηλεοπτικοί σταθμοί, μεγάλες ακτοπλοϊκές εταιρείες.

Προς Υλοποίηση έργο νομού Χανίων

- Ανάπτυξη στο **80% της Τουριστικής αγοράς του νομού Χανίων**
- Κάλυψη του **97% των μεγαλύτερων τουριστικών εγκαταστάσεων** (Καβρός- Καλύβες- Αγία Μαρίνα- Πλατανιάς- Μάλεμε- Κολυμπάρι)
- **~25 χλμ** οπτικής ίνας**.**

Πελάτες μας στην Ελούντα

PLEIADES
LUXURIOUS VILLAS

DOMES OF ELOUNDA
ALL SUITES AND VILLAS SPA RESORT

BLUE PALACE
A LUXURY COLLECTION
RESORT & SPA
Elounda

bluegr
MINOS BEACH
art hotel
De luxe

ELOUNDA GULF VILLAS
Villas & Suites

ELOUNDA BLU
BEACH HOTEL

bluegr
MINOS PALACE
hotel & suites

ROYAL MARMIN BAY
Luxury Resort & Spa

Elounda Olea
VILLAS & APARTMENTS

CANDIA PARK
village

elounda mare hotel

elounda peninsula
ALL SUITE HOTEL

porto elounda
DE LUXE RESORT

mirabello beach & village

Πελάτες μας στην Κρήτη

cyta

DESSOLE resorts & hotels

aldemar HOTELS & SPA

Hotels & Resorts CAPSIS

CALDERA PALACE

HERSONISSOS GROUP HOTELS

creta maris beach resort

MINOAN LINES

Candia Maris Resort & Spa Crete www.candiamaris.gr

Knossos Beach BUNGALOWS & SUITES

CACTUS BEACH Hotel & Bungalows ****

Royal & Imperial BELVEDERE all inclusive resort hotels

enagron Cretan ecotourism village

nana beach

Miramare Resort & Spa

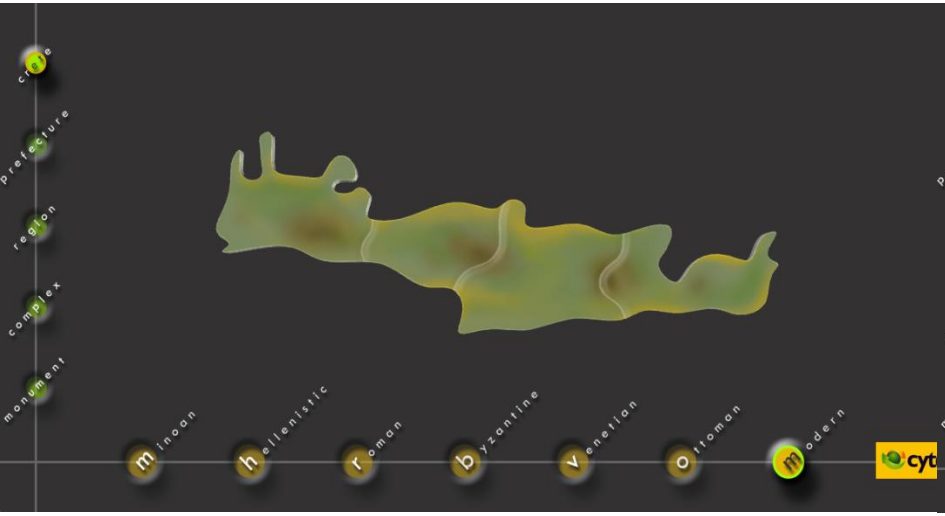
Pilot Beach Resort *****

Πελάτες μας στην Κρήτη

Πάντρεμα Τεχνολογίας -Πολιτισμού, κινητήριος δύναμη ανάπτυξης για τον Τουρισμό

Χρηματοδότηση έργου

Μια καινοτόμος διαδικτυακή πλατφόρμα για την τρισδιάστατη διαδραστική παρουσίαση των Μνημείων της Κρήτης και την εξέλιξή τους στον χρόνο



Επικεφαλής έργου :Panos Parthenios
Doctor of Design, Harvard GSD
Assistant Professor, Technical University of Crete

Ευχαριστώ

Ηλίας Πολυχρονόπουλος
Διεύθυνση Πωλήσεων
Προϊστάμενος Τομέα Επιχειρηματικής Αγοράς

T +30 215 500 8845
M +30 6944 272 273