

# Ποιος είναι ο Πελάτης μας;

Δρ. Άρης Ίκκος, ISHC

Επιστημονικός Διευθυντής ΙΝΣΕΤΕ



# Ποιος είναι ο Πελάτης μας ;



# ~80% εισερχόμενου τουρισμού



60%



5%



13%

# Πηγή

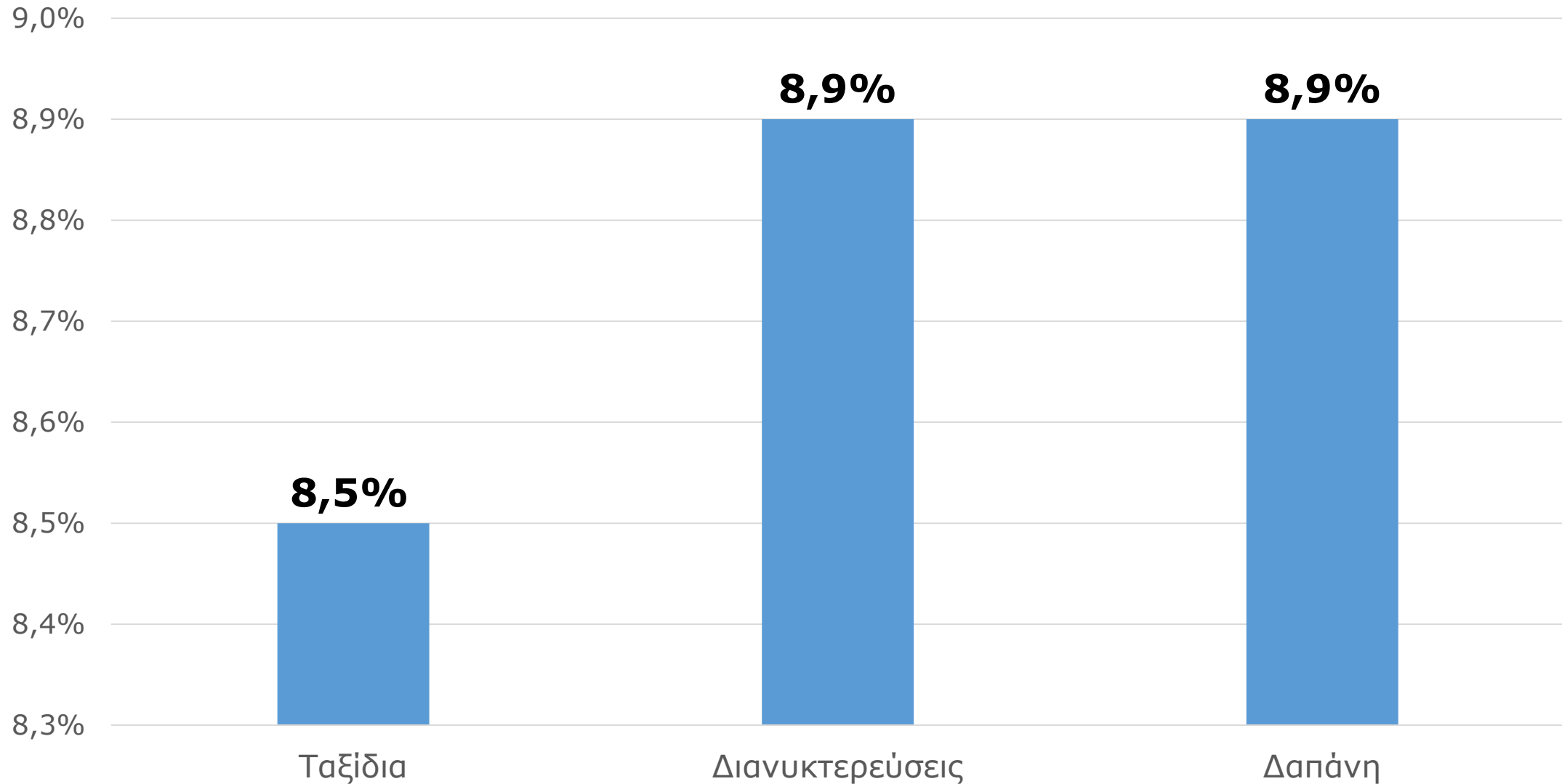
World Travel Monitor / IPK - 2013

- 500.000 συνεντεύξεις σε όλον τον κόσμο
- 62 αγορές (>90% παγκόσμιου τουρισμού)
- Ενιαίο ερωτηματολόγιο
- UNWTO, ETC, ITB: «μοναδική έρευνα με αυτά τα χαρακτηριστικά, σε παγκόσμιο επίπεδο»
  
- Κάτοικοι όχι εθνικότητες
- 1 + διανυκτερεύσεις
- Δαπάνη, όχι έσοδο
- >50.000 ταξίδια

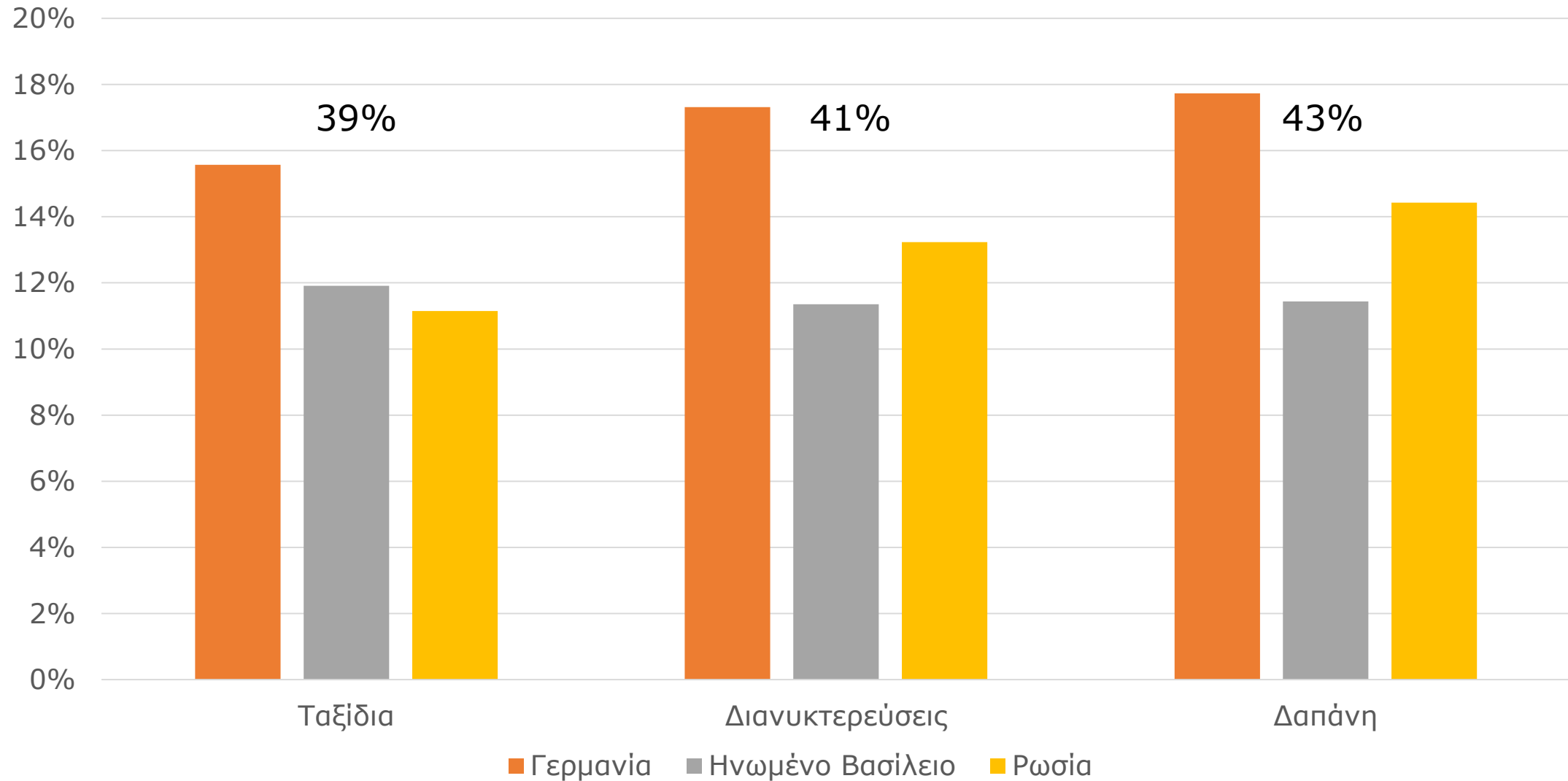
# Ήλιος και Θάλασσα



# Μερίδιο Αγοράς Ελλάδα στον Ευρωπαϊκό Τουρισμό Η&Θ



# Κυριότερες Αγορές Ελλάδα



# Οι επισκέπτες της Ελλάδας έχουν υψηλότερο εισόδημα

Οικογενειακό Εισόδημα	Σύνολο Η&Θ	Ηνωμένο											
	Ευρώπη	Σύνολο	Γερμανία	Βασιλείο	Ρωσία	Σκανδιναβία	Γαλλία	Ολλανδία	Ιταλία	Σερβία	Βέλγιο	Πολωνία	Τουρκία
Κατώτερο	5%	4%	13%	2%	4%	4%	4%	6%	4%	6%	5%	0%	0%
Μέσο - Κατώτερο	16%	11%	2%	11%	7%	15%	5%	8%	21%	12%	18%	17%	28%
Μέσο - Ανώτερο	28%	28%	28%	25%	27%	17%	19%	35%	37%	43%	19%	34%	1%
Ανώτερο	51%	57%	57%	62%	62%	64%	71%	51%	38%	39%	58%	49%	71%

Οικογενειακό Εισόδημα >Μ.Ο.	Ηνωμένο											
	Γερμανία	Βασιλείο	Ρωσία	Σκανδιναβία	Γαλλία	Ολλανδία	Ιταλία	Σερβία	Βέλγιο	Πολωνία	Τουρκία	
Εξερχόμενος Η&Θ από	84%	76%	88%	80%	71%	78%	-	-	74%	-	-	
Η&Θ στην Ελλάδα από	86%	87%	89%	81%	90%	86%	75%	82%	77%	83%	72%	

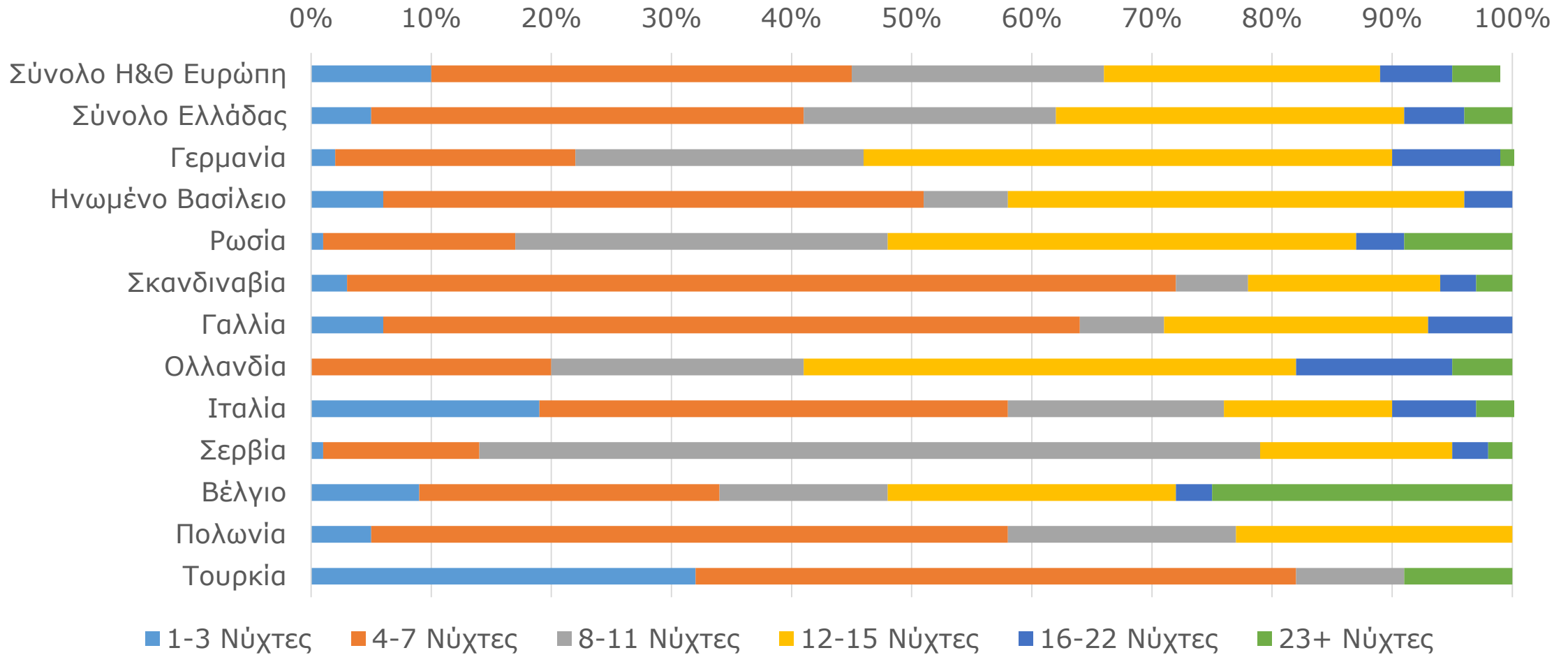


# 54% έχουν ανώτερη εκπαίδευση

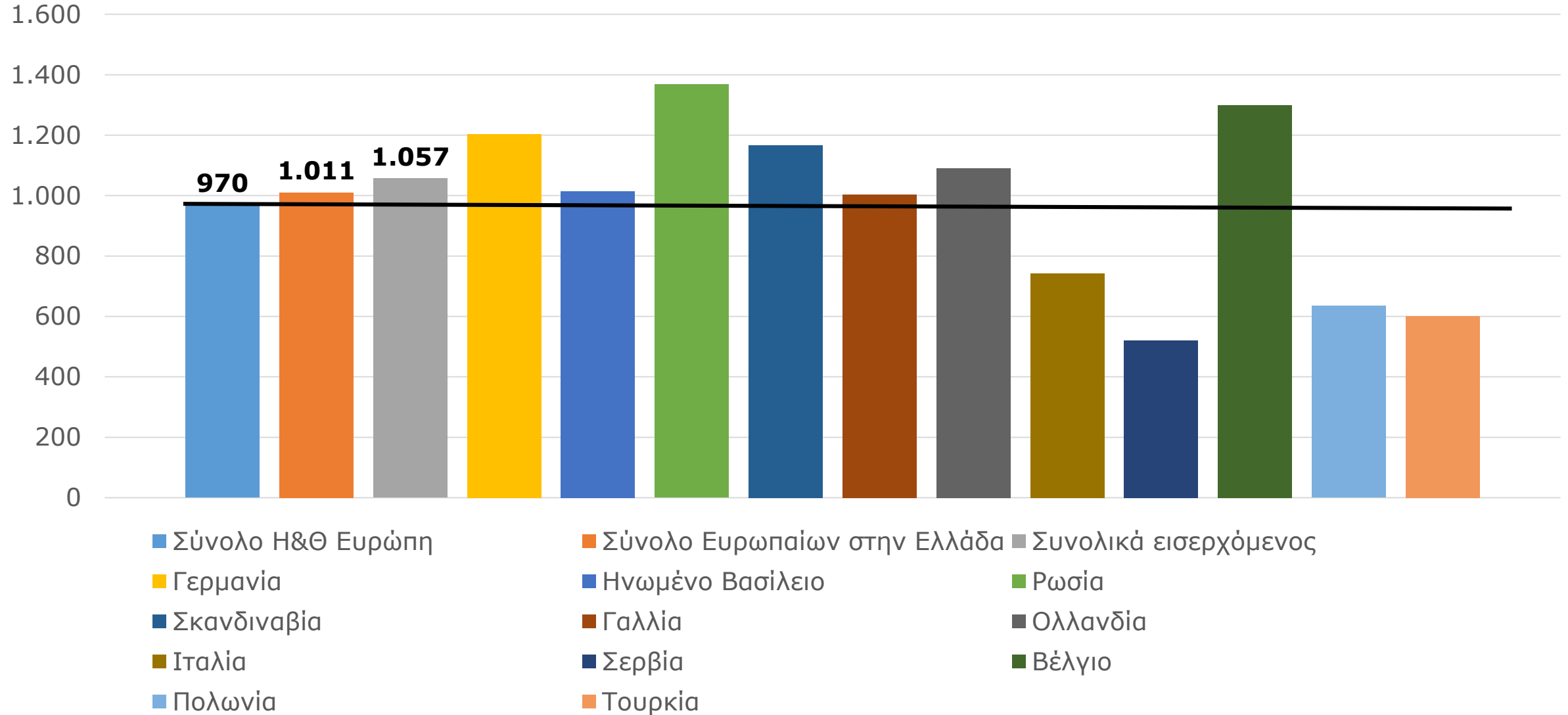
Επίπεδο Εκπαίδευσης	Σύνολο Η&Θ	Ηνωμένο											
	Ευρώπη	Σύνολο	Γερμανία	Βασίλειο	Ρωσία	Σκανδιναβία	Γαλλία	Ολλανδία	Ιταλία	Σερβία	Βέλγιο	Πολωνία	Τουρκία
Κατώτερο	10%	10%	21%	19%	1%	8%	5%	3%	13%	10%	0%	1%	0%
Μεσαίο	39%	36%	28%	37%	20%	46%	46%	60%	37%	43%	83%	40%	31%
Ανώτερο	51%	54%	51%	44%	79%	46%	49%	37%	50%	47%	17%	59%	69%

Ανώτερο Επίπεδο Εκπαίδευσης	Ηνωμένο											
	Γερμανία	Βασίλειο	Ρωσία	Σκανδιναβία	Γαλλία	Ολλανδία	Ιταλία	Σερβία	Βέλγιο	Πολωνία	Τουρκία	
Εξερχόμενος Η&Θ από	51%	46%	78%	46%	41%	34%	-	-	32%	-	-	
Η&Θ στην Ελλάδα από	51%	44%	79%	46%	49%	37%	50%	47%	17%	59%	69%	

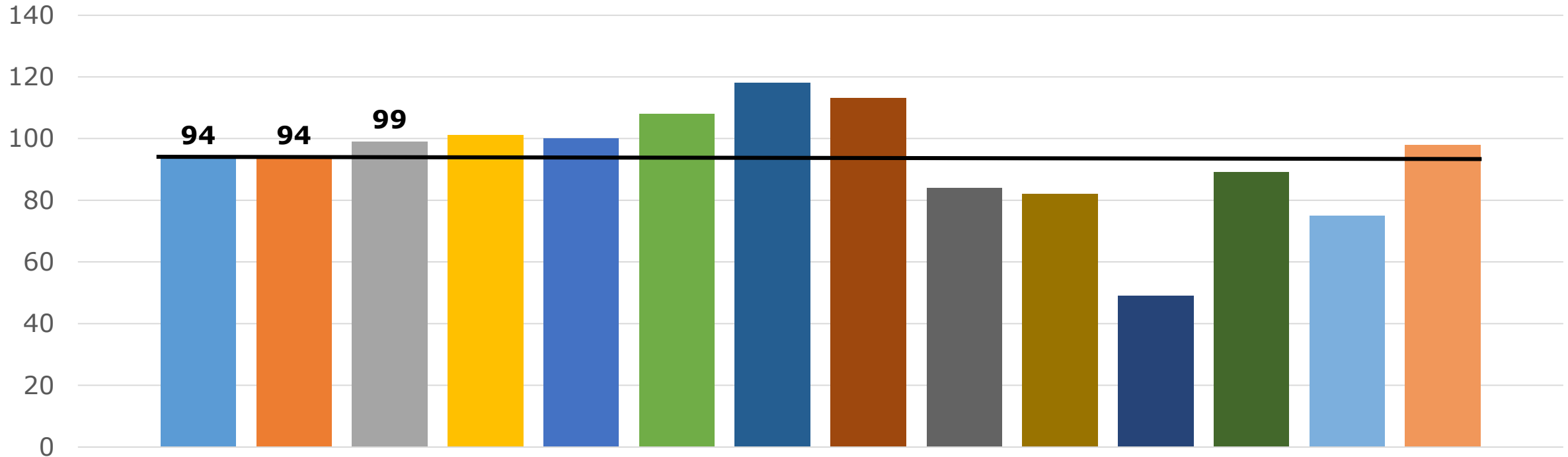
# Διάρκεια Ταξιδιού



# Δαπάνη ανά Ταξίδι



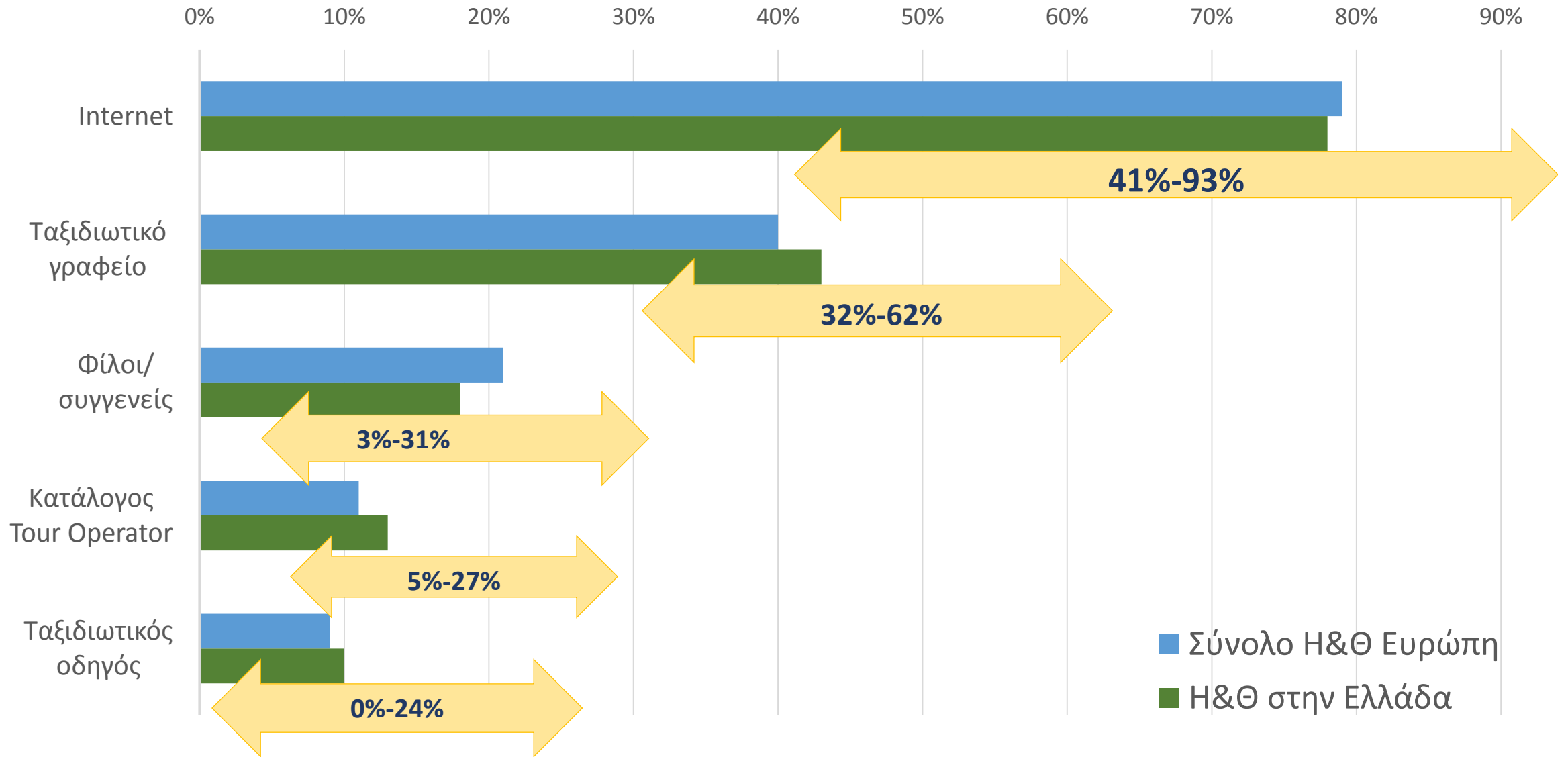
# Δαπάνη ανά Ημέρα



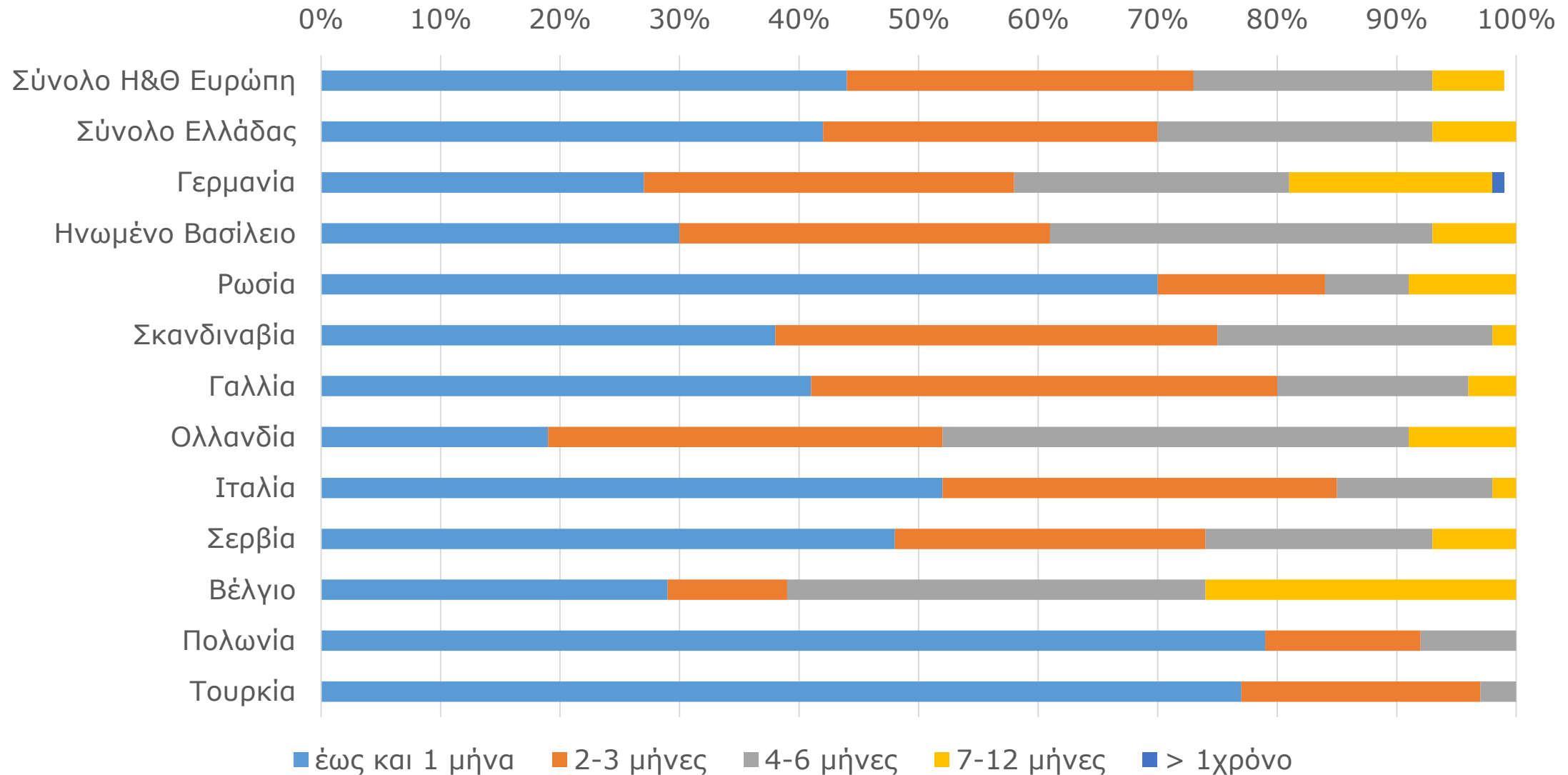
Δαπάνη Ανά ημέρα

- Σύνολο Η&Θ Ευρώπη
- Σύνολο Ευρωπαίων στην Ελλάδα
- Συνολικά εισερχόμενος
- Γερμανία
- Ηνωμένο Βασίλειο
- Ρωσία
- Σκανδιναβία
- Γαλλία
- Ολλανδία
- Ιταλία
- Σερβία
- Βέλγιο
- Πολωνία
- Τουρκία

# Κύριες πηγές ενημέρωσης



# Προγραμματισμός Κράτησης



# Δραστηριότητες

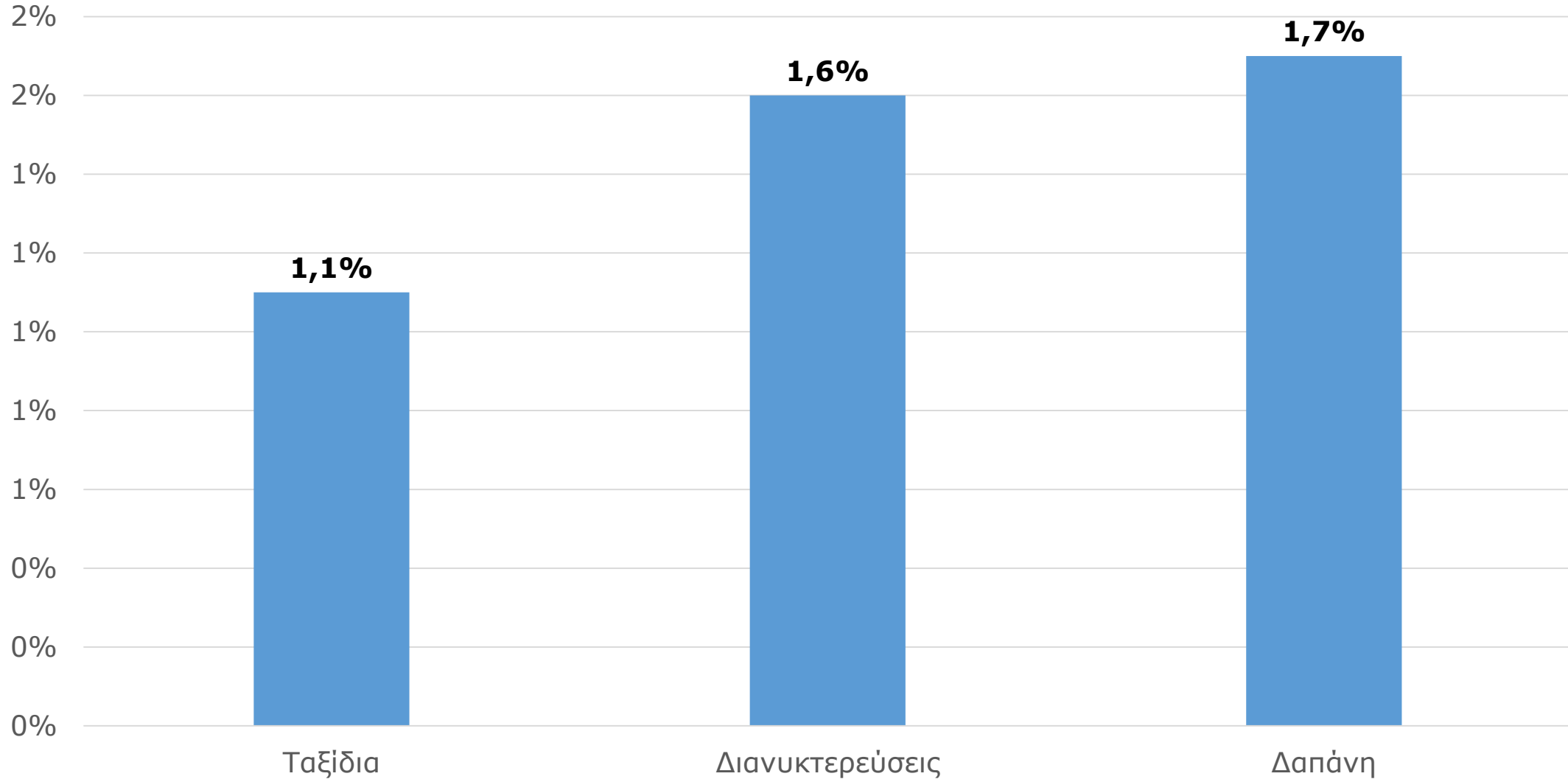
	Σύνολο	Γερμανία	Ηνωμένο Βασίλειο	Ρωσία	Σκανδιναβία	Γαλλία	Ολλανδία	Ιταλία	Σερβία	Βέλγιο	Πολωνία	Τουρκία
Χαλάρωση	82%	86%	90%	67%	87%	80%	89%	85%	86%	85%	83%	85%
Ηλιοθεραπεία	76%	79%	80%	67%	73%	66%	91%	83%	96%	61%	89%	60%
Κολύμπι	74%	81%	64%	87%	55%	33%	69%	80%	98%	61%	97%	82%
Απόλαυση φαγητού και ποτού	56%	66%	75%	48%	69%	46%	57%	61%	45%	74%	53%	78%
Εξερεύνηση τοπίου και φύσης	47%	44%	43%	52%	36%	70%	55%	79%	31%	81%	51%	76%
Επίσκεψη σε Αξιοθέατα/Εκδρομές	44%	50%	28%	66%	27%	65%	40%	62%	24%	44%	56%	63%
Ψώνια	28%	37%	14%	34%	22%	35%	26%	19%	36%	33%	11%	73%
Ορειβασία, Πεζοπορία	26%	15%	23%	38%	19%	25%	21%	48%	25%	26%	45%	17%
Εμπειρία Φιλοξενίας	22%	32%	23%	2%	15%	19%	40%	46%	23%	35%	15%	0%
Social life, parties	19%	21%	13%	14%	13%	27%	13%	36%	32%	38%	22%	33%
Επίσκεψη σε παρθένα φυσικά τοπία	16%	16%	16%	29%	5%	9%	22%	35%	1%	41%	28%	31%

# City Break

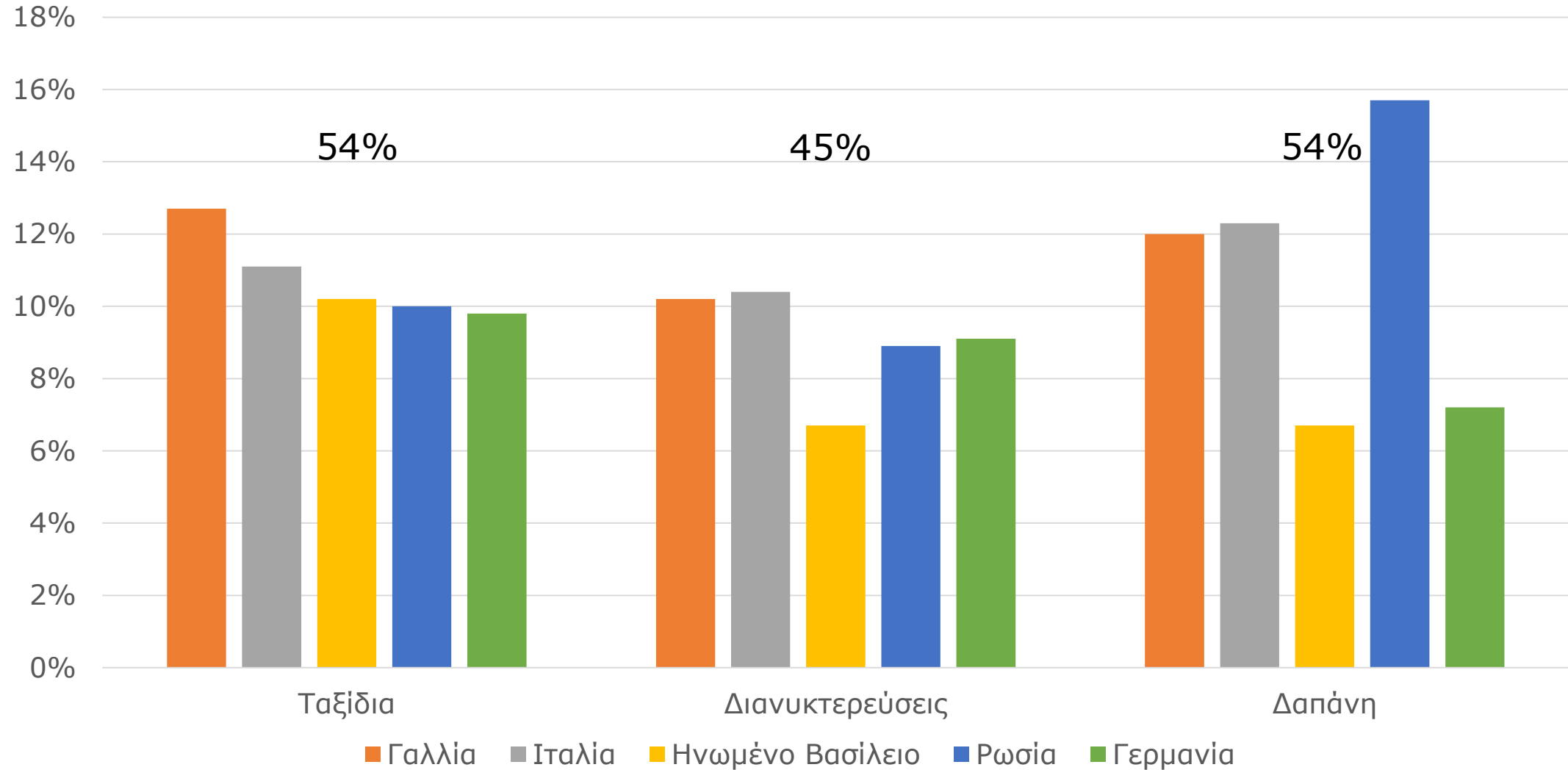




# Μερίδιο Αγοράς Ελλάδα στον Ευρωπαϊκό Τουρισμό City Break



# Κυριότερες Αγορές Ελλάδα



# 78% έχουν εισόδημα άνω του μέσου όρου

Οικογενειακό Εισόδημα	Σύνολο CB	Ηνωμένο					
	Ευρώπη	Σύνολο	Γαλλία	Ιταλία	Βασιλείο	Ρωσία	Γερμανία
Κατώτερο	6%	4%	0%	0%	0%	0%	8%
Μέσο - Κατώτερο	16%	18%	0%	45%	16%	30%	0%
Μέσο - Ανώτερο	25%	23%	49%	31%	37%	30%	0%
Ανώτερο	53%	55%	51%	24%	47%	40%	92%

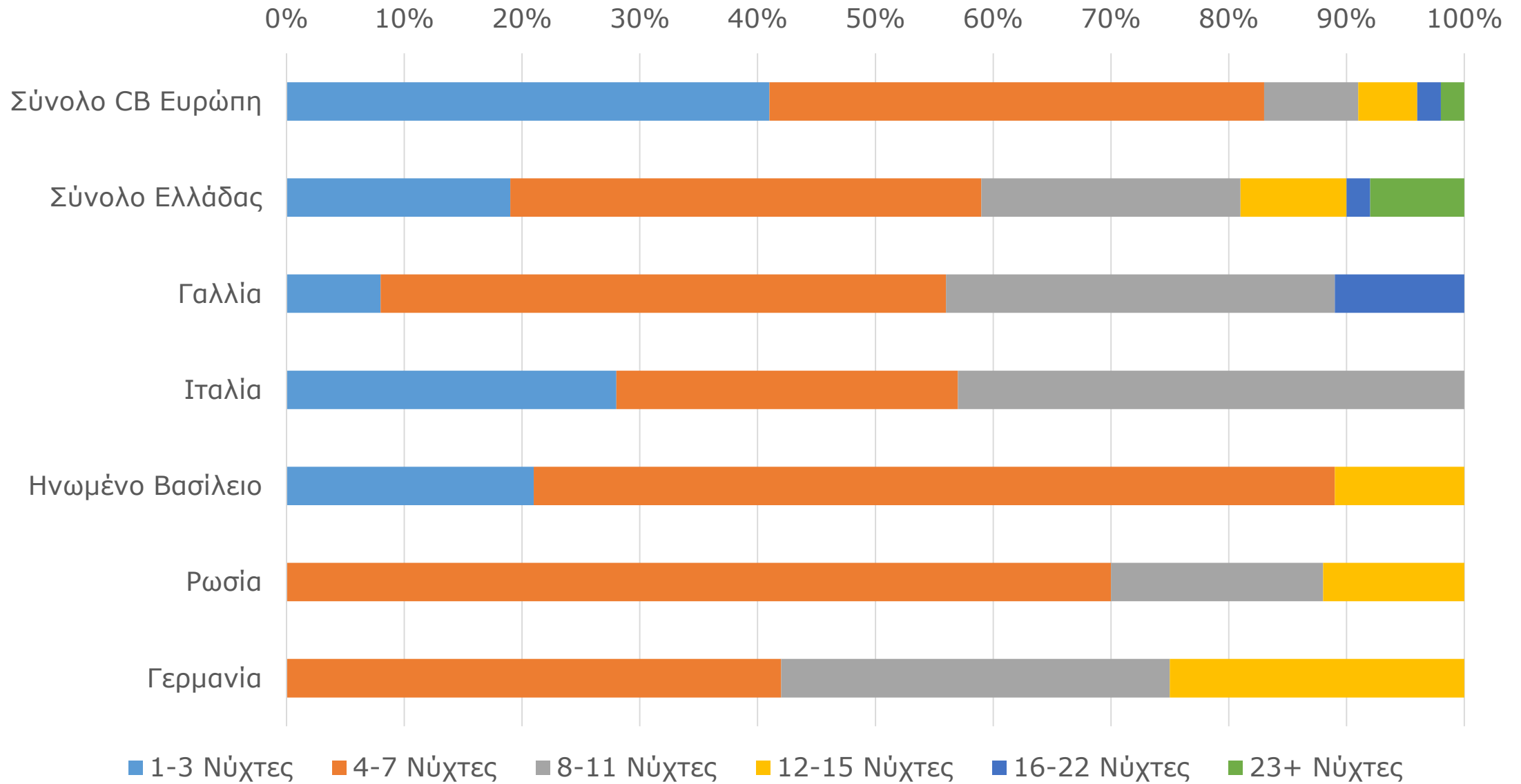
Οικογενειακό Εισόδημα >Μ.Ο.	Ηνωμένο				
	Γαλλία	Ιταλία	Βασιλείο	Ρωσία	Γερμανία
Εξερχόμενος CB από	72%	-	81%	84%	77%
CB στην Ελλάδα από	100%	55%	84%	70%	92%

# 72% έχουν ανώτερη εκπαίδευση

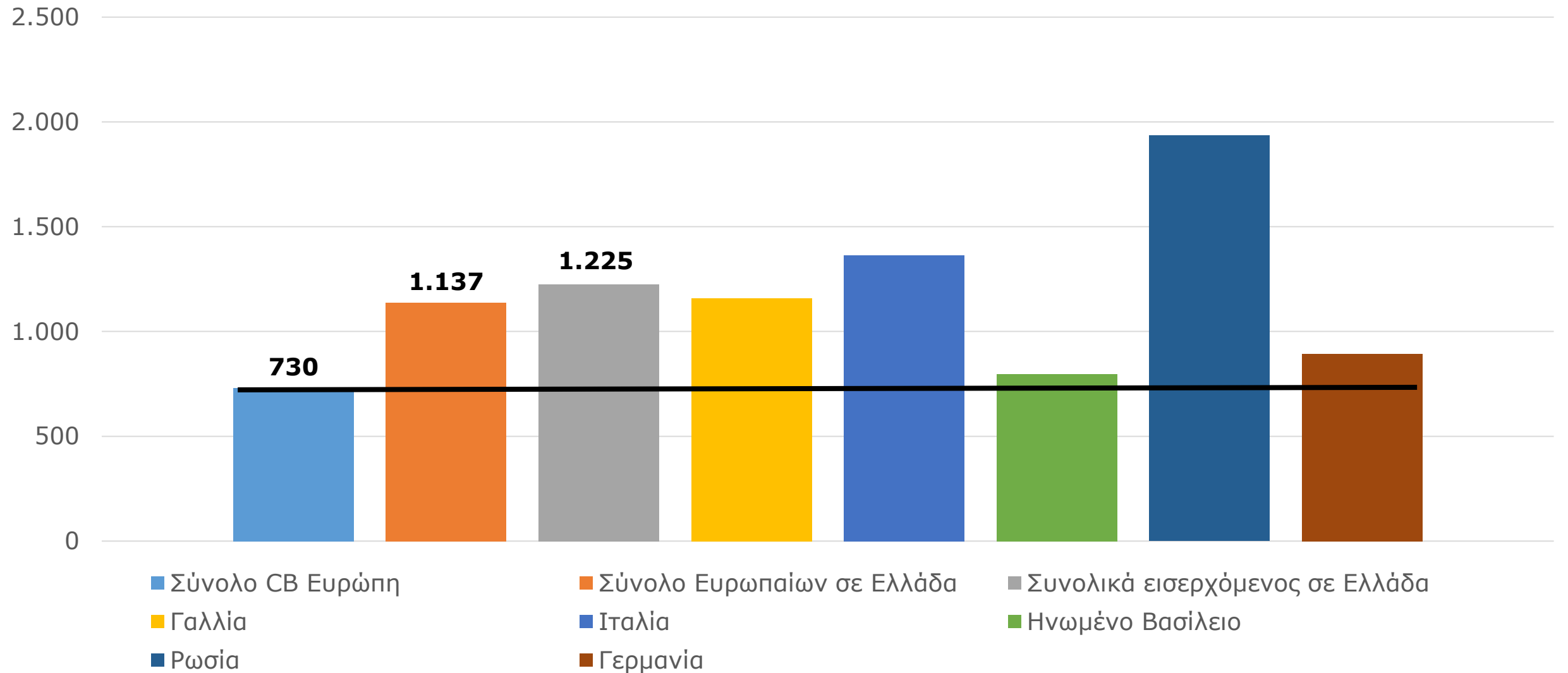
Επίπεδο Εκπαίδευσης	Σύνολο CB	Ηνωμένο					
	Ευρώπη	Σύνολο	Γαλλία	Ιταλία	Βασίλειο	Ρωσία	Γερμανία
Κατώτερο	7%	10%	2%	0%	0%	0%	5%
Μεσαίο	32%	18%	33%	11%	0%	25%	42%
Ανώτερο	61%	72%	65%	89%	100%	75%	53%

Ανώτερο Επίπεδο Εκπαίδευσης	Ηνωμένο					
	Γαλλία	Ιταλία	Βασίλειο	Ρωσία	Γερμανία	
Εξερχόμενος CB από	55%	-	64%	77%	66%	
CB στην Ελλάδα από	65%	89%	100%	75%	53%	

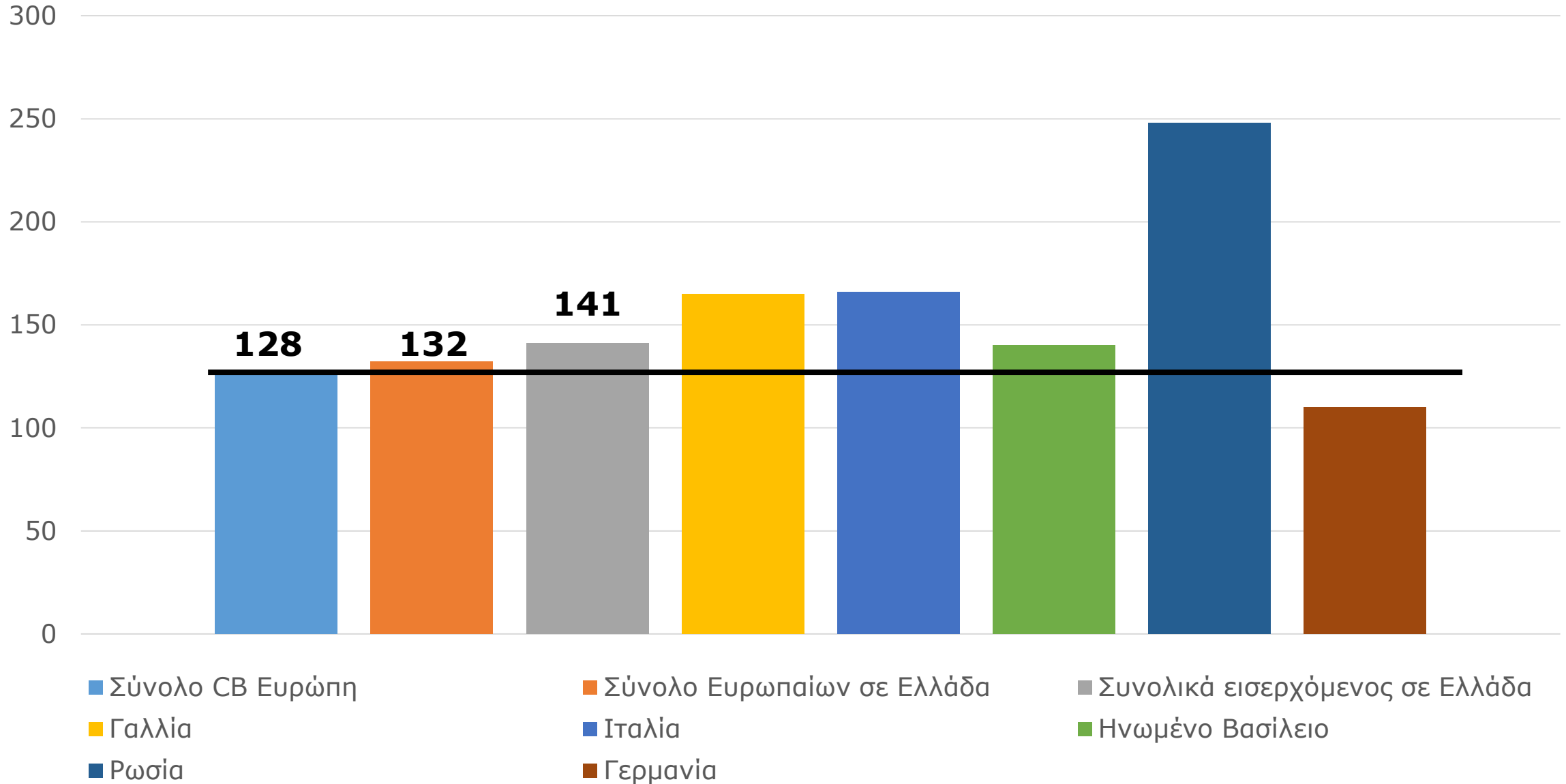
# Διάρκεια Ταξιδιού



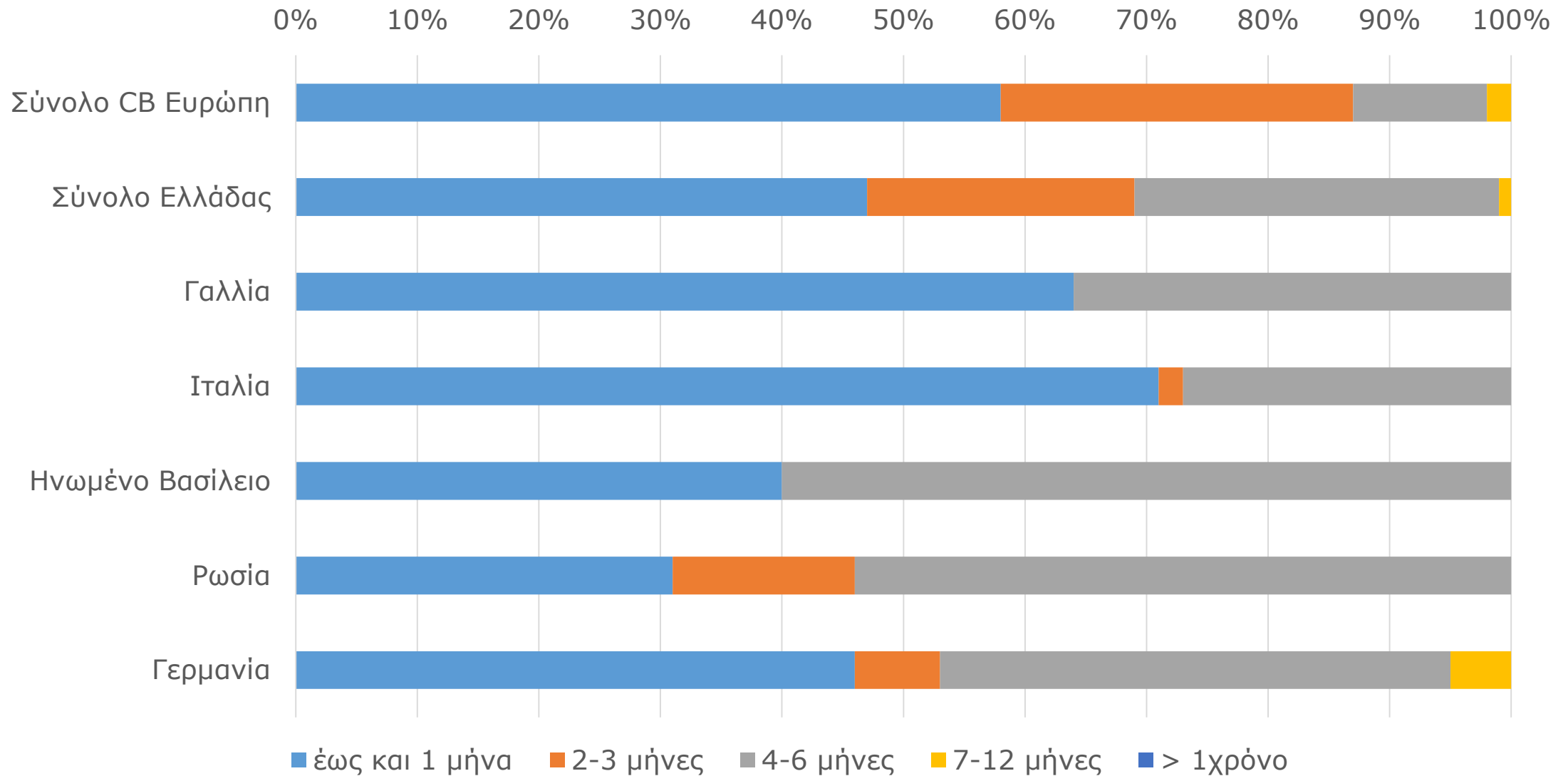
# Δαπάνη ανά Ταξίδι



# Δαπάνη ανά Ημέρα



# Προγραμματισμός Κράτησης





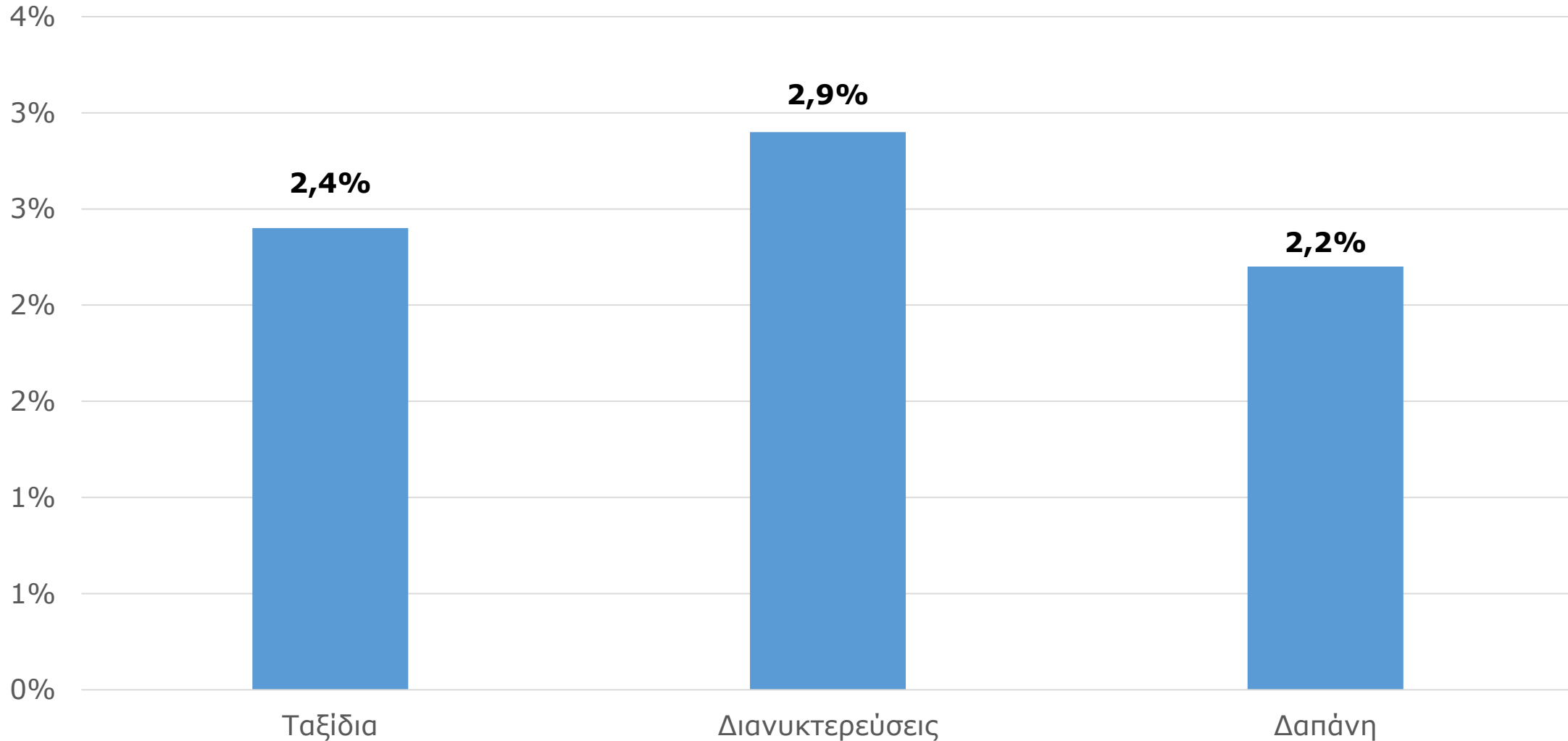
# Δραστηριότητες

	Σύνολο	Γαλλία	Ιταλία	Ηνωμένο Βασίλειο	Ρωσία	Γερμανία
Επίσκεψη σε αξιοθέατα	70%	95%	100%	84%	100%	25%
Χαλάρωση, απόλαυση της ατμόσφαιρας	66%	77%	72%	100%	43%	82%
Απόλαυση φαγητού και ποτού	52%	60%	53%	43%	88%	75%
Επίσκεψη σε μουσεία, εκθέσεις	48%	74%	100%	39%	85%	
Ψώνια	40%	63%	61%	27%	22%	75%
Επίσκεψη σε πάρκα	20%	11%	42%	23%	12%	42%
Επίσκεψη σε θέατρα, κονσέρτα	10%		7%	23%		42%
Νυχτερινή ζωή, clubbing	10%		2%	27%	9%	

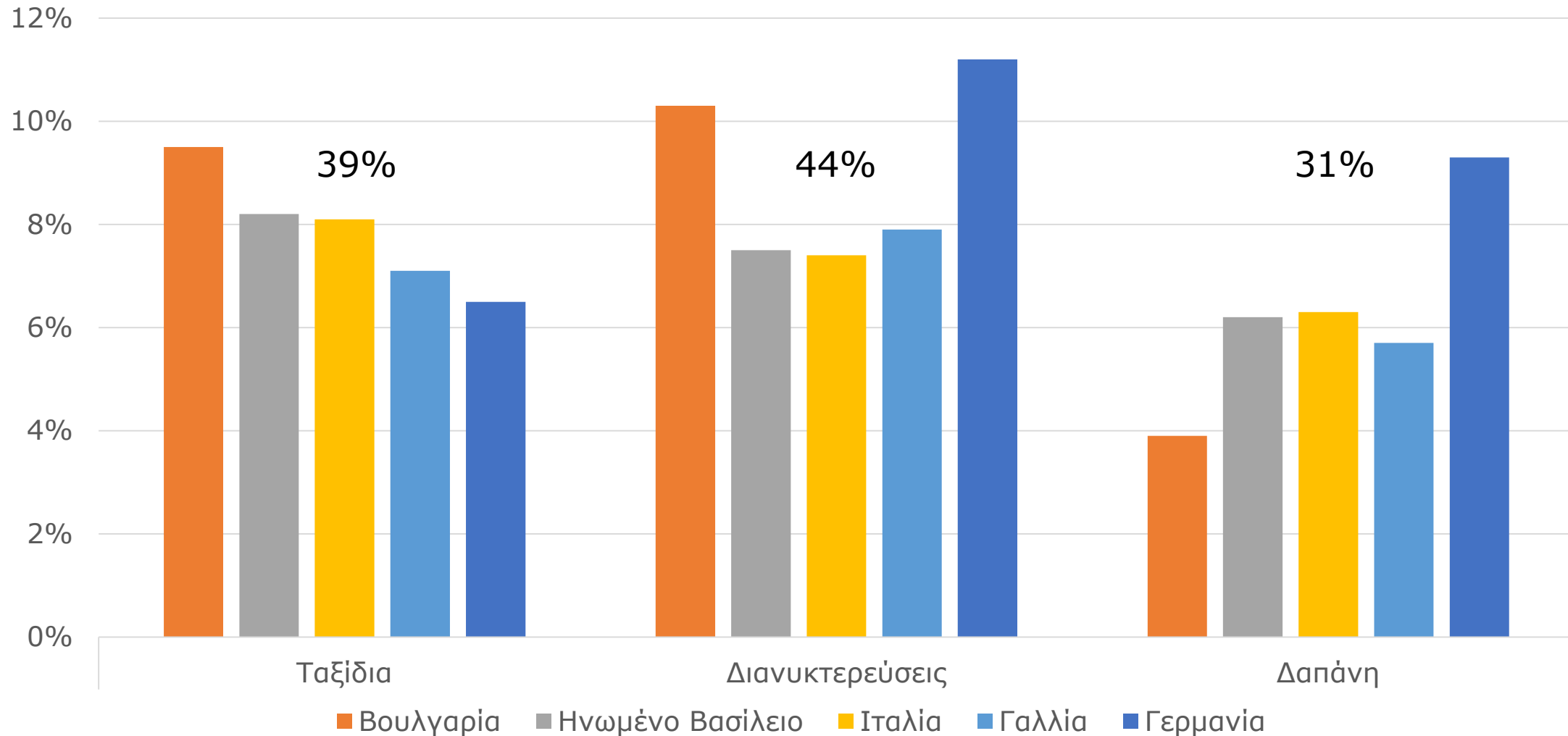
# Πολιτισμός και Θρησκεία



# Μερίδιο Αγοράς Ελλάδα στον Ευρωπαϊκό Τουρισμό Πολιτισμού & Θρησκείας



# Κυριότερες Αγορές Ελλάδα



# 81% έχουν εισόδημα άνω του μέσου όρου

Οικογενειακό Εισόδημα	Σύνολο Π&Θ	Ηνωμένο									
	Ευρώπη	Σύνολο	Βουλγαρία	Βασίλειο	Ιταλία	Γαλλία	Γερμανία	Πολωνία	Βέλγιο	Σκανδιναβία	Τουρκία
Κατώτερο	5%	3%	2%	0%	4%	0%	3%	0%	2%	0%	1%
Μέσο - Κατώτερο	18%	16%	10%	16%	26%	24%	22%	0%	30%	9%	23%
Μέσο - Ανώτερο	27%	26%	20%	51%	41%	45%	0%	2%	31%	23%	5%
Ανώτερο	50%	55%	68%	33%	29%	31%	75%	98%	37%	68%	71%

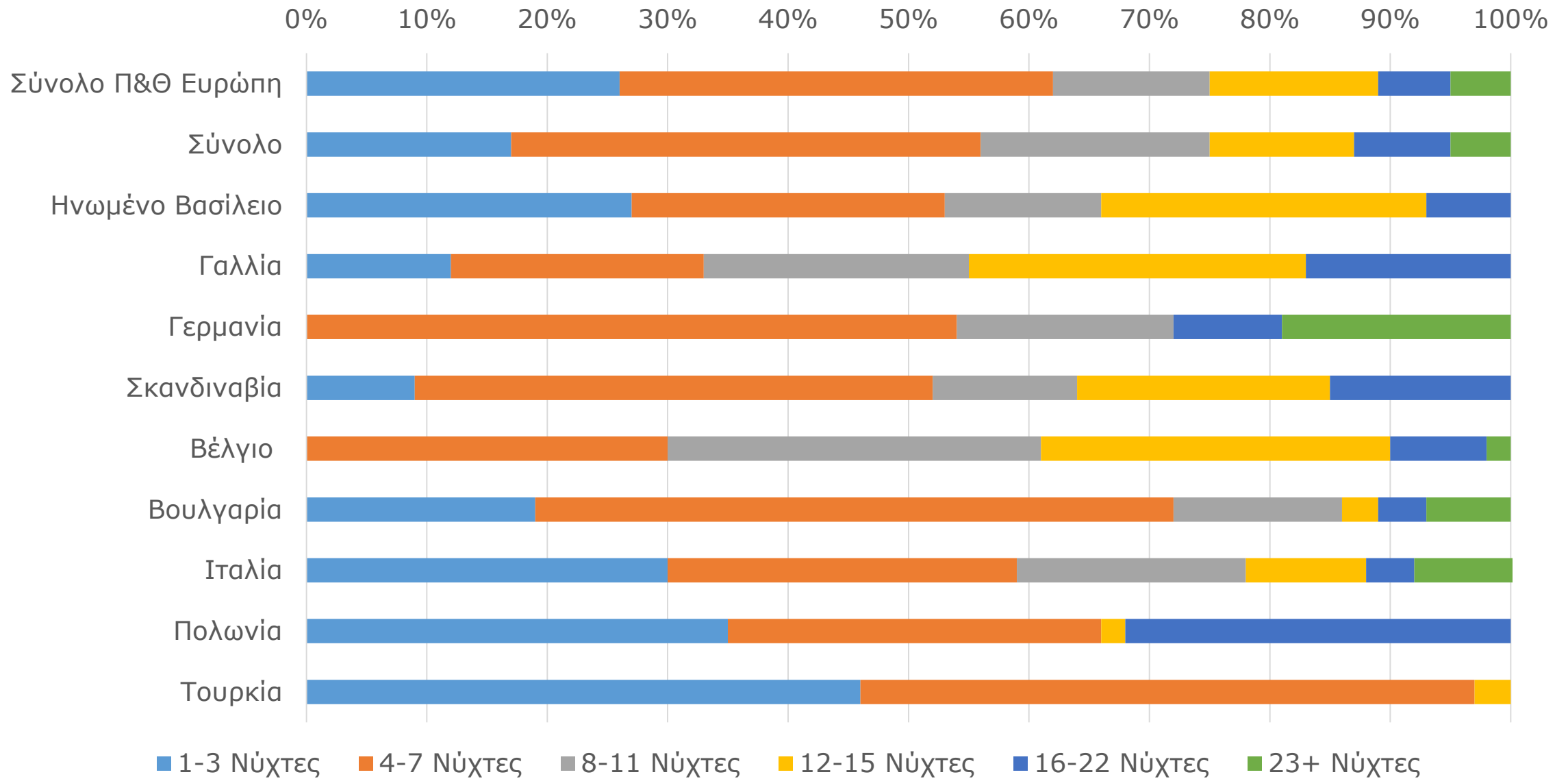
Οικογενειακό Εισόδημα >Μ.Ο.	Ηνωμένο									
	Βουλγαρία	Βασίλειο	Ιταλία	Γαλλία	Γερμανία	Πολωνία	Βέλγιο	Σκανδιναβία	Τουρκία	
Εξερχόμενος Π&Θ από	-	83%	-	73%	76%	-	71%	79%	-	
Π&Θ στην Ελλάδα από	88%	84%	70%	76%	75%	100%	68%	91%	76%	

# 69% έχουν ανώτερη εκπαίδευση

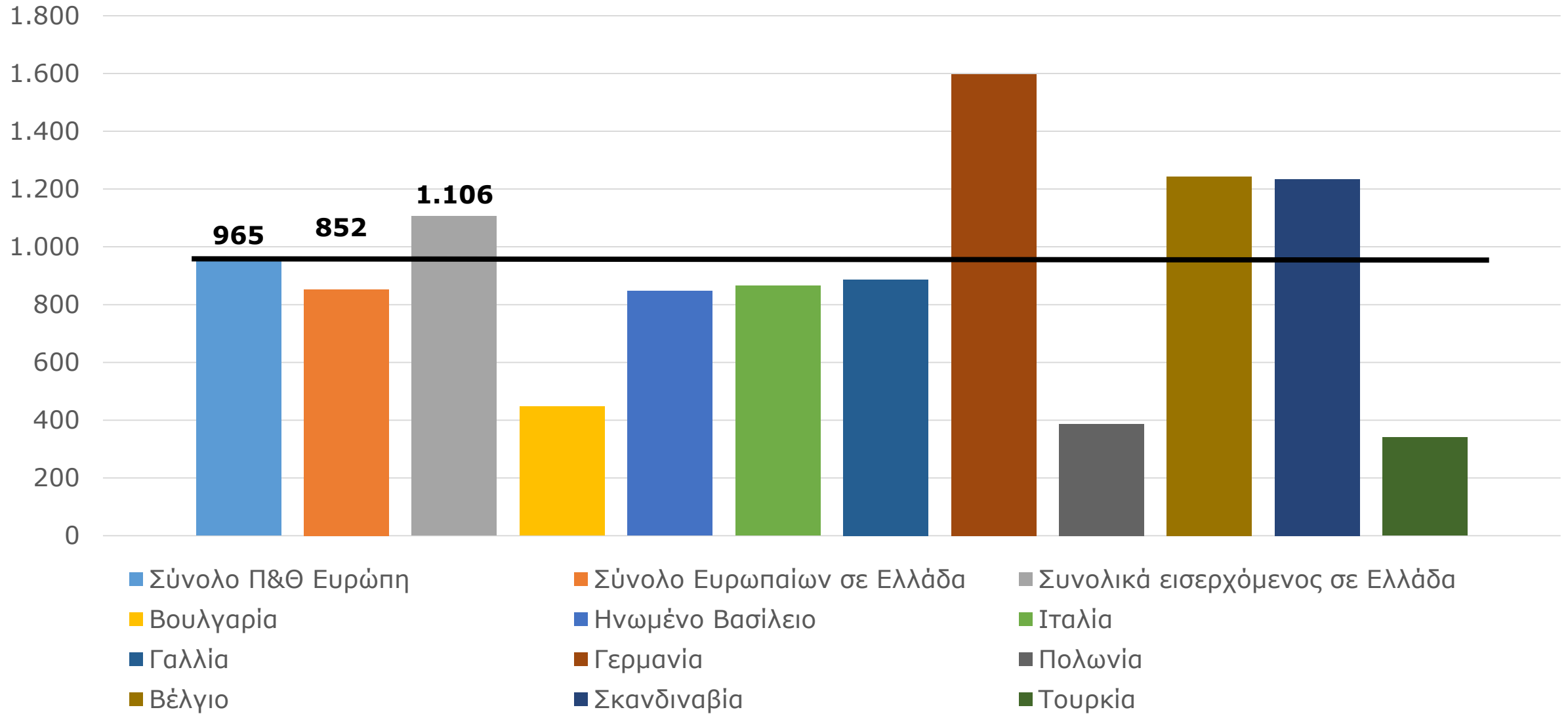
Επίπεδο Εκπαίδευσης	Σύνολο Π&Θ	Ηνωμένο										
	Ευρώπη	Σύνολο	Βουλγαρία	Βασίλειο	Ιταλία	Γαλλία	Γερμανία	Πολωνία	Βέλγιο	Σκανδιναβία	Τουρκία	
Κατώτερο	8%	6%	3%	0%	15%	19%	0%	8%	31%	6%	0%	
Μεσαίο	35%	25%	33%	17%	53%	39%	33%	0%	31%	47%	2%	
Ανώτερο	57%	69%	64%	83%	32%	42%	67%	92%	38%	47%	98%	

Ανώτερο Επίπεδο Εκπαίδευσης	Ηνωμένο										
	Βουλγαρία	Βασίλειο	Ιταλία	Γαλλία	Γερμανία	Πολωνία	Βέλγιο	Σκανδιναβία	Τουρκία		
Εξερχόμενος Π&Θ από	-	60%	-	59%	62%	-	48%	56%	-		
Π&Θ στην Ελλάδα από	64%	83%	32%	42%	67%	92%	38%	47%	98%		

# Διάρκεια Ταξιδιού

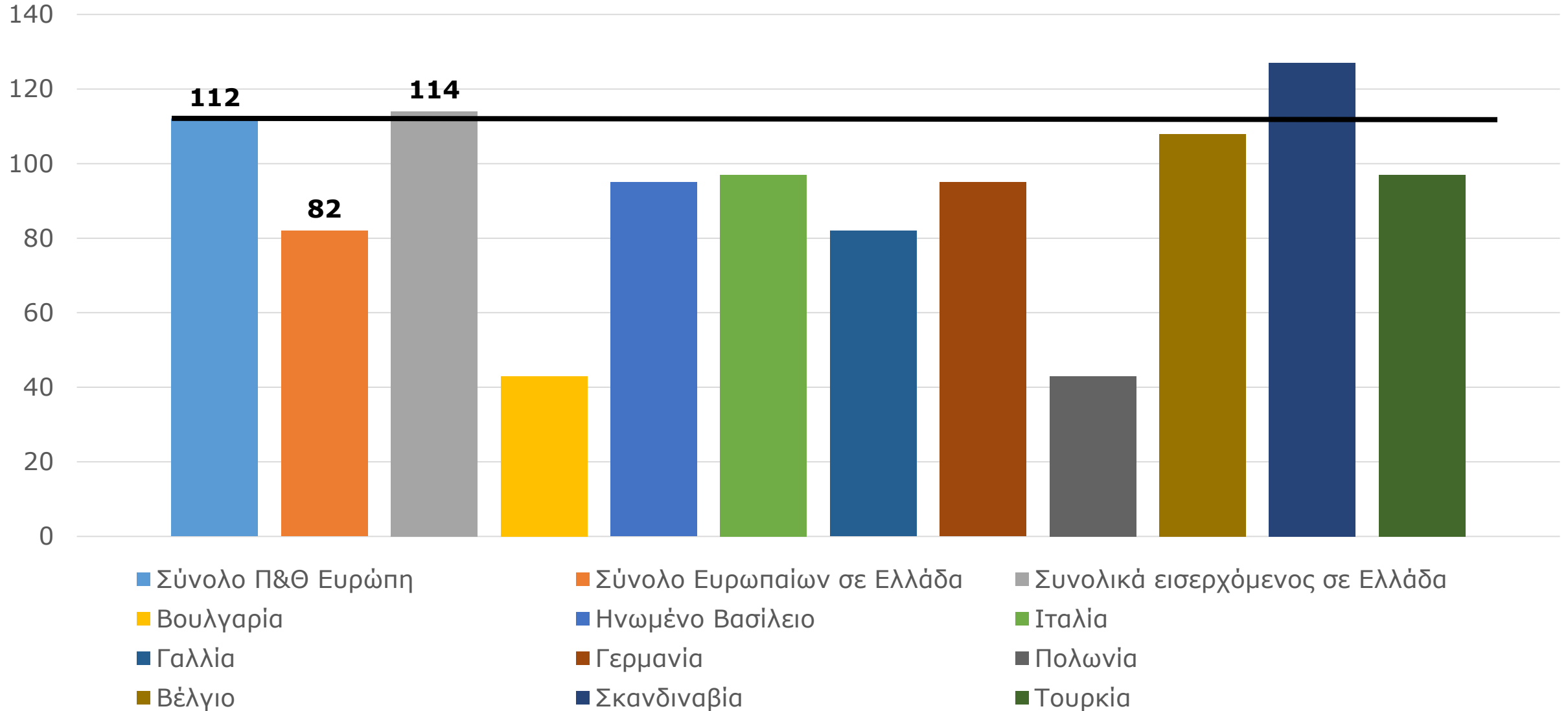


# Δαπάνη ανά Ταξίδι

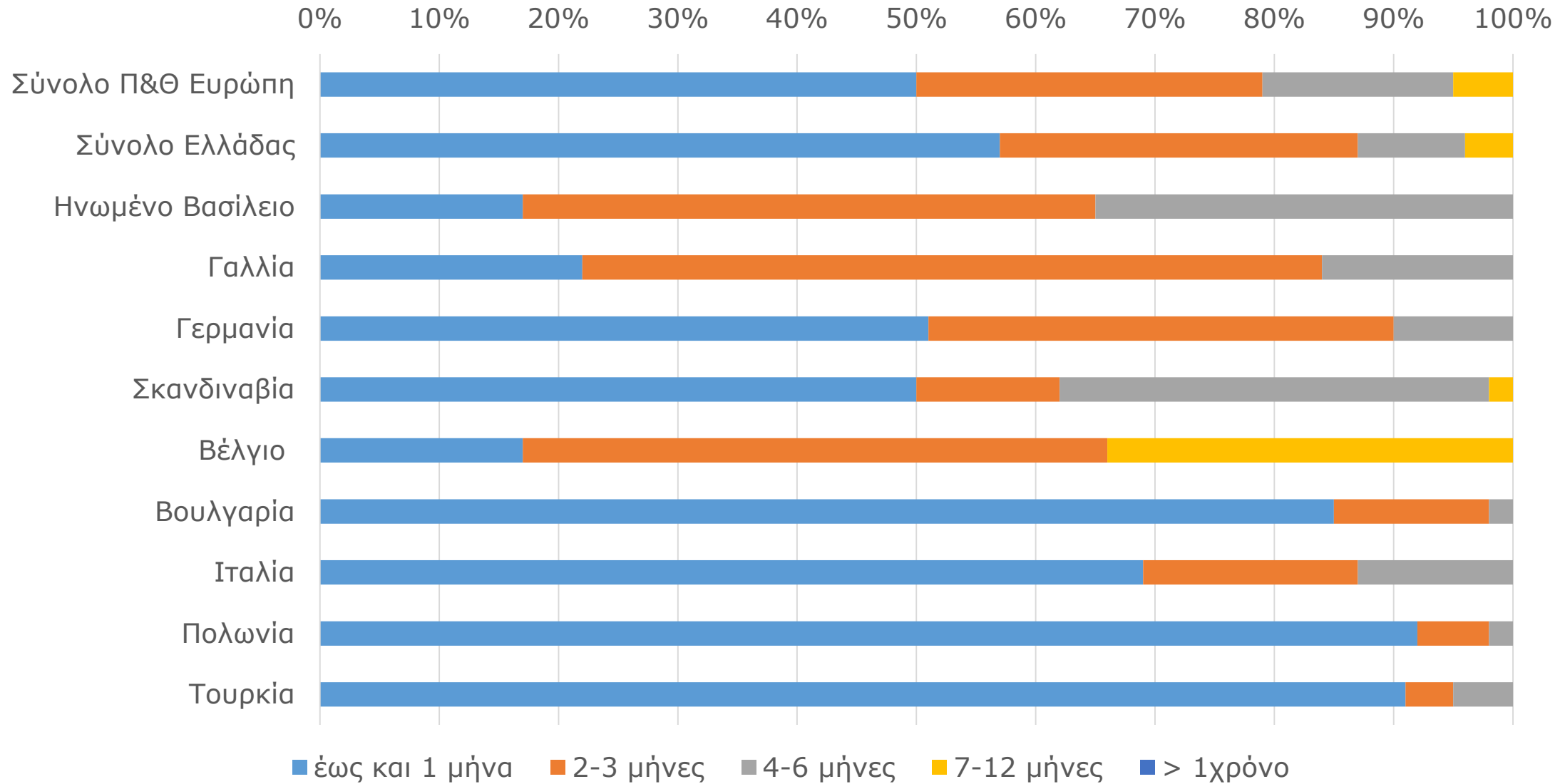




# Δαπάνη ανά Ημέρα



# Προγραμματισμός Κράτησης



# Δραστηριότητες

	Σύνολο	Ηνωμένο Βασίλειο	Γαλλία	Γερμανία	Σκανδιναβία	Βέλγιο	Βουλγαρία	Ιταλία	Πολωνία	Τουρκία
Επίσκεψη σε αξιοθέατα	72%	50%	95%	79%	56%	79%	81%	55%	100%	83%
Επίσκεψη πόλεων	60%	47%	75%	20%	39%	25%	64%	51%	84%	88%
Εξερεύνηση του τοπίου	56%	62%	98%	92%	28%	54%	22%	56%	87%	53%
Χαλάρωση	51%	51%	59%	42%	71%	15%	54%	50%	62%	49%
Επίσκεψη σε μουσεία, εκθέσεις	38%	68%	56%	19%	23%	18%	20%	13%	59%	52%
Απόλαυση φαγητού & ποτού	37%	42%	29%	42%	54%	56%	30%	35%	59%	25%
Γνωρίζοντας τον τρόπο ζωής	34%	31%	54%	29%	12%	34%	14%	20%	59%	48%
Εξερεύνηση της φύσης	26%	29%	51%	23%	20%	26%		26%	53%	41%
Κολύμβηση/ηλιοθεραπεία	25%	27%	32%	22%	65%	28%	9%	28%	82%	
Περιπετειώδεις εμπειρίες	14%		29%		7%	13%		11%	53%	27%

# [insete.gr/tourismos/meletes](http://insete.gr/tourismos/meletes)

Δρ. Άρης Ίκκος, ISHC  
[intelligence@insete.gr](mailto:intelligence@insete.gr)



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
"ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"

