

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

ΤΟ ΙΝΣΕΤΕ ταξιδεύει στη Ζάκυνθο και επιμορφώνει

Δύο εξειδικευμένα τμηματικά σεμινάρια για τον τουρισμό στο νησί μας διοργανώνει το Τμήμα Τουρισμού και Απασχόλησης του Δήμου Ζακύνθου, σε συνεργασία με το Ινστιτούτο του ΣΕΤΕ, υλοποιώντας την στρατηγική της Επιτροπής Τουριστικής Ανάπτυξης & Προβολής.

Τα σεμινάρια αυτά αφορούν στην θεματική ενότητα "Front Office Essentials" με ημερομηνία διεξαγωγής 26 - 27 Ιανουαρίου 2019, στο Πνευματικό Κέντρο & "Housekeeping Management" με ημερομηνία διεξαγωγής 11 - 12 Φεβρουαρίου 2019, στο Πνευματικό Κέντρο.

Τα σεμινάρια είναι ανοικτά προς όλους τους επαγγελματίες και εργαζόμενους στον τουρισμό. Η προθεσμία υποβολής των αιτήσεων συμμετοχής, των

ενδιαφερομένων, ορίζεται μέχρι και συμπλήρωσης του συνολικού αριθμού 20 ατόμων/σεμινάριο.

Γι' αυτό και οι ενδιαφερόμενοι, καλούνται όπως υποβάλλουν άμεσα την αίτησή τους ηλεκτρονικά ανά θεματική ενότητα, στις κάτωθι συνημμένες ηλεκτρονικές φόρμες του ΙΝΣΕΤΕ: <https://www.eventora.com/el/Events/Front-Office-Essentials-Zakynthos>, <https://www.eventora.com/el/Events/Housekeeping-Management-Zakynthos>

Στόχος του Δήμου είναι η εγκαθίδρυση ενός Σχολείου Τουρισμού όπου σε ετήσια βάση, θα δημιουργούνται τμήματα με προτεινόμενα εκπαιδευτικά προγράμματα για τους επαγγελματίες του νησιού με σεμινάρια όλων των επιπέδων, τόσο τεχνικά όσο και διοικητικά. Το ΙΝ-ΣΕΤΕ δεν είναι αμιγώς εκπαιδευτικός φορέας αλλά συνερ-

γάζεται με αυτούς και οι θεματολογίες είναι ανεξάντλητες, απλώς το θέμα είναι να εντοπίσουμε αυτές τις κατάλληλες, να διαγνώσουμε τις εκπαιδευτικές ανάγκες κάθε τύπου και να επικεντρωθούμε σε αυτές. Από εδώ και στο εξής, οι φορείς, οι επαγγελματίες και οι επιχειρηματίες του τουρισμού στο νησί θα πρέπει να αναζητήσουν από κοινού και θα αναδείξουν τις ανάγκες αυτές.

Η πρωτοβουλία αυτή, η οποία ξεκίνησε στις αρχές του προηγούμενου έτους, με την διεξαγωγή του 1ου σεμιναρίου, με θέμα "Διαχείριση παραπόνων", συνεχίζει και κρίνεται εξαιρετικής σημασίας. Για αυτόν το λόγο έχει συμφωνηθεί μεταξύ του Δήμου και του ΣΕΤΕ να συνεχιστούν τα επιμορφωτικά σεμινάρια και το επόμενο διάστημα.

Τα σεμινάρια που θα διεξαχθούν,

έχουν σκοπό την βελτίωση της ποιότητας και του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών, σε στελέχη επιχειρήσεων με τον πιο οικονομικό τρόπο. Πρόκειται, για μια σημαντική πρωτοβουλία της Επιτροπής Τουρισμού του Δήμου Ζακύνθου για τη βελτίωση της ποιότητας παροχής υπηρεσιών στον τουρισμό, με την στήριξη του Τμήματος Τουρισμού του Δήμου Ζακύνθου. Στόχος είναι η εγκαθίδρυση ενός Σχολείου Τουρισμού όπου σε ετήσια βάση, θα δημιουργούνται τμήματα με προτεινόμενα εκπαιδευτικά προγράμματα για τους επαγγελματίες του νησιού με σεμινάρια όλων των επιπέδων, τόσο τεχνικά όσο και διοικητικά. Για περαιτέρω λεπτομέρειες επικοινωνήστε με το Τμήμα τουρισμού και Απασχόλησης του Δήμου Ζακύνθου στα τηλέφωνα 26953 61315/300, αρμόδια υπάλληλος κ. Αθηνά Κάρδαρη