

INSETE

ΓΕΝΙΚΗ
ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ
2019

6 ΙΟΥΝΙΟΥ

Δρ. Ηλίας Κικίλιας
Γενικός Δ/ντης ΙΝΣΕΤΕ

ΙΝΣΕΤΕ ΣΤΟΧΟΙ



ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΕΤΕ

διαμόρφωση προτάσεων πολιτικής
τεκμηρίωση θέσεων σε καίρια ζητήματα
συντονισμός θεματικών επιτροπών
συμμετοχή σε επιτροπές και ομάδες εργασίας



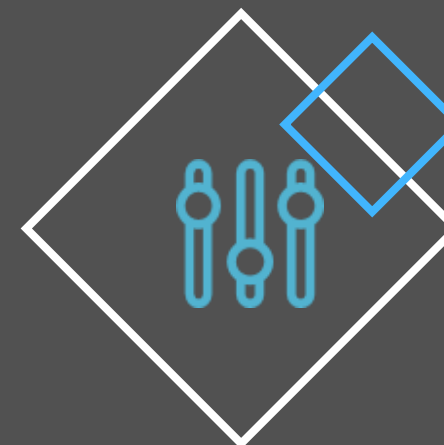
ΣΤΗΡΙΞΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

παροχή πληροφόρησης και εργαλείων
για τη βελτίωση των παρεχόμενων
υπηρεσιών και προϊόντων των
τουριστικών επιχειρήσεων



ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

ποιοτική αναβάθμιση του τουριστικού
τομέα μέσα από την ενίσχυση των
δεξιοτήτων/γνώσεων του ανθρώπινου
δυναμικού του



ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

προαγωγή θέσης και συμβολής του
τουριστικού τομέα στη βιώσιμη
οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική
ανάπτυξη σε εθνικό και ευρωπαϊκό
επίπεδο

ΙΔΙΑΙΤΕΡΗ ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΗΝ

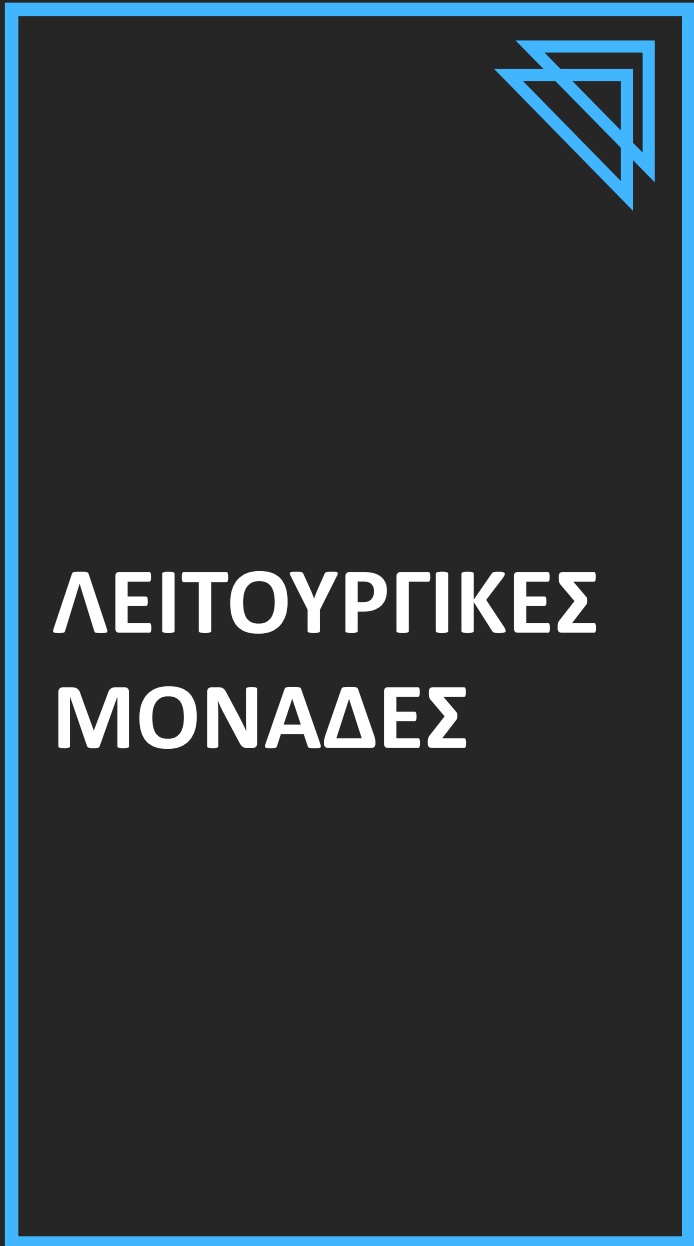


- + Ωρίμανση & Αναβάθμιση του τουριστικού προϊόντος
- + Διαχείριση και Λειτουργία των τουριστικών προορισμών
- + Ανάδειξη της σπουδαιότητας των Συνεργιών/Συνεργασιών



INSETE INTELLIGENCE

Στατιστικά Στοιχεία | Μελέτες |
Έρευνες | Workshops



ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ



INSETE PROGRAMS

Διαχείριση
Συγχρηματοδοτούμενων
Προγραμμάτων

INSETE TRAINING

Δεξιότητες | Κατάρτιση | Εκπαίδευση
|
Πρωτοβουλίες Απασχόλησης

INSETE ADMINISTRATION

Διοικητική & Επιχειρησιακή
Οργάνωση

INSETE Intelligence



Ο ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

- Ποια τα μεγέθη, η κερδοφορία και η βιωσιμότητα του ξενοδοχειακού κλάδου ανά κατηγορία και ανά περιφέρεια;
- Ποια η σημασία της ανακύκλωσης και πώς μπορεί να εφαρμοστεί από τις τουριστικές επιχειρήσεις
- Ποια η κατάσταση και ποιες οι προοπτικές της ελληνικής οικονομίας μετά την λήξη του 3ου Μνημονίου;
- Πόσο σημαντικός είναι ο τουρισμός για την οικονομία, την απασχόληση και τα έσοδα του κράτους;
- Ποια είναι τα χαρακτηριστικά του εισερχόμενου τουρισμού στην Ελλάδα και πώς κατανέμεται στις 13 Περιφέρειες;
- Ποια είναι τα χαρακτηριστικά δύο πολύ σημαντικών αγορών: των seniors και της αγοράς πολυτελείας;
- Χαρακτηριστικά της αεροπορικής κίνησης – προβλέψεις και απολογισμός;

KEY TAKEAWAYS:

Η μείωση της ΜΚΔ οφείλεται: κατά τα 2/3 στη μείωση της Μέσης Διάρκειας Παραμονής και 1/3 στην αλλαγή του μείγματος των επισκεπτών

Αν οι δείκτες ΜΚΔ Ισπανίας & Ελλάδας υπολογιστούν με **ίδια μεθοδολογία**, η διαφ. περιορίζεται στα **€53** στα όρια του στατιμ

Η αύξηση τ
ο σύνθετ
οιοτ

1.
GRE 39%

2.
ESP 34%

3.
ITA 19%

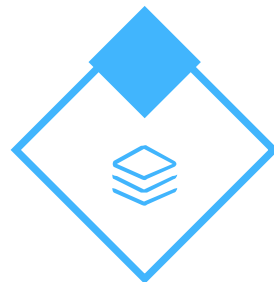
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

30+ Πηγές Δεδομένων



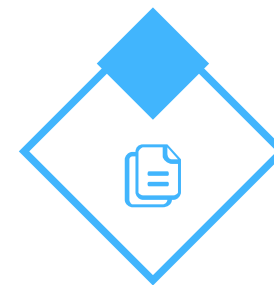
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ & ΥΠΕΡΕΘΝΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ

Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ), Παγκόσμιος Οργανισμός Τουρισμού (UNWTO), Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ), Στατιστικές αρχές άλλων χωρών



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ

Review Pro, ReiseAnalyse, ΣΤΟΧΑΣΙΣ Σύμβουλοι Επιχειρήσεων Α.Ε, Amadeus, IPK International, Cruise Lines International Association (CLIA), Aegean Airlines, GfK, Travel Audience, Trivago



ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΟΥ & ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ

Εθνική Αρχή Συντονισμού Πτήσεων (ΕΑΣΠ), Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ), Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών «Ελ. Βενιζέλος», FRAPORT GREECE, Μεθοριακοί Σταθμοί, ΤΡΑΙΝΟΣΕ, ΤτΕ
Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Επιβατηγού Ναυτιλίας (ΣΕΕΝ), Schengen Visas (EU Migration and Home Affairs), International Air Transport Association (IATA), ΙΚΑ, ΕΡΓΑΝΗ, Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΞΕΕ)



ΜΕΛΕΤΕΣ

Το INSETE Intelligence εκπόνησε μέσα στο έτος περίπου 20 μελέτες για ένα ευρύ φάσμα θεμάτων σε σχέση με τον τουρισμό.

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

Τουρισμός και ελληνική οικονομία
Χαρακτηριστικά εισερχόμενου τουρισμού στην Ελλάδα
Χαρακτηριστικά σημαντικών αναπτυσσόμενων αγορών
Εισερχόμενη αεροπορική και οδική κίνηση

INSETE

INTELLIGENCE

INSETE Intelligence

2018

+

20 Μελέτες

12 Στατιστικά Δελτία

Μέχρι Σήμερα **+**

138 Μελέτες

53 Στατιστικά Δελτία



INSETE Training

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Διερεύνηση εκπαιδευτικών ανάγκων
Αναπτυγμένοι & Αναπτυσσόμενοι
Προορισμοί
Σύναψη Στρατηγικών Συνεργασιών
Ενδυνάμωση των δεξιοτήτων και των
ικανοτήτων των επαγγελματιών
Διαμόρφωση κουλτούρας εκπαίδευσης και
επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό
Ανάδειξη των συνέργειών
Δημιουργία Δυναμικής Εκπαιδευτική
Κοινότητα

Executive Seminars 2018

6 Κατηγορίες Εκπαίδευσης

1. ΤΜΗΜΑΤΙΚΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ
2. ΤΡΟΦΙΜΑ & ΠΟΤΑ
3. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΩΛΗΣΕΙΣ & ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ
4. ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΠΕΛΑΤΗ
5. ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
6. ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΗΓΕΣΙΑ

Εμπειρία Πελάτη



Διοίκηση και Ηγεσία



Προσωπική και
Επαγγελματική Ανάπτυξη



Τρόφιμα και Ποτά



Οικονομικά, Πωλήσεις
και Marketing

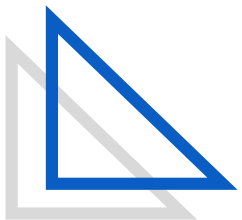
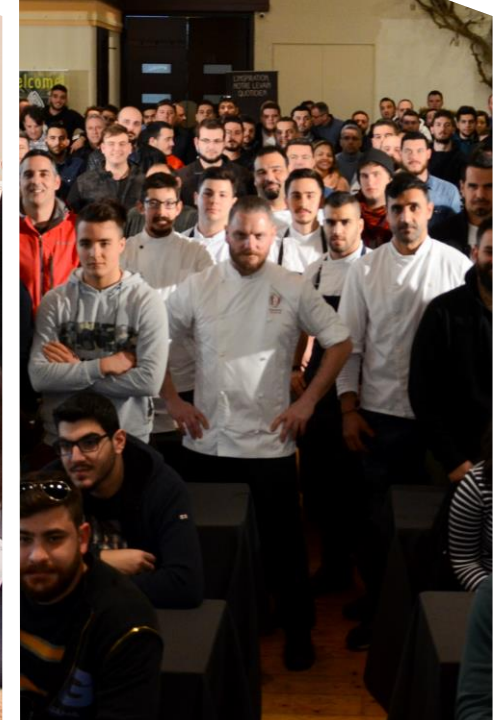


Τμηματικές
Εκπαιδεύσεις



Executive Seminars 2018

31 Θεματολογίες
30 Εισηγητές
1250 Συμμετέχοντες



Θεματολογίες

ΤΜΗΜΑΤΙΚΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ

- Front Office Essentials
- Front Office Train The Trainer
- Housekeeping Essentials
- Housekeeping Train The Trainer
- Travel Agencies Essentials

ΤΡΟΦΙΜΑ & ΠΟΤΑ

- 13 Θεματικές Μαγειρικής Τέχνης
- Value Creation In The Food Service Industry

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΩΛΗΣΕΙΣ & ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

- Destination Branding
- Digital Marketing Masterclass
- Hospitality Sales Masterclass
- Maximizing Revenue and Managing Distribution
- MICE Masterclass
- Strategic Revenue Optimization & Yield Management
- Transient Edge Reservations



ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

- Advance Complaint Handling
- Personal Profile Customer Service

ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ & ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

- Advanced Communication
- Advanced Communication & Conflict Handling

ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΗΓΕΣΙΑ

- Management Masterclass Ενοικιαζόμενων Δωματίων
- Your Performance Management Guide

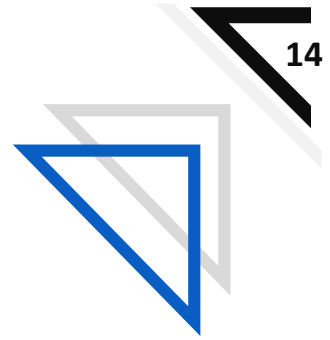


Executive Seminars 2018



13 Πόλεις

Θεσσαλονίκη
Χαλκιδική
Κατερίνη
Σκιάθος
Ιωάννινα
Κέρκυρα
Ζάκυνθος
Αθήνα
Λουτράκι
Χανιά
Ηράκλειο
Ρόδος



INSETE Training



>200 Online Courses

4 Executive Seminars



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΟΙΝΟΥ
FÉDÉRATION HELLÉNIQUE DES VINS

3 Χρόνια διασύνδεση των επαγγελματιών
μαγείρων με τους Έλληνες παραγωγούς οίνου-
> 40 Σεμινάρια μαγειρικής



Η ευκαιρία σου να ξεχωρίσεις, εδώ!

**REGENERATION
ACADEMY**

Front Office
Hospitality
Academy-Η πρώτη
Κάθετη Ακαδημία
στον Τουρισμό

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

INSETE Training

2018 +

59 Σεμινάρια
1250 Συμμετέχοντες
31 Θεματολογίες
13 Περιοχές

Μέχρι Σήμερα +

211 Σεμινάρια
4601 Συμμετέχοντες
90 Θεματολογίες
17 Περιοχές

Εκπαίδευση Ανέργων +

2 Προγράμματα Τουρισμού
14450 Συμμετέχοντες
32% Μ.Ο. Απορρόφησης από
τουριστικές επιχειρήσεις

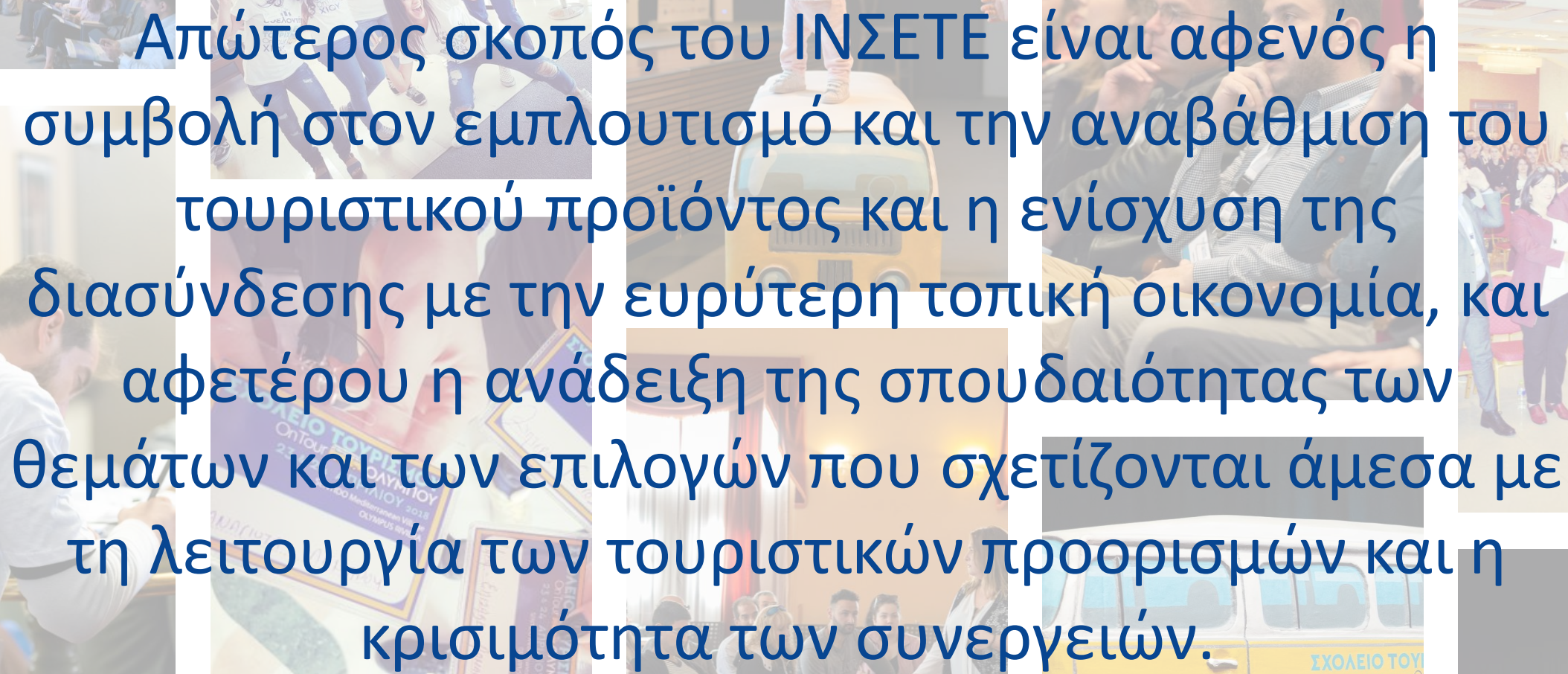


Σχολείο Τουρισμού OnTour



Στόχος του Σχολείου Τουρισμού OnTour, είναι να προσφέρει **σύγχρονες γνώσεις, δεξιότητες, κίνητρα και έμπνευση** στους επαγγελματίες των προορισμών που ταξιδεύει, οι οποίοι κατά κύριο λόγο, είναι αναπτυσσόμενες τουριστικές περιοχές. Η διοργάνωση των Σχολείων Τουρισμού OnTour βασίζεται στις **συνέργειες των τοπικών κοινωνιών** και αναδεικνύει **την ανάγκη της συνεργασίας** μεταξύ όλων των παρόχων της τουριστική εμπειρίας του επισκέπτη, δίνοντας με αυτό τον τρόπο ένα μήνυμα αναφορικά με την **πολυσύνθετη διάσταση του τουριστικού προϊόντος** και την **κρισιμότητα της διαχείρισης και λειτουργίας ενός τουριστικού προορισμού.**





Απώτερος σκοπός του ΙΝΣΕΤΕ είναι αφενός η συμβολή στον εμπλουτισμό και την αναβάθμιση του τουριστικού προϊόντος και η ενίσχυση της διασύνδεσης με την ευρύτερη τοπική οικονομία, και αφετέρου η ανάδειξη της σπουδαιότητας των θεμάτων και των επιλογών που σχετίζονται άμεσα με τη λειτουργία των τουριστικών προορισμών και η κρισιμότητα των συνεργειών.

INSETE Training

ΣΧΟΛΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
OnTour 



2018 +

6 Διοργανώσεις

1400 Συμμετέχοντες

46 Ομιλίες

82 Εθελοντές

Μέχρι Σήμερα +

10 Διοργανώσεις

2906 Συμμετέχοντες

74 Ομιλίες

140 Εθελοντές

E- Counse

αδραστικές υπηρεσίες εξ αποστάσεως συμβουλευτικής:

ση δεξιοτήτων με την βοήθεια κορυφαίων επαγγελματιών από τον κλάδο του
μού

λματικός προσανατολισμός

ρρηση εξειδικευμένων εργαλείων συμβουλευτικής και ανάλυση απ
λούς

μιασία υποδείγματος βιογραφικού σημειώματος και σ

ς αναζήτησης εργασίας

γηση για εκπαιδευτικά αντικείμενα π

INSETE Programs

Προγράμματα

2018

ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

- 2 Ενεργά Έργα



ΤΟΜΕΑΚΑ Ε.Π. ΕΣΠΑ 2014-2020

- 4 Ενεργά Έργα
- 1 έργο που θα ενεργοποιηθεί το 2019

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ

- Ινστιτούτα ΚΕ-Δράσεις για Διάγνωση Αναγκών Αγοράς Εργασίας
- Ινστιτούτα ΚΕ-Σε εξέλιξη διαβούλευση για τη συμμετοχή στο νέο ΕΣΠΑ



E-Vocational Counseling

100%

Ολοκλήρωση του έργου «Πλατφόρμα ηλεκτρονικής επαγγελματικής συμβουλευτικής (E-vocational counselling platform) στον τομέα του τουρισμού»

Εργαλειοθήκη

70%

Σε εξέλιξη το έργο «Εργαλειοθήκη για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και της ανταγωνιστικότητας των ελληνικών τουριστικών επιχειρήσεων»

Digitalization in Tourism

10%

Υπό ένταξη το έργο «Οδικός χάρτης για την χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών με σκοπό την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του Ελληνικού τουρισμού»

INSETE Training

- Ολοκλήρωση Executive Seminars 2018-'19
 - Σχεδιασμός και οργάνωση Executive Seminars 2019-'20
 - Σχεδιασμός και υλοποίηση 8 Σχολείων Τουρισμού OnTour
- Άνοιγμα πλατφόρμας eCornell Certificates & Courses
- ReGeneration Hospitality Front Office Academy powered by INSETE

INSETE Intelligence

- Εδραίωση θέσης INSETE Intelligence ως βασική πηγή πληροφόρησης για τον τουρισμό
- 50 εκδόσεις (1 έκδοση την εβδομάδα), περιλαμβανομένου του Στατιστικού Δελτίου Τύπου
 - Περαιτέρω αναβάθμιση παρουσίας σε διεθνή συνέδρια

INSETE Programs

- Επεξεργασία θέσεων και προτάσεων για τη νέα Προγραμματική Περίοδο
- Συνεργασία με λοιπούς Κοινωνικούς Εταίρους για συμμετοχή στη διαβούλευση για το νέο ΕΣΠΑ
- Επεξεργασία και υποβολή νέων προτάσεων για υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων έργων

Άλλες Δράσεις

- Πρωτοβουλίες και δημόσια διαβούλευση
 - Policy Papers
- Συμμετοχή σε Επιτροπές – Ομάδες Εργασίας

INSETE



ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ

Η ΟΜΑΔΑ ΤΟΥ ΙΝΣΕΤΕ



@seteinstitute



@InSETEgreece



@INSETE



@SETE Institute



@sete_institute